



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Página:1 de 79

SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES ANUAL

Janeiro a Setembro do Ano de 2022

Governo do Estado de Sergipe

Belivaldo Chagas da Silva

Secretário de Estado da Administração

Manuel Dernival Santos Neto



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Página:2 de 79

ÍNDICE

1. Apresentação/Identificação do Órgão

2. Identidade estratégica

2.1 Missão

2.2 Visão

2.3 Valores

3. Política de Atuação

3.1 De Gestão



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Página:3 de 79

3.2 De Gestão de Pessoas

4. Resultados Alcançados

5. Ações Realizadas

5.1 Compras Centralizadas (SGCC)

5.2 Administração e Finanças (DAF)

5.3 Patrimônio do Estado (SUPAT)

5.4 Modernização da Gestão e Atendimento ao Cidadão (SUMOG)

5.5 Serviços ao Cidadão (DGSC)



5.6 Recursos Humanos (SGRH)

5.6.1 Perícia Médica do Estado

5.7 Assessoria de Planejamento

5.7.1 Controle Interno

5.7.2 Transparência

5.8 Ouvidoria

6.0 Instituto de Promoção e de Assistência à Saúde de Servidores do Estado de Sergipe – IPESAÚDE

7.0 Instituto de Previdência dos Servidores do Estado de Sergipe - SERGIPE PREVIDÊNCIA

8.0 Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação - EMGETIS

1. Apresentação/Identificação do Órgão

A Secretaria de Estado da Administração (SEAD) atualmente tem previsão na Lei Estadual nº 8.496, de 28 de dezembro de 2018, que dispõe sobre a estrutura organizacional da Administração Pública Estadual.



Essa lei elenca as competências da SEAD, dentre essas: administração centralizada de compras e contratações de serviços; a formulação de políticas e diretrizes para a administração de recursos humanos; o controle do patrimônio móvel e imóvel estadual; a perícia médica do serviço público estadual e a formulação de políticas gerais, diretrizes, projetos estruturantes e estratégicos de tecnologia da informação no âmbito da Administração Pública Estadual.

A SEAD tem como órgãos vinculados: o Sergipe Previdência, a quem compete a gestão dos recursos financeiros e pagamento dos benefícios previdenciários aos servidores e a seus dependentes; o Ipesaúde, encarregado de prestar assistência à saúde ao servidor e seus dependentes; e a Emgetis, que tem por objetivo a promoção, execução e gestão da política estadual de Tecnologia da Informação.

2. Identidade estratégica da SEAD

2.1 Missão: Promover ações de gestão de políticas públicas, serviços de logística integrada e administração de pessoas, contribuindo para o alcance da missão estratégica do Governo de Sergipe.

2.2 Visão de Futuro: Ser referência em modernização da gestão, logística integrada e administração de pessoas no setor público.

2.3 Valores:

- Unidade de Governo
- Participação Popular
- Controle social



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Página:6 de 79

- Ética e Transparência
- Responsabilidade socioambiental
- Segurança fiscal
- Fortalecimento da Identidade Cultural
- Políticas públicas integradas
- Transversalidade
- Gestão Pública de Excelência
- Criatividade e Inovação

3.0 Políticas de atuação

3.1 De Gestão

- Desenvolvimento e gestão integrada de processos, projetos, produtos e serviços comuns ao aparelho do Estado, com foco em resultados;
- Gestão da logística integrada de suprimentos e serviços;
- Fomento ao desenvolvimento local e sustentável por meio do uso do poder de compra;
- Fortalecimento e modernização contínua dos produtos, dados e serviços



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Página:7 de 79

disponibilizados aos cidadãos;

- Gestão dos Sistemas de Informação de forma integrada visando subsidiar a tomada de decisões;
- Gestão moderna e eficiente dos bens móveis e imóveis utilizados pelo Estado;
- Conservação dinâmica de informações relevantes durante todo o ciclo vital de produção dos documentos do Governo.

3.2 De Gestão de Pessoas

- Valorização integral dos servidores públicos como pessoas, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida;
- Incentivo à meritocracia, priorizando a gestão por competências;
- Formação continuada, alinhada às necessidades estratégicas;
- Disseminação de valores éticos, estimulando as boas práticas de conduta no serviço público;
- Gestão eficiente das pessoas, objetivando maximizar o retorno dos recursos aplicados;
- Estímulo à melhoria da prestação do serviço público, com foco na satisfação da sociedade.

4.0 Resultados alcançados



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Página:8 de 79

Fruto da atuação conjunta, descentralizada, plural, eficiente, compromissada e responsável dos Setores que compõem a Secretaria de Estado da Administração, é de bom alvitre afixar, de forma objetiva e sucinta, os resultados alcançados do exercício atual, do qual se origina o presente relatório, sem prejuízo do melhor aprofundamento das matérias elencadas em tópico específico.

Em parceria com o Ministério da Cidadania, o Estado de Sergipe, por meio desta Secretaria, firmou o Convênio nº 851092/2017, que versa sobre a implementação de 594 cisternas de placa de 16 mil litros, nos Municípios de Tobias Barreto/SE, já foram executadas e vistoriadas no presente ano, **125 cisternas**, reduzindo a insalubridade nas localidades citadas, objetivando entregar o acesso a uma vida digna à população beneficiada pelos projetos.

Por meio de atuação ativa e integradora junto ao Patrimônio do Estado, a Receita Federal do Brasil, enviou a SUPAT, no mês de Abril de 2022 a título de destinação para incorporação, dois RPAS (drones) que serviram de instrumento de vistoria e inspeção técnica, e juntamente com a aquisição da Estação Total (equipamento que realiza o levantamento topográfico automatizado) alcançamos a marca de **243 imóveis estaduais regularizados**, fruto do trabalho incessante de busca cartorária, visitas *in loco*, recolhimento de documentos, vistorias, medições, além da emissão de relatórios fotográficos e laudos técnicos, possibilitando a utilização de recursos externos para possíveis reformas, trazendo conforto e segurança à população geral, que poderá usufruir de hospitais, escolas e outros domínios públicos em condições dignas.

Ainda na área de gestão patrimonial, no ano de 2022 foram realizados **dois leilões de bens móveis inservíveis** pela SEAD, que somados, alcançaram arrecadação total de **R\$ 3.825.192,65** (três milhões, oitocentos e vinte e cinco mil, cento e noventa e dois reais, sessenta e cinco centavos), e **um leilão imóvel** que arrecadou **R\$ 1.958.100,21** (um milhão, novecentos e cinquenta e oito mil, cem reais, vinte e um centavos) sendo esse o maior valor anual da série histórica de venda de bens dessas naturezas.



A SUPAT absorveu a competência pelas ações de regularização fundiária do Estado de Sergipe. O projeto-piloto ocorreu no município de Simão Dias, e se iniciou com a contratação de empresa especializada para execução de levantamento topo gráfico e cadastro social do núcleo urbano informal na região do mercado municipal, por meio do Contrato Administrativo de nº 03/2022- SEAD, teve uma execução orçamentária e financeira. Este projeto, além de promover a regularização fundiária concederá dignidade aos ocupantes do núcleo urbano informal.

Por meio da Superintendência de Modernização da Gestão, buscando o fortalecimento e modernização contínua dos produtos, dados e serviços disponibilizados aos cidadãos, conforme determinação do Decreto nº 40.605/2020, **atingiu-se o marco de tramitação eletrônica de forma digital plena de todos os procedimentos administrativos, traduzindo-se na geração de 113.410 processos virtuais.**

Em decorrência da virtualização processual, houve significativa redução da utilização de insumos relacionados à circulação dos processos físicos, desde a imediata redução no quantitativo de papéis utilizados, economia relacionada ao número de impressões pagas no contrato de locação de impressoras, chegando inclusive a cessar o consumo de serviços como o de coleta e entrega de documentos.

O programa de Atendimento Central ao Cidadão/CEAC mostra crescimento exponencial e grande adesão da população em geral, na medida em que os dados apresentados demonstram que houve, até o mês de setembro, 765.276, representando um aumento, comparado ao mesmo período no ano de 2021 de atendimentos aos usuários dos serviços.

Uma grande conquista foi a inauguração, no mês de junho de 2022, do mais novo **Centro de Atendimento ao Cidadão, localizado no Município de Simão Dias**, em que obtivemos a marca de 13.928 atendimentos ao público, evidenciando a plena entrega dos serviços públicos à população local.



Em busca de promover o aperfeiçoamento e profissionalização dos servidores públicos do Estado, a Escola do Governo ofertou cursos na modalidade de ensino à distância (EAD) e presenciais, divididos em 108 turmas, com 1.763 matriculados, oriundos de 44 Órgãos da Administração Pública Estadual Direta e Indireta. Também foram mantidas as parcerias com instituições de ensino superior, tais como a Universidade Tiradentes (UNIT) e Estácio Sergipe, 04 novas parcerias com as entidades: De Aliança Francesa de Aracaju, A Minds English Scholl, Rede+Brasil Convênios e a Empresa de Desenvolvimento Agropecuário de Sergipe (EMDAGRO), possibilitando o acesso facilitado à qualificação profissional, por meio de novas tecnologias, ferramentas e metodologias.

Adiante, é possível identificar a **nomeação de 758 novos servidores efetivos** em vários cargos públicos, especialmente ligados à área de segurança pública. Além desses oriundos dos concursos públicos, foram contratados 4.103 novos servidores decorrentes de Processos Seletivos Simplificados.

5.0 Ações realizadas

O presente tópico busca discorrer para além dos resultados alcançados no capítulo anterior, ao passo que almeja elencar, de forma setorial e objetiva, os resultados das ocupações administrativas que são desdobramento da competência estabelecida pelo artigo 14 da Lei Estadual nº 8.496, de 28 de dezembro de 2018.

5.1 Compras Centralizadas – SGCC

A Superintendência-Geral de Compras Centralizadas é órgão vinculado à Secretaria de Estado da Administração competente a processar as licitações referentes à aquisição de bens e serviços comuns, bem como gerenciar as atas de registro de preços e contratos centralizados do Estado de Sergipe.



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Página:11 de 79

O ano de 2022 foi marcado por uma evolução imprescindível do Sistema ComprasNet.SE. Considerando o atual contrato de manutenção de nº 05/2020, que possui como objeto a prestação de serviços de manutenção corretiva, preventiva, adaptativa e evolutiva do Sistema Gestão de Registro de Preços, Contratos e Compras Eletrônicas – ComprasNet, foi verificada a necessidade de modificação para adaptação do sistema às mudanças trazidas pelo Decreto Estadual nº 40.976, que alterou a forma de gerenciamento das Atas. Além disso, houve um melhoramento considerável do software, com a criação de mais funcionalidades, dentre elas, o controle dos saldos financeiros disponíveis, através dos Termos de Adesão, como também, o controle de Atas cujo objeto é a contratação de serviços, introduzindo no sistema, novos modelos de Atas e Contratos de Fornecimento.

Outro ponto importante continua sendo verificado na aplicação da Lei (Estadual) nº 8.747/2020, criada para fomentar e ampliar o mercado de contratações públicas efetuadas pelo Governo do Estado junto às micro e pequenas empresas sediadas em Sergipe. A referida Lei determina que as licitações e dispensas por valor cujo valor estimado seja de até R\$ 80.000,00 (oitenta mil reais) por lote, e as cotas reservadas de 25%, destinam-se à participação exclusiva das micro e pequenas empresas (MPES) sediadas no Estado de Sergipe.

Deste modo, a SGCC vem executando rigorosamente os ditames legais, que surtem efeito considerável e fomentam a economia local. No corrente ano, as MPES Sergipanas já arremataram o montante de R\$ 5.256.551,76 (cinco milhões, duzentos e cinquenta e seis mil, quinhentos e cinquenta e um reais, setenta e seis centavos).

Todavia, ao se comparar os valores arrematados de janeiro a setembro de 2022 com os dados do ano de 2021, percebe-se que a participação de MPES de outros Estados superou consideravelmente a das empresas locais, vejamos:



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Página:12 de 79

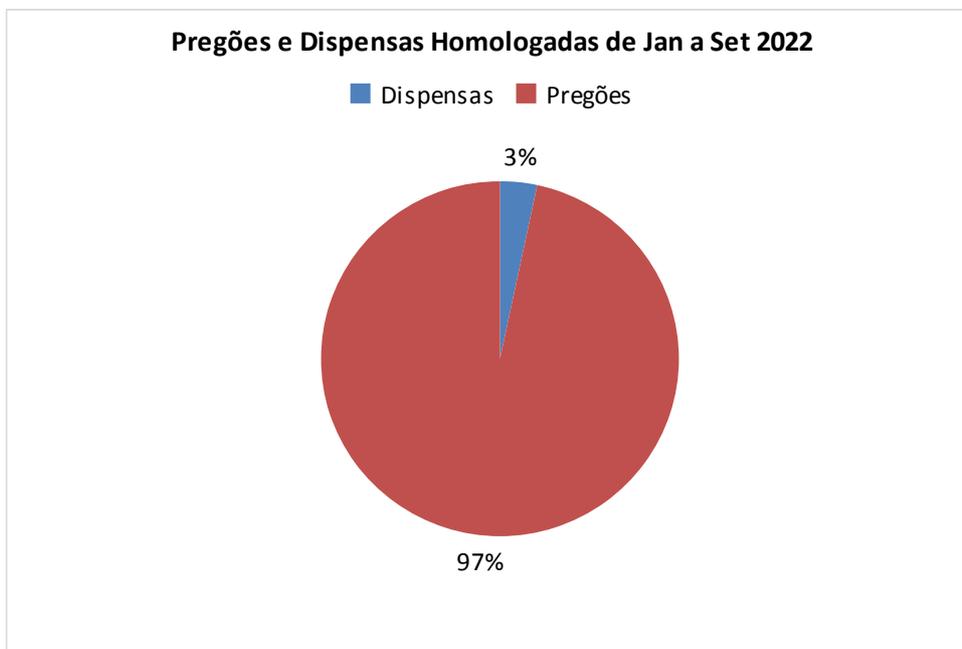
Pregões Eletrônicos com valores arrematados até 80.000,00			
ANO: 2021	Arrematado (R\$)	JAN A SET DE 2022	Arrematado (R\$)
MPEs Sergipanas	6.123.440,97	MPEs Sergipanas	5.256.551,76
MPEs Outros Estados	1.648.494,91	MPEs Outros Estados	8.055.370,69

Assim, observando que em 2021, mediante aplicação da Lei 8.747/2020, as MPES sergipanas arremataram o equivalente a 79% dos pregões com valores até 80 mil, em 2022 essa participação diminuiu para o percentual de 39%. Porém, o valor total arrematado no corrente ano foi consideravelmente superior, demonstrando-se a possibilidade de especificidade de determinadas demandas que o mercado local não conseguiu suprir.

Percebe-se ainda que a utilização do Pregão Eletrônico se mantém expressiva no Estado de Sergipe. De janeiro a setembro do corrente ano, 97 % das contratações públicas foram processadas por meio da referida modalidade de licitação, com um valor total arrematado de R\$ 649.276.192,68 (seiscentos e quarenta e nove milhões, duzentos e setenta e seis mil, cento e noventa e dois reais, sessenta e oito centavos), ao passo que as dispensas de licitação, com participação equivalente a 3%, possuíram um total arrematado de R\$ 22.411.419,08 (vinte e dois milhões, quatrocentos e onze mil, quatrocentos e dezenove reais , oito centavos), conforme gráfico abaixo:



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO



Verifica-se também que o volume de compras públicas sergipanas aumentou no ano de 2022, proporcionando uma arrematação maior por empresas locais (de todos os portes) e assim injetando recurso na economia do Estado. Todavia, um dado que merece destaque é que, comparando-se com o ano de 2021, as empresas locais de outros portes superaram as MPES, também locais, quanto ao montante arrematado, vejamos:

Pregões Eletrônicos Finalizados			
ANO: 2021	Arrematado (R\$)	JAN A SET DE 2022	Arrematado (R\$)



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Página:14 de 79

MPEs Sergipanas	275.149.061,7 9	MPEs Sergipanas	170.041.000,88
Outros Portes/SE	25.041.859,40	Outros Portes/SE	354.166.429,68

Portanto, em 2021, as MPES arremataram o equivalente a aproximadamente 92%, frente a apenas 32% no corrente ano, muito embora se deva observar que o valor arrematado em 2022 está sendo superior em mais de 50%, comparando-se a 2021, com a execução de licitações vultosas no corrente ano.

Em seguimento, até o mês de setembro, os 10 pregões eletrônicos que merecem destaque, em relação ao valor total arrematado, conduzidos pela SGCC/SEAD foram os seguintes:

Demandante	Nº do Pregão	Objeto	Referencial (R\$)	Arrematado (R\$)	Economia (R\$)
SEDUC	23/2022	Registro De Preços -Gêneros Alimentícios	616.612.700,00	480.338.050,00	136.274.650,00
SEDUC	16/2022	Registro De Preços - Equipamentos De Informática .	65.877.200,00	56.220.479,83	9.656.720,17
SEDUC	68/2022	Registro De Preços - Serviços De Impressão,	55.503.300,00	37.187.430,00	18.315.870,00



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Página:15 de 79

		Edição Gráfica E Correção Linguística.			
SEAD	80/2022	Registro De Preços - Aquisição De Ar Condicionado,	19.073.314,69	15.087.280,77	3.986.033,92
SEAD	139/2022	Registro De Preços Para Aquisição De Divisórias, Portas E Forro Em Policloreto De Vinila (Pvc)	21.347.670,00	12.531.681,00	8.815.989,00
SSP	102/2022	Contratação De Pessoa Jurídica Para Prestação De Serviço De Locação De 312 (Trezentos E Doze) Veículos Automotores Para A Polícia Civil Do Estado Do	10.195.286,40	9.543.456,00	651.830,40



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Página:16 de 79

		Sergipe.			
SEAD	32/2022	Registro De Preços Para Aquisição De Material De Expediente,	5.829.326,49	2.979.460,44	2.849.866,05
SEAD	18/2022	Registro De Preços Para Aquisição De Papel A4 E Caneta Esferográfica.	3.184.669,80	2.742.445,97	442.223,83
SSP	132/2022	Registro De Preços Para Aquisição De Mesa De Necropsia E Outros Materiais Para A Nova Sede Do Instituto Médico-Legal De Sergipe Localizado Na Avenida J, No Povoado Taiçoca De Fora, Em Nossa	3.178.250,44	2.500.460,00	677.790,44



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Página:17 de 79

		Senhora Do Socorro, Vinculado À Secretaria De Estado Da Segurança Pública De Sergipe, E Equipamentos Para O Hospital Da Polícia Militar.			
IPESAÚDE	153/2022	Aquisição Parcelada De Medicamentos Para O Centro De Diabetes Luciano Barreto Junior, Conforme Especificações Técnicas Detalhadas Constantes Do Anexo I Deste Edital.	2.621.900,00	1.984.800,00	637.100,00

Dessa forma, verificando-se a tabela acima, somente nos 10 pregões mais relevantes



até o mês de setembro, o Governo já auferiu uma economia de R\$ 182.308.073,81 (cento e oitenta e dois milhões trezentos e oito mil setenta e três reais e oitenta e um centavos).

Por fim, demonstrada a atuação da Superintendência-Geral de Compras Centralizadas de janeiro a dezembro do corrente ano, com o comparativo com 2021, informamos que os dados apresentados foram extraídos do Sistema ComprasNet.SE, estando disponíveis a qualquer interessado.

5.2 Administração e Finanças – DAF

O meio de ambiente do trabalho deve guardar, dentro de suas proporções, o mínimo de manutenção de dignidade e salubridade em prol da produtividade dos seus colaboradores que ali prestam suas forças produtivas.

Por meio do Convênio 851092/2017, a Secretaria de Estado da Administração, junto ao Ministério da Cidadania, executa contratações que têm como escopos a concretização do acesso à água para o consumo humano e animal, bem como produção de alimentos, por meio da implementação de tecnologias sociais, destinado às famílias rurais de baixa renda atingidas pela seca ou falta regular de água, nos termos da Lei nº 12.873/2013, no âmbito do programa Cisternas.

A região semiárida do Estado, onde as tecnologias são constantemente implantadas, reúnem um conjunto de características climáticas, geomorfológicas, econômicas e sociais peculiares que resultam numa paisagem marcada pela dificuldade de acesso aos recursos hídricos necessários para comunidades locais existentes.

Na região, poucos rios e córregos são perenes e as condições reduzidas para o armazenamento de água subterrânea, agravando ainda mais o déficit hídrico. No período chuvoso, que dura em torno de três meses, ocorrem sob forma de fortes aguaceiros de



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Página:19 de 79

pequena duração e baixa taxa de infiltração no solo, causando o rápido escoamento superficial e, conseqüentemente, resulta no agravamento das condições de acesso aos recursos hídricos para uso doméstico e dessedentação de animais.

A experiência tem demonstrado que é possível, com o armazenamento de água da chuva, diminuir os efeitos das secas, através de tecnologias simples, adaptadas às condições da região. Desta forma, a partir da implantação dessas tecnologias, a expectativa é melhorar as condições de vida da população beneficiada, reduzindo a incidência de doenças de veiculação hídrica, os custos com o abastecimento por caminhão pipa e ampliar a capacidade de preservação de água.

Apenas no exercício de 2022, a Associação responsável por executar os serviços, ainda na esteira inicial de novo contrato, foi capaz de construir mais de 125 cisternas de dezesseis mil litros, conforme algumas dos registros vinculados.



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO



Até o momento do ano de 2022 a ação nº 0496 - Apoio a Tecnologias Sociais de Acesso



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Página:21 de 79

à Água na Zona Rural teve uma execução orçamentária e financeira no valor de R\$ 1.467.193,15 (Um milhão, quatrocentos e sessenta e sete mil, cento e noventa e três reais, quinze centavos).

Versando sobre o parque tecnológico da SEAD, foram feitas aquisições de equipamentos: servidor de rede, computadores, monitores, chaveador de switch, dentre outros, teve uma execução orçamentária e financeira, no valor R\$ 741.735,50 (setecentos e quarenta e um mil, setecentos e trinta e cinco reais, cinquenta centavos) na ação 519 - Modernização da gestão.

Ação relevante desta diretoria em relação a resguardar a continuidade da prestação do serviço público, proporcionando as adequações estruturais e tecnológicas suficientes ao desempenho eficaz, eficiente e livre de vícios, através de aquisições para Modernização da Gestão, na finalidade de aprimorar os processos e sistemas de gestão administrativa, por meio de métodos de inovação e evolução tecnológicos e sistemáticos, visando maior eficiência e eficácia na prestação dos serviços públicos, detalhando assim na ação de modernização da gestão acima mencionada.

5.3 Patrimônio do Estado – SUPAT

No ano de 2022, as ações desenvolvidas pela Superintendência de Gestão do Patrimônio do Estado (SUPAT) visaram à atualização dos dados relativos ao patrimônio móvel e imóvel do Estado, por meio da coleta e registro de informações mais completas sobre os bens de propriedade estatal.

Nessa atividade de gerenciamento do uso dos bens móveis e imóveis do Estado, foram realizados, até a data de 30 de setembro de 2022, três leilões de bens móveis e um leilão de bens imóveis e estima-se que até dezembro teremos mais dois leilões, um móvel e outro imóvel.



O primeiro leilão de bens móveis inservíveis aconteceu em 27 de Maio de 2022: foram disponibilizados 100 lotes, e a arrecadação foi de R\$2.129.830,00 (dois milhões, cento e vinte nove mil, oitocentos e trinta reais).

O segundo leilão de bens móveis inservíveis aconteceu em 02 de Setembro de 2022: foram disponibilizados 77 lotes, e a arrecadação total foi de R\$ 1.695.362,65 (Um milhão, seiscentos e noventa e cinco mil, trezentos sessenta e dois reais e sessenta e cinco centavos.)

No terceiro leilão de bens imóveis em desuso pela administração aconteceu em 24 de Março de 2022: foram oferecidos 08 lotes, dos quais foram arrematados 05; atingiu-se a arrecadação de R\$ 1.958.100,21 (um milhão, novecentos e cinquenta e oito mil, cem reais e vinte e um centavos).

Foram concluídas 243 regularizações fundiárias de imóveis estatais, mediante intensa pesquisa em estabelecimentos cartorários, visitas *in loco*, recolhimento de documentos, vistorias, medições, além de emissão de relatórios fotográficos e laudos técnicos.

Essas regularizações, e respectivas emissões de certidões de inteiro teor, resultaram em despesa na ação 831 - Regularização de Taxa Cartorárias - teve uma execução orçamentária e financeira de R\$ 232.548,61 (duzentos e trinta e dois mil, quinhentos e quarenta e oito reais, sessenta e um centavos).

Este resultado é de extrema importância para o Estado de Sergipe, pois permite que as propriedades em seu domínio possam ser agraciadas com recursos externos suficientes para a realização benfeitorias úteis e necessárias, trazendo ao público maior segurança e comodidade ao usufruir de hospitais, escolas e outros domínios públicos em condições dignas.

5.4 Modernização da Gestão – SUMOG



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Página:23 de 79

A Modernização da Gestão tem o escopo de promover a gestão integrada dos processos, projeto e serviços comuns ao aparelho do estado, com foco em resultados, a partir do fortalecimento e modernização contínua dos produtos/dados disponibilizados aos cidadãos.

Conforme regulamentado pela Lei Federal de número 13.460 de 26 de junho de 2017, foi criada a carta de serviços, o documento possui 469 páginas, encontrando-se disponível no site www.sead.se.gov.br e até o mês de dezembro, o portal será 100% entregue em plataforma única e digital.

A Carta de Serviços, é um documento de suma importância, por cumprir um papel de interação entre estado e cidadão, facilitando o acesso aos serviços ofertados no âmbito da administração pública estadual.

Durante o ano de 2022 a ação 494 teve uma execução orçamentária e financeira no valor total de R\$ 2.338.275,41 (Dois milhões, trezentos e trinte e oito mil, duzentos e setenta e cinco reais, quarenta e um centavos), referente aos contratos de prestação.

5.5 Serviços ao Cidadão – DGSC

Atualmente, o programa Estadual de Atendimento ao Cidadão por meio de posto Central conta com sete unidades, sendo quatro dela localizadas no Município de Aracaju (Shopping Riomar; Rodoviária Nova; Rua do Turista e Aracaju Parque Shopping), no Município de Itabaiana (Shopping Peixoto), no Município de Lagarto e outra unidade no Município de Simão Dias.

O programa mostra crescimento exponencial, com imensa adesão do público para o qual fora criado (população em geral). Prova disso são os dados angariados que evidenciam, até o mês de setembro, 765.276 atendimentos, com previsão de atendimento até o final do ano de 1.020.369.



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Página:24 de 79

O mais novo Centro de Atendimento ao Cidadão, localizado no Município de Simão Dias, inaugura o mês de setembro com a marca de 13.928 atendimentos aos públicos acumulados.



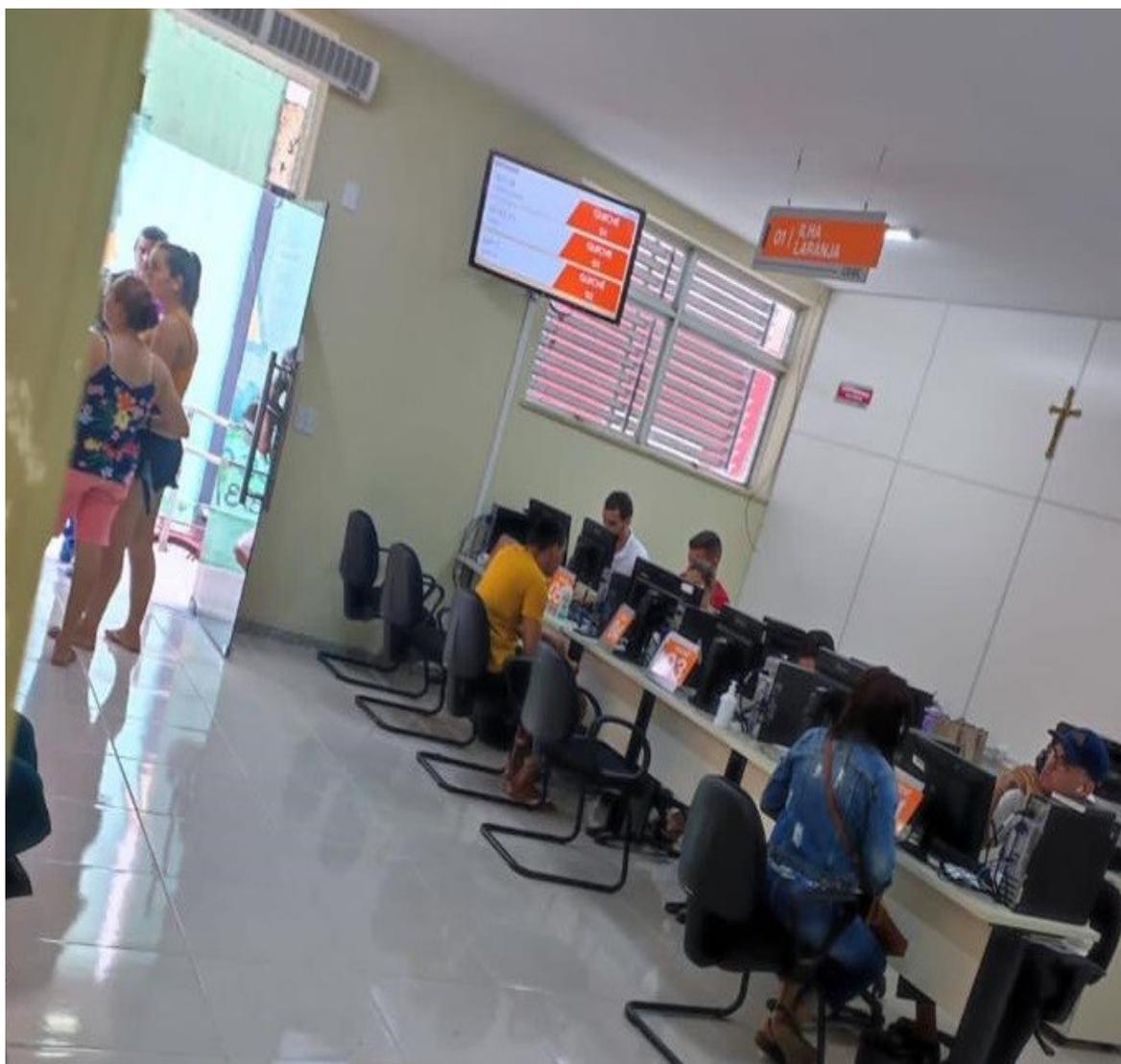
Rua Duque de Caxias, 346, bairro: São José - CEP: 49015-320 - Aracaju - SE
Tel: (079)3226-2200 - Fax: (079)3214-0306 www.sead.se.gov.br

E-Doc* - Documento Virtual válido conforme Decreto nº 40.394/2019



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Página:25 de 79



Até o final do presente ano, temos a perspectiva de inaugurarmos mais dois CEACs, um no Município de Estância e outro no Município de Nossa senhora da Glória, visando promover a inclusão e a cidadania, da população do interior.

Durante o ano de 2022 a ação 493 – Manutenção de Centro de Atendimento ao Cidadão - CEAC, inerente às despesas para funcionamento dos Centros de Atendimento ao Cidadão,



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Página:26 de 79

em execução orçamentária e financeira, no valor total de R\$ 2.317.605,70 (Dois milhões, trezentos e dezessete mil, seiscentos e cinco reais, setenta centavos).

5.6 Recursos Humanos – SGRH

A Superintendência-Geral de Recursos Humanos (SGRH/SEAD) tem por finalidade a prestação de serviços de administração, mediante procedimentos centralizados na área de recursos humanos, compreendendo recrutamento, seleção, admissão, formação, capacitação, treinamento, aperfeiçoamento, movimentação, cadastro, controle, cargos e vencimentos ou salários, pagamento, desempenho, perícia médica, e outras atividades regulares correlatas nessa área de pessoal, da Administração Estadual Direta, e também da Autárquica e da Fundacional, do Poder Executivo do Estado de Sergipe.

Justamente no sentido de aperfeiçoamento do servidor público estadual, a Escola do Governo ofertou cursos na modalidade de ensino a distância (EAD) e presenciais, divididos em 108 turmas, com 1.763 matriculados, oriundos de 44 Órgãos da Administração direta e indireta, além de manter firmadas as parcerias com instituições de ensino superior, tais como a Universidade Tiradentes (UNIT) e Estácio Sergipe, como também foram realizadas 04 novas parcerias com as entidades: De Aliança Francesa de Aracaju, A Minds English Scholl, Rede+Brasil Convênios e a Empresa de Desenvolvimento Agropecuário de Sergipe (EMDAGRO), possibilitando o acesso facilitado à qualificação profissional, por meio do acesso a novas tecnologias, ferramentas e metodologias.

Também participamos do XI CONGRESSO CONSAD DE GESTÃO PÚBLICA, que foi realizado no mês de março em Brasília – DF. O evento teve como tema principal a inovação e modernização administrativa para os estados, relacionados com Gestão de Pessoas, Governo Digital, Compras Públicas, Ciência de Dados, Gestão de Ativos, Concessões e PPPs, Comunicação institucional, Escolas de Governo, Formação de Liderança em Gestão Pública, Transição de Governo Responsabilidade Ambiental, Social e Governança (ESG).



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Página:27 de 79

Um marco para o aperfeiçoamento dos servidores foram os cursos da Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos; Curso sobre a Escrituração Fiscal Digital de Retenções e Outras Informações Fiscais (EFD Reinf); e o curso de eSocial para Órgãos Públicos, todos com a finalidade de capacitar servidores que atuam nas áreas de Licitações, Recursos Humanos, Finanças entre outras e que operam com sistemas que necessitam dessas qualificações. A ação de Capacitação de Servidores - 497, teve uma execução orçamentária e financeira no valor R\$ 125.817,20 (Cento e vinte cinco mil, oitocentos e dezessete reais, vinte centavos).

Entrando na seara de ingresso na carreira pública, houve a nomeação de 758 novos servidores efetivos, dentro dessa mesma esfera, tivemos no ano alusivo a homologação do concurso da Polícia Civil de Sergipe, está em andamento o concurso da SEFAZ/SE e estão em trâmite novos concursos dos seguintes órgãos: ADEMA, AGRESE, Contador, Perícia Criminal, Fundação Renascer e EMDAGRO. Além desses, foram contratados 4.103 novos servidores decorrentes de Processos Seletivos Simplificados (PSS).

Ainda neste exercício financeiro, houve a elaboração de 372 portarias de cessões e prorrogações de cessões de servidores, bem como a instauração de 42 procedimentos de apuração de sindicância e processo administrativo disciplinar.

5.6.1 Perícia Médica do Estado

A perícia administrativa versa sobre a avaliação da capacidade laboral e concessão de benefícios previdenciários.

Para a realização desses procedimentos é necessária minuciosa anamnese pericial, com coleta dos dados relativos aos sinais e sintomas apresentados, proceder ao exame físico objetivo e detalhado, descrever os achados no laudo pericial de forma isenta, realizar a correta interpretação de todos os dados obtidos, avaliar pareceres médicos e exames



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Página:28 de 79

complementares, buscar dados e informações na literatura médica, contatar com o próprio médico assistente do periciando, assim como com especialistas isentos para discussão dos casos, e tudo mais que o médico perito julgar necessário para subsidiar uma conclusão técnica, isenta e legalmente correta.

Adiante segue um acompanhamento geral dos atendimentos realizados tanto no setor de perícia médica do estado de Sergipe quanto no setor de Serviço Social no ano de 2022.

O Departamento Central de Perícia Médica realizou um total de 2.367 atendimentos até setembro de 2022, conforme seguem abaixo discriminados:

- Inspeção de Saúde - Foram realizadas 60 inspeções de saúde para fins de redução de carga horária, com base na Lei 4.009/2014;
- Adaptação definitiva – Houve 14 adaptações definitivas, com base no artigo 21 do Estatuto dos Servidores;
- Adaptação Provisória – Até o dia 30.11.2021, de 181 adaptações provisórias;
- Aposentadoria por invalidez (Art. 20, LC 113-05) – Durante todo o ano de 2022, foram 24 aposentadorias por invalidez;
- Licença para tratamento da própria saúde – O setor de perícia médica atendeu 193 solicitações de licença para tratamento da própria saúde até 15 dias, conforme previsto no artigo 121 da Lei 2.148/77;
- Licença para tratamento da própria saúde – 876 pessoas solicitaram a licença para tratamento da própria saúde por mais de 15 dias, conforme previsto no artigo 121 da Lei



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Página:29 de 79

2148/77;

- Licença para tratamento de saúde de pessoa da própria família (Artigo 126, Lei 2148/77) – 53 solicitações de licença para tratamento de saúde de pessoa da própria família;
- Perícia admissional para cargo efetivo (Artigo 39, Lei 2148/77) – Foram realizadas 683 perícias admissionais;
- Remoção por motivo de saúde – 11;
- Restrição da atividade laboral – Foram realizados 37 atendimentos sob a alegação de restrição de atividade laboral.

Em 2021, o **Setor de Serviço Social**, do Departamento Central de Perícia Médica registrou um total de 433 atendimentos, dos quais foram direcionados 115 processos referentes à redução de carga horária e 318 atendimentos em geral acerca de verificação de documentos, acolhimento e visitas domiciliares.

5.7 Assessoria de Planejamento

Tem por finalidade prestar assistência e assessoramento ao Secretário de Estado da Administração e gerenciar, supervisionar, acompanhar e controlar as atividades de sua competência, quais sejam: gerenciar as atividades de planejamento e orçamento da SEAD, acompanhar e controlar a execução orçamentária da receita e da despesa, avaliar a necessidade de recursos adicionais, elaborar as solicitações de créditos suplementares a serem encaminhadas à unidade central de planejamento e orçamento, produzir informações gerenciais relativas a contratos e outros acordos, e desempenhar outras atribuições que lhe forem conferidas; adotar as providências necessárias à defesa do patrimônio público, ao controle interno, à correição, à prevenção e combate à corrupção, às atividades de ouvidoria e



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Página:30 de 79

ao incremento da transparência, objetivando alcançar eficiência e eficácia na gestão pública.

5.7.1 Controle Interno

O Setor de Controle Interno é desdobramento da positivação constitucional insculpida no artigo 74 da Carta Democrática de 1988. Responsável pelo balizamento material e procedimental das atribuições da Secretaria de Estado da Administração (SEAD), confere maior segurança, transparência e presteza aos atos praticados, em âmbito interno, nos limites da legalidade e decorrentes princípios que norteiam a administração pública.

Desta forma, é de sua competência, nos limites tratados acima, a análise jurídico-formal da completude dos procedimentos administrativos desenvolvida por este órgão, ressalvada a competência da Procuradoria Geral do Estado de Sergipe (parágrafo único, artigo 38, da Lei nº 8.666/1993).

5.7.2 Transparência

O Setor de Transparência desta Secretaria de Administração (SEAD) é ator essencial no aperfeiçoamento do princípio Constitucional da Publicidade (artigo 37, caput, CF), por meio da colaboração ativa com os demais ramos deste Órgão para definição de parâmetros, coleta de informações e lançamento no sítio eletrônico <https://www.sead.se.gov.br/>.

É justamente com esta linha de trabalho, harmônico, probo, técnico e eficiente que o portal da transparência obteve no ano de 2021 a nota 9,8 a partir de avaliação realizada pelo Tribunal de Contratos do Estado de Sergipe (TCE/SE).

5.8 Ouvidoria

A Ouvidoria da Secretaria de Estado da Administração estabelece os canais



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Página:31 de 79

administrativos necessários para que haja o resguardo dos direitos individuais e coletivos, em busca de minimizar demandas jurídicas, além de contribuir para a prática de boa governança corporativa. É por meio das manifestações gerenciais e sugestões que ocorre o aprimoramento de rotinas e processos de trabalho, além da qualidade dos serviços prestados aos usuários.

O Ouvidor é um mediador entre os direitos e os interesses do cidadão e da Secretaria/Órgão. Recebe, avalia e encaminha as demandas, buscando soluções, observando rigorosamente, as determinações legais relativas ao sigilo dos usuários. Garante, ainda, o direito de resposta às demandas no menor prazo possível, acompanhando-as até o encerramento, de forma imparcial e transparente.

Os dados em que se baseia este relatório têm como referência as manifestações registradas pela Ouvidoria de janeiro a setembro de 2022, período durante o qual foram totalizadas 104 manifestações. Deste total: 18 referentes à Acesso a Informação, 23 Solicitações, 29 Reclamações, 32 Denúncias, 02 Elogios e nenhuma sugestão.

Manuel Dernival Santos Neto

Secretário de Estado da Administração



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Página:32 de 79

Relatório de Atividades

**Instituto de Promoção e de Assistência à Saúde de Servidores do
Estado de Sergipe**





SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Página:33 de 79

Janeiro a Dezembro de 2022

CONSELHO DELIBERATIVO

MANUEL DERNIVAL SANTOS NETO

Secretário de Estado da
Administração
Presidente do Conselho

GEORGE DA TRINDADE GOIS

Diretor-Presidente do IPESAÚDE

JOSÉ CARLOS FELIZOLA SOARES FILHO

Secretário de Estado Geral de Governo

MÉRCIA SIMONE FEITOSA DE SOUZA

Secretária de Estado da Saúde

ANA CRISTINA DE CARVALHO PRADO DIAS

Membro Representante do Governo do Estado

EDSON WANDER DE ALMEIDA COSTA

Membro Representante do Governo do Estado

MARGARIDA MARIA FERREIRA BASTOS

Membro Representante do Governo do Estado

RENATO PINHEIRO DA SILVA

Membro Representante do Governo do Estado

WALTER GOMES PINHEIRO JUNIOR

Membro Representante do Governo do Estado

DIRETORIA EXECUTIVA

GEORGE DA TRINDADE GOIS

Diretor-Presidente do IPESAÚDE

ZÉLIA MARIA DE MELO SOUZA MENDONÇA APÓSTOLO

Diretora Administrativo e Financeiro - DIRAF

LEONARDO PASSOS SILVA

Diretor de Assistência à Saúde - DIRAS

Sylvio Mauricio Mendonça Cardoso

Diretor de Promoção à Saúde - DIRPROS

Cliscia Mara Ferreira Prado

Diretora de Relacionamento com os Beneficiários - DIREB

1. IDENTIFICAÇÃO DO ÓRGÃO, MISSÃO, VISÃO E VALORES

A AUTARQUIA

O INSTITUTO DE PROMOÇÃO E DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DE SERVIDORES DO ESTADO DE SERGIPE – IPESAÚDE – originário do antigo Montépio dos Funcionários Públicos da Província de Sergipe (1881), o Instituto de Previdência do Estado de Sergipe – IPES – foi criado no Governo Luiz Garcia pela Lei 1.091 de 16 de dezembro de 1961. Vinculado à Secretaria de Administração, a Autarquia tinha como objetivos oferecer previdência e assistência médica e odontológica aos servidores públicos estaduais e seus dependentes.

Em 05 de janeiro de 2001, a Lei nº 4.352, instituiu o “Plano de Assistência à Saúde do Estado de Sergipe – IPESAÚDE, dos Servidores Estaduais da Administração Direta, Autárquica e Fundacional, ativos e inativos, civis ou militares, e dos pensionistas resultantes dos mesmos servidores”, tendo sido publicada em 1º de novembro do mesmo ano. Segundo esta Lei o IPESAÚDE seria gerido pelo Instituto de Previdência do Estado de Sergipe – IPES.

A Lei 5.853 publicada em 30 de março de 2006 criou o Instituto de Promoção e de Assistência à Saúde de Servidores do Estado de Sergipe – IPESAÚDE, e em decorrência extinguiu o Instituto de Previdência do Estado de Sergipe – IPES. Entrando em operação efetivamente em 11 de outubro de 2006 como Autarquia, o IPESAÚDE tem por finalidade essencial a realização de ações de medicina preventiva e curativa, a serem desenvolvidas mediante aplicação de programas de assistência médica, ambulatorial e hospitalar, por meio de serviços próprios, e, se necessário, complementados por meio de entidades e/ ou unidades de saúde credenciadas, abrangendo, ainda, programa básico de atendimento odontológico.

Os beneficiários do IPESAÚDE são os servidores ocupantes de cargos de provimento efetivo ou empregos, de cargos de comissão, e de postos ou graduações policiais-militares, ou bombeiros-militares, integrantes dos Quadros de Pessoal dos Órgãos da Administração Direta, dos Poderes Constituídos do Estado de Sergipe, do Tribunal de Contas do Estado, da Defensoria Pública do Estado e do Ministério Público Estadual, das Autarquias, Fundações Públicas Estaduais, Empresas Públicas e Sociedades de Economia Mista da Administração Indireta do Estado, ativos e inativos, civis e militares, bem como dos pensionistas resultantes dos mesmos servidores, além dos servidores de Câmaras e Prefeituras Municipais que façam adesão ao Plano.

MISSÃO

“Promover Prevenção e Assistência à Saúde a seus beneficiários, garantindo o fornecimento de serviços de qualidade, objetivando a sua plena satisfação com ética, eficácia e comprometimento social”.

VISÃO ESTRATÉGICA

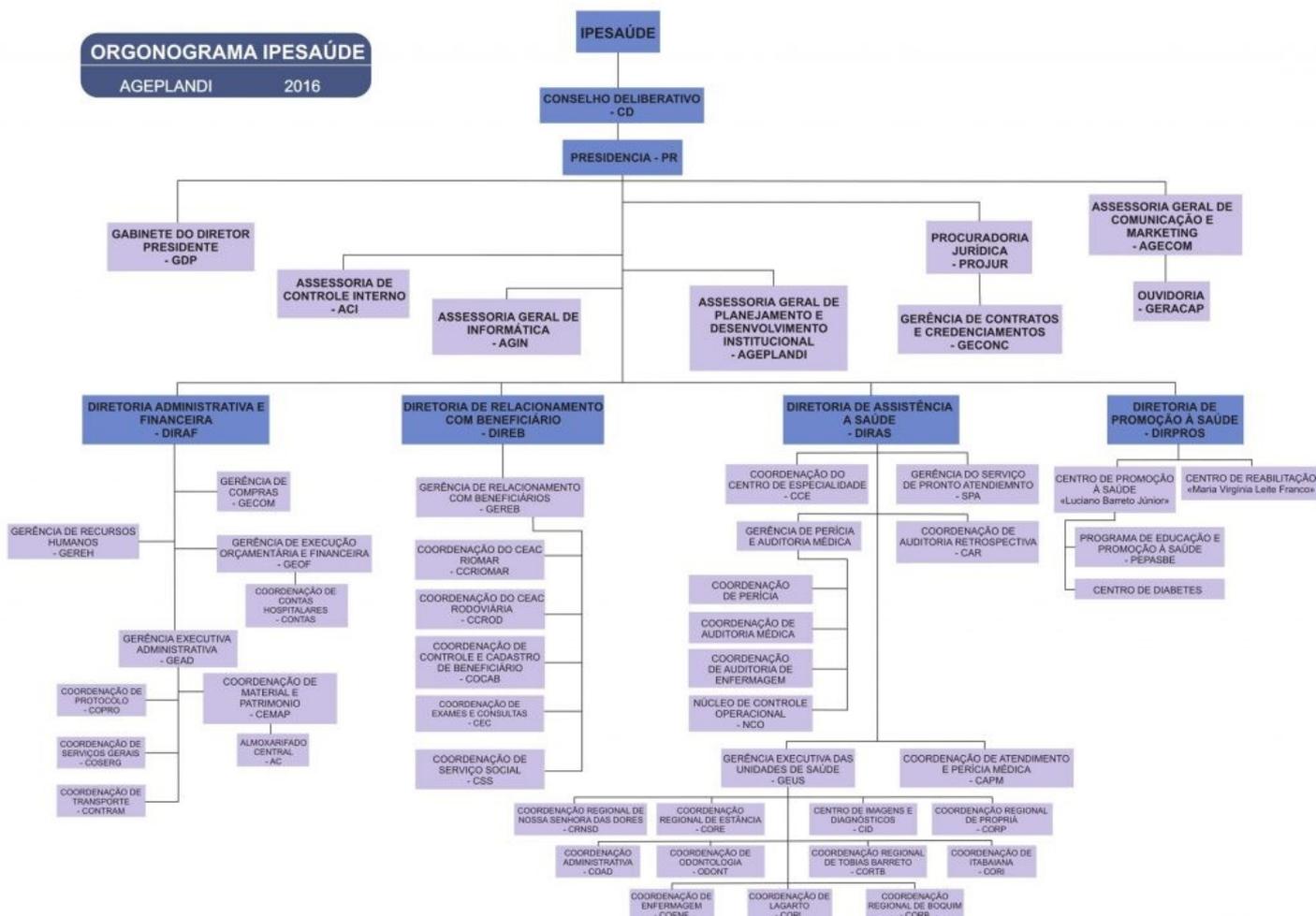
“Ser referência nacional na Promoção e Assistência à Saúde de servidores públicos estaduais e municipais”.

VALORES ORGANIZACIONAIS

- Responsabilidade fiscal, social, ambiental e gerencial;
- Transparência;
- Eficiência;
- Ética;
- Coesão Inter e Intra-institucional;
- Valorização do colaborador;
- Gestão Participativa de qualidade;
- Comprometimento;

ESTRUTURA ADMINISTRATIVA

O IPESAÚDE classifica-se como uma autarquia vinculada à Secretaria de Estado da Administração (SEAD), compondo sua estrutura organizacional conforme organograma abaixo:



ÁREA DE ATUAÇÃO

O Plano de Saúde do IPESAÚDE desenvolve suas ações de medicina preventiva e curativa no Estado de Sergipe, pela **rede de serviços próprios**, atendendo a todos os beneficiários e seus dependentes.

MUNICÍPIO	UNIDADES
ARACAJU	CENTRO DE ESPECIALIDADES – Sede
	CENTRO DE PEDIATRIA
	CENTRO DE ENDOCRINOLOGIA E DIABETES – Luciano Barreto Junior
	CENTRO ODONTOLÓGICO – Maria Viana Tavares de Bragança
	CENTRO DE REABILITAÇÃO – Maria Virgínia Leite Franco
	CENTRO DE DOENÇAS RESPIRATÓRIAS CDR – Jason Gois da Silva Neto
	SERVIÇO DE PRONTO ATENDIMENTO – SPA
	PAD – ATENDIMENTO DOMICILIAR
	SASM – SERVIÇO DE ATENÇÃO EM SAÚDE MENTAL
	SETOR DE VACINA
	TELEMONITORAMENTO DOMICILIAR
ESTÂNCIA	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE

ITABAIANA	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE
LAGARTO	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE
NOSSA SENHORA DAS DORES	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE
PRÓPRIA	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE

Em nossa **rede própria** possuímos um total de 190 empresas pessoa jurídica que executam serviços odontológicos, médicos, ambulatorial e enfermagem, através de seu corpo clínico. Também dispomos em nossa **rede de serviços credenciados** num total de 140 prestadores pessoa jurídica, entre clínicas, hospitais e laboratórios, distribuídos na capital e cidades do interior, os quais complementam nossa proposta de assistência à saúde.

Ofertamos nas unidades do interior as especialidades de Clínico Geral, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Ginecologia, Obstetrícia, Nutricionista, Odontologia, Pediatria, Psicologia, Urologista, Enfermagem e nas unidades da capital além dessas especialidades, são ofertadas Alergologia, Angiologia, Cardiologia, Cirurgia geral, Dermatologia, Gastroenterologia, Hematologia, Nefrologia, Neurologia, Nutrição, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Proctologia e Reumatologia.

2. Resultados Alcançados em 2022

O presente relatório trará uma abordagem dos programas operacionalizados pelo IPESAÚDE no período de 01/01/2022 a 31/12/2022, com a demonstração da evolução da programação e dos resultados obtidos frente as metas de execução das ações.

As atividades desenvolvidas pelo IPESAÚDE e os novos projetos em

desenvolvimento também serão relacionados.

É de se registrar que todos os resultados pontuados a seguir tiveram por lastro um Planejamento Estratégico do Órgão, cuja elaboração contou com a participação ampla e democrática de um conjunto de pessoas de diferentes áreas e visões. Isso viabilizou a Instituição executar suas tarefas de forma planejada, tendo por norte as metas estabelecidas para o exercício.

2.1 PLANEJAMENTO E GESTÃO GOVERNAMENTAL

2.1.1 PROGRAMA DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO:

Promoção à Saúde e Assistência Médica - Odontológica aos Servidores Públicos do Estado de Sergipe

Após 2 (dois) anos da disseminação do coronavírus seguido da redução da curva de contaminação de casos leves a graves, o Ipesaude segue na continuidade de implementação de melhorias ao atendimento do beneficiário e adequações na gestão administrativa. Destaca-se como um dos principais desafios em 2022 a administração da repressão de cirurgias eletivas que foram suspensas durante os picos da pandemia.

Foram aplicados durante o exercício para custear o atendimento odontológico-hospitalar R\$ 303.000.000,00; para aquisição de medicamentos, material laboratorial e hospitalar o valor R\$ 3.800.000,00; e para os contratos de serviços de apoio R\$ 1.400.000,00.

Cirurgias eletivas: redução do prazo de perícia



Agecom/lpesaúde, 2022

Para promover ainda mais agilidade e assistência aos mais de 113 mil beneficiários foi aprimorado o prazo para resultados de perícias de cirurgias eletivas, que desde dezembro de 2021 passou de 45 para 21 dias úteis.

Desde o início dessa determinação, os beneficiários que precisam realizar cirurgias já estão inseridos nesse novo prazo, a partir da entrada dada direto na clínica credenciada ou hospital que irá realizar o procedimento, em posse da solicitação médica e documentação necessária. Tudo é encaminhado via portal e a empresa especializada faz a avaliação.

Atualização de plataforma de busca por clínicas credenciadas e serviços próprios



Fonte: Agecom/lpesaúde, 2022

A rede de clínicas credenciadas ao lpesaúde tem como objetivo dar suporte aos beneficiários, que têm à disposição diversas especialidades para consultas e exames, além dos serviços que também estão disponíveis na rede própria da autarquia.

Para proporcionar ainda mais eficiência e praticidade à busca por esses serviços, o lpesaúde, por meio da Gerência de Credenciamentos (Gecred) e Assessoria Geral de

Informática (Agin), atualizou a plataforma [Guia Médico](#), que pode ser acessada através do www.ipesaude.se.gov.br.

Na área de busca, o beneficiário pode inserir a especialidade, bem como profissional, clínica ou hospital e todas as informações a respeito são disponibilizadas imediatamente, a exemplo de endereço e telefone para contato.

Credenciamento de novas clínicas no interior do Estado

Com a demanda crescente no interior veio a necessidade de ampliar a rede de clínicas credenciadas. Embora já possua diversas clínicas prestando atendimento aos seus beneficiários no interior do Estado, ainda é insuficiente para atender a crescente demanda.

A ampliação se deu em Estância, contemplando os beneficiários da cidade e dos municípios da região Centro Sul; Neópolis, Itabaiana, Lagarto, São Cristóvão e Nossa Senhora das Dores. Com uma maior oferta de clínicas disponíveis na região, o Ipesaúde proporciona aos beneficiários do interior facilidade e comodidade de atendimento, sem necessidade de locomoção para consultas e exames em Aracaju. Aliado a isso, aguarda-se que a rede credenciada da capital seja desafogada.

Melhorias no sistema de marcação de consultas

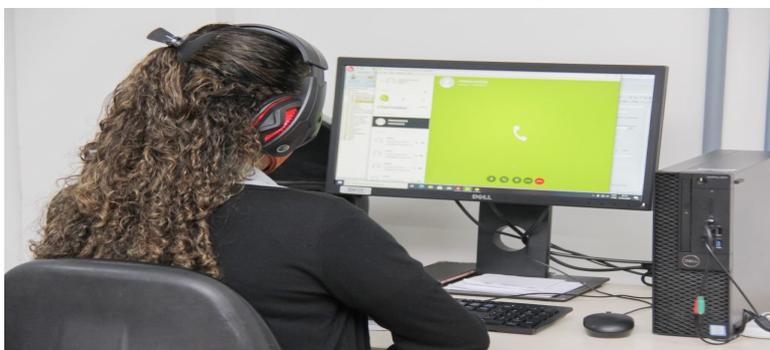


Fonte: Agecom/Ipesaúde, 2022

Buscando facilitar a marcação de consultas e, ao mesmo tempo trazer comodidade aos beneficiários, por meio da Central de Atendimento, através do 3226-2828, Whatsapp 98810-2828 e Chatbox, o Ipesaúde escalonou os horários de

marcações por especialidades. Agora é possível entrar em contato no horário em que a especialidade buscada esteja disponível para marcação, sendo que marcações ocorre até às 18h, sempre respeitando a oferta de vagas.

Melhorias no sistema de ligação



Fonte: Agecom/Ipesaúde, 2022

O IPESAÚDE fez mudanças na melhoria do atendimento ao beneficiário. O sistema das ligações foi estrategicamente reavaliado para priorizar a qualidade do serviço, alinhando a tecnologia a sugestões dos usuários do Instituto.

Através da central telefônica do Ipes, vários questionamentos podem ser respondidos de forma rápida e efetiva. Este recurso é conhecido como Unidade de Resposta Audível (URA), uma atendente eletrônica é capaz de identificar dígitos que reage através dessas informações. A nova organização buscou resolver demandas, solicitações rápidas e otimização do direcionamento das ligações para os atendentes preparados a sanar as eventuais dúvidas dos usuários. Basta que o beneficiário digite um número para receber a resposta adequada ao que pretende.

A sede atende 1.000 ligações diárias de seus beneficiários, e no Centro de Especialidades, localizado na Rua Campos, nº 177, Bairro São José, em Aracaju, são realizadas 9.000 consultas efetivas por mês.

Campanhas de promoção à saúde

Tendo como missão promover a Prevenção e Assistência à Saúde a seus beneficiários, o Ipesaúde desenvolveu diversas campanhas de orientação e oferta de serviços como comprometimento social:

Reabilitação: drenagem linfática para pós operatório



Fonte: Agecom/Ipesaúde, 2022

Reabilitação: acolhimento multidisciplinar do beneficiário com síndrome de down



Fonte: Agecom/Ipesaúde, 2022

Reabilitação: ação recreativa para crianças com autismo



Fonte: Agecom/Ipesaúde, 2022

Psicologia: esclarecimentos sobre nova padronização para quadros de autismo



Fonte: Agecom/Ipesaúde, 2022

Nutrição: cuidados com a desidratação durante o verão



Fonte: Agecom/Ipesaúde, 2022

Gastroenterologia: benefícios da água para a saúde



Fonte: Agecom/Ipesaúde, 2022

Vacinação: dia D contra influenza e sarampo



Exames: testes rápidos de HIV, sífilis e hepatite B



Fonte: Agecom/lpesaúde, 2022

Prevenção: alerta de prevenção e combate à hipertensão arterial



Fonte: Agecom/lpesaúde, 2022

Prevenção: alerta sobre riscos da obesidade



Fonte: Agecom/lpesaúde, 2022

Prevenção: cuidados com a glândula tireoide



Fonte: Agecom/lpesaúde, 2022

Check-up: importância de visitar o médico regularmente



2.1.2. PROGRAMA DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO:

Realização da Regulação Médica

Esta ação tem a finalidade de obter uma melhor efetividade e um melhor aproveitamento da estrutura própria e a diminuição do custo assistencial com a rede credenciada. Para obter esse resultado são realizados auditoria médica prévia (Regulação Médica) que autoriza, nega ou encaminha para perícia todas as solicitações realizadas pela rede credenciada do Ipesaúde. Em 2022 foi empenhado um montante no valor de R\$ 3.343.336,00.

2.1.3. PROGRAMA DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO:

Modernização de Unidades de Saúde e Pronto Atendimento

Em todas as unidades da capital e interior foram realizadas manutenções preventivas e corretivas de sua infraestrutura, configurando ações realizadas de forma satisfatória e pertinentes, por se tratar de Estabelecimentos Assistenciais à Saúde (EAS), onde também funciona suas atividades administrativas (Sede), mantendo todo um padrão de ambiência e humanização, bem como, o bom funcionamento das instalações prediais (elétrica e hidrossanitária), que são as principais geradoras de demandas desta autarquia. O montante nessas manutenções foi no valor de R\$ 482.265,00, além da aquisição de mobiliário e equipamentos no valor de R\$ 362.000,00.

Destaca-se a Unidade da cidade Simão Dias que foi reformada, um

investimento de R\$ 1.109.841,00. Com a melhoria desta unidade os beneficiários tanto de Simão Dias quanto de Poço Verde não precisam se deslocar para Lagarto ou Aracaju o que proporciona mais conforto e qualidade no atendimento. O espaço conta com 01 Recepção, 01 Sala de Espera, 01 Sala de Coordenação, 01 Sala de Reunião, 01 Consultório de Fisioterapia, 01 Consultório Odontológico, 01 Consultório Clínico, 01 Consultório Pediátrico, 01 Consultório Ginecológico, 02 WCs, 02 WCs PCD, 01 Departamento Médico-Legal – DML, 01 Sala de Procedimentos, 01 Copa, 02 Halls de Serviços, 01 Sala de Esterilização, 01 Sala de Expurgo e 01 Casa de Lixo.

2.1.4. PROGRAMA DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO:

Gestão da Tecnologia da Informação

O Ipesaúde tem buscado aprimorar as práticas para que os beneficiários tenham a melhor assistência possível. Para que novos procedimentos tecnológicos fossem implantados foram investidos durante o ano de 2022 R\$ 188.370,00 para aquisição de switches, no-breaks, cabos de fibra optica, disco rígido, 50 aparelhos telefônicos digitais.

Para a manutenção das atividades de tecnologia da informação, tanto para utilização de software de gestão em saúde e administração, quanto o parque tecnológico e sistemas utilizados pelo Instituto, foram empenhados um total de R\$ 4.203.070,00.

2.2. ENCARGOS ESPECIAIS:

2.2.1. ENCARGOS DE NATUREZA ESPECIAL

Amortização de Dívidas

Com esta ação orçamentária foi desprendido um montante de R\$ 67.300,00,

referente a amortização de dívidas decorrentes de parcelamento do PASEP, houve um decréscimo de R\$ 224.200,65 em relação a amortização feita em 2021, essa diminuição, deve-se à extinção do parcelamento junto ao PGFN restando apenas o débito com a Receita Federal do Brasil.

Aracaju, 13 de outubro de 2022

George da Trindade Gois

Diretor-Presidente

RELATÓRIO DE ATIVIDADES SERGIPEPREVIDÊNCIA

Governo do Estado de Sergipe

Belivaldo Chagas da Silva

Secretário de Estado da Administração

Manuel Dornival Santos Neto

Diretor Presidente

José Roberto de Lima Andrade

Diretor de Previdenciária

Gildo de Souza Xavier Filho

Diretor Administrativo e Financeiro

José Normando da Mota Guimarães Filho

Elaboração

Gerência de Planejamento, de Estatística e Atuária

Apresentação

Identificação do Órgão

Identidade Estratégica

Resultados Alcançados

Resultados Alcançados

Prova de Vida

Evolução no ISP

Base de dados atualizada

Avaliação Anual da Secretaria de Estado de Governo

Principais Ações Realizadas

Programa de Educação Previdenciária

Credenciamento

Plano de Capacitação

Interação com os Segurados

Gestão dos Benefícios

Concessão de novos Benefícios

Arrecadação e Pagamento

Apresentação

O Relatório de Atividades tem como objetivo apresentar as atividades desenvolvidas anualmente, no quadro das orientações que lhe foram estabelecidas.

Trata-se, pois, de um instrumento de retrospectiva que serve para fazer o balanço do ano, descrevendo as atividades realizadas em prol dos objetivos previamente traçados e dando a conhecer o desempenho dos serviços através da publicação dos resultados alcançados. Sendo um instrumento de gestão que procura evidenciar os vários recursos utilizados e os fatores que contribuíram para os resultados em função dos objetivos estabelecidos.

O SergipePrevidência coloca à disposição o presente Relatório de Atividades Institucionais, relativo ao conjunto de ações no exercício de 2022. Ao longo deste período, a Autarquia desenvolveu, através de suas diretorias, assessorias e gerências, as ações e atividades discriminadas neste relatório, de forma a atender a um dos objetivos gerais do Planejamento Estratégico do Governo de Sergipe, que é de garantir serviços públicos de qualidade.

Identificação do Órgão

O Instituto de Previdência dos Servidores do Estado de Sergipe – SERGIPEPREVIDÊNCIA é uma entidade jurídica de direito público, integrante da Administração Indireta do Governo De Sergipe e vinculada à Administração Direta – Secretaria de Estado da Administração (Sead), com autonomia administrativa, patrimonial, financeira e orçamentária.

Criado nos termos da Lei nº 5.852, de 20 de março de 2006 e suas alterações posteriores, o SergipePrevidência tem por finalidade essencial gerir o Regime Próprio de Previdência Social do Estado de Sergipe (RPPS/SE), especialmente, quanto à operacionalização dos respectivos planos de benefícios previdenciários, nos termos e para os fins da Lei Complementar nº 113, de 1º de novembro de 2005, e suas alterações posteriores.

Tendo como público os servidores públicos da Administração Direta e Indireta,

autárquica e Funcional; os membros da Magistratura e do Ministério Público; os Conselheiros do Tribunal de Contas, aposentados e os pensionistas.

IDENTIDADE ESTRATÉGICA

O planejamento estratégico do SERGIPEPREVIDÊNCIA (2021 a 2025), norteia a Autarquia a pensar, de forma organizada e estratégica, no futuro. O Instituto tem como missão garantir a concessão dos benefícios previdenciários aos segurados e beneficiários, por meio da gestão ética, transparente e participativa, de forma acolhedora e prestativa.

Desta forma, visa-se ser referência nacional na gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social, com base nos pilares da Gestão Governamental, Controle Interno e da Educação Previdenciária, com foco em inovação.

Assim sendo, os valores que orientam os processos decisórios e o comportamento do SERGIPEPREVIDÊNCIA no cumprimento de sua missão e na busca de sua visão são: ética, cordialidade, transparência, participação e justiça. Para o objetivo estratégico foram adotados tópicos envolvendo as seguintes perspectivas: finanças, imagem, processos e pessoas.

Figura 1 – Quadro dos objetivos estratégicos



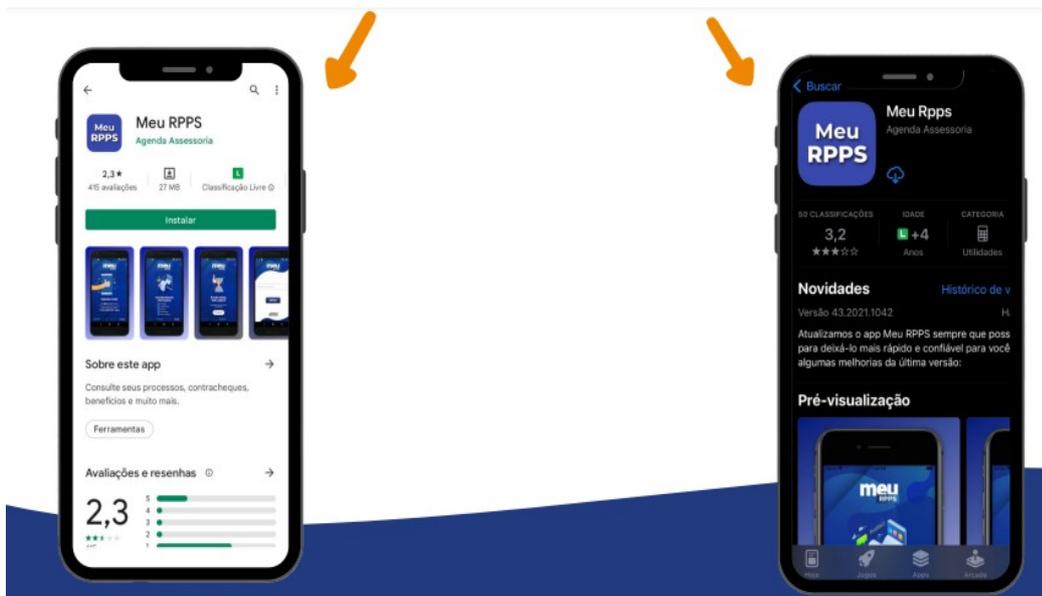
Fonte: SergipePrevidência.

Resultados Alcançados

Prova de Vida

Em janeiro de 2022, o Sergipe previdência deu início a realização da prova de vida e desta vez de uma forma virtual, pelo aplicativo Meu RPPS, de onde o segurado estiver (sem precisar se deslocar presencialmente), de maneira rápida e segura.

Figura 2 – Aplicativo Meu RPPS



Fonte: SergipePrevidência.

Evolução no ISP

O Indicador de Situação Previdenciária - ISP é uma ferramenta de gestão previdenciária dos RPPS, instituída em setembro de 2017, pela Portaria SPREV nº 10/2017, visando promover (maior) visibilidade aos sistemas de Previdência dos servidores públicos, e fornecer critérios mais objetivos de comparação entre os entes e maior controle social da situação de cada Regime.

Em 2022, o Regime Próprio de Previdência dos Servidores do Estado de Sergipe - RPPS/SE avançou no indicador, aumentando da nota “C” para “B”. Dentre os critérios de avaliação, estão conformidade, equilíbrio e transparência.

Base de dados atualizada

O último Censo Previdenciário teve início em outubro de 2019, porém, devido ao decreto da pandemia enfrentada, da Covid -19, o Censo foi prorrogado e ficou vigente até julho de 2021. O projeto foi concluído com 96,66% da base¹ atualizada,

1 Base de dados dos servidores efetivos, inativos e Pensionistas.

ao alcançar o marco de 29.578 ativos, 26.616 inativos, 6.517 pensionistas recadastrados.

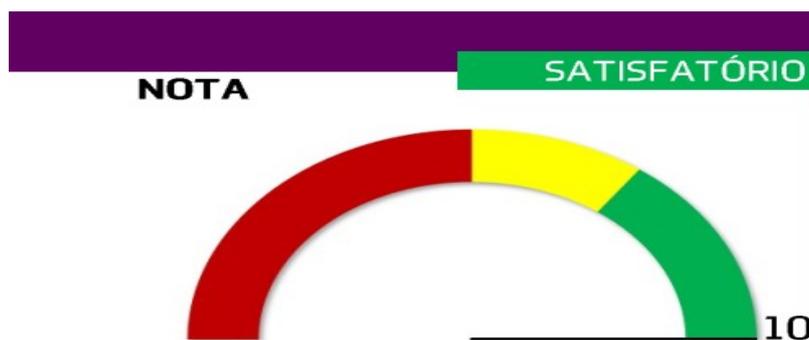
O censo Universitário acontece duas vezes no ano, em 1º de fevereiro de 2022 finalizando em 28 do mesmo mês e 1º de agosto de 2022 encerrando em 31 de agosto. No primeiro semestre o projeto foi concluído com 45 cadastros atualizados e no segundo semestre finalizou com 70 atualizações.

Por ser uma ferramenta de controle de gestão, o Censo Previdenciário e universitário permite conhecer o perfil dos segurados e traçar melhores estratégias para o Pensionista e futuro dos beneficiários.

Avaliação Anual da Secretaria de Estado Geral de Governo

O SergipePrevidência conquista nota 10 em desempenho geral, por se propor e cumprir, integralmente, todas as metas estabelecidas, no Relatório de Avaliação 2021, da Secretaria de Estado Geral de Governo (Segg), do Governo do Estado, por dois anos consecutivos (2020 e 2021). O documento faz parte do Planejamento Estratégico do Governo do Estado 2019-2022 e indica, também, o Quadro de Metas 2022.

Figura 3 – Nota do Relatório de Avaliação de 2021



Fonte: Planejamento Estratégico do Governo do Estado
2019-2022

Principais Ações Realizadas

Programa de Educação Previdenciária

O Programa Estadual de Educação Previdenciária (PEEP), lançado em parceria com a Secretária de Estado da Administração (SEAD), é constituído por uma série atividades e disponibiliza, aos segurados e seus dependentes previdenciários, ações e conhecimentos básicos sobre Finanças e Previdência, aos servidores públicos estaduais, capacitações para otimizar o atendimento. O programa foi lançado em novembro de 2021 e finalizado em 2022.

A cartilha Lei Geral de Proteção de dados Pessoais (LGPD) dispõem de regras para proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e a livre formação da personalidade de cada indivíduo.

Figura 4 – PODCAST Educação Previdenciária



Fonte: SergipePrevidência.

Figura 5 – PODCAST Educação Previdenciária



Fonte: SergipePrevidência.

O Programa Melhor Idade do SergipePrevidência está transformando o espaço do órgão em um Centro de Convivência Multidisciplinar, para os aposentados e pensionistas do Governo do Estado, valorizando e retribuindo para eles a dedicação e investimento, durante décadas de serviço no Estado. Com o objetivo de inovar e interagir com os segurados, o instituto está disponibilizando música, dança e grupos de terapia ocupacional.

Figura 6 – Programa Melhor Idade



Fonte: ASCOM / SergipePrevidência.

Credenciamento

Em 2022 o SergipePrevidência abre edital de credenciamento de profissionais médicos (pessoa física) para a prestação de serviços de Perícia Médica em aposentados e pensionistas do Governo do Estado, referentes à concessão de benefícios relacionados à saúde.

Com objetivo de promover o credenciamento de administradores, gestores e o cadastramento dos distribuidores de fundos de investimento, o SergipePrevidência abre edital que estabelece os procedimentos para o credenciamento e a seleção das instituições financeiras autorizadas a operar com a autarquia. O credenciamento funciona de acordo com a portaria/MTP n° 1.467 e é direcionado a instituições financeiras que desejem prestar serviços na área de investimentos da autarquia.

Plano de Capacitação

Integrante do Programa Estadual de Educação Previdenciária, as Ações de Capacitações visam otimizar o atendimento das secretarias e órgãos estaduais relacionados ao sistema estadual previdenciário, para a capacitação profissional e o desenvolvimento de pesquisa na área do Direito Previdenciário, notadamente, no âmbito do RPPS/SE.

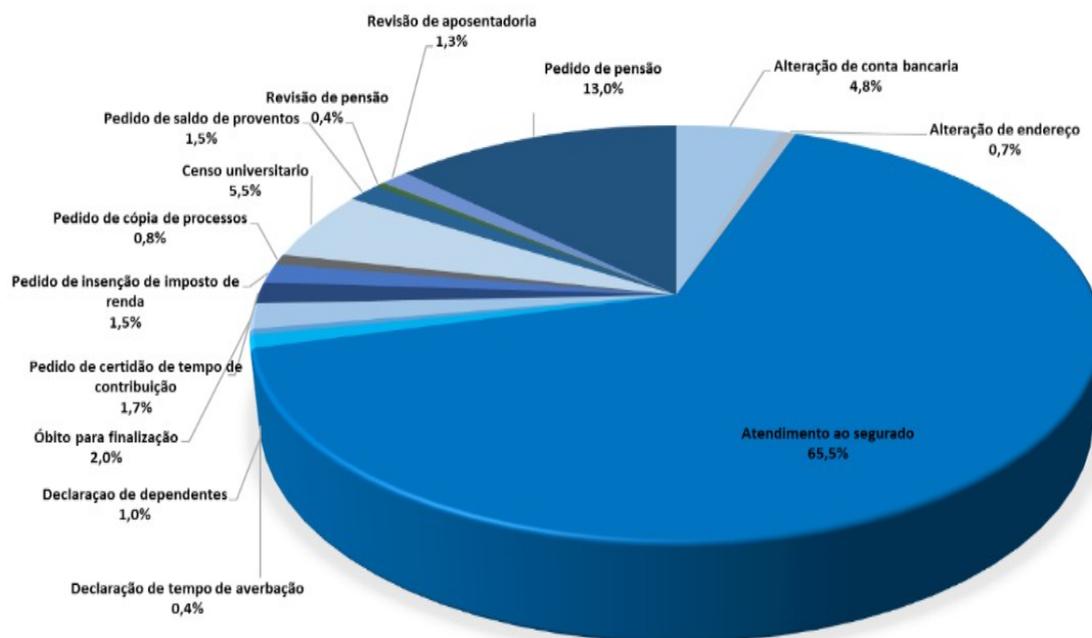
O Curso e-Doc para os servidores do SergipePrevidência – Foi realizado em três etapas nas datas (13 e 14), (20 e 21), (27 e 28) do mês de setembro de 2022. Totalizando em 36 inscritos, o curso foi ministrado pela Escola do Governo.

Interação com os Segurados

O atendimento ao público do SERGIPEPREVIDÊNCIA é das 7h às 13h, de segunda-feira a sexta-feira. A equipe da Gerência de Atendimento é preparada para acolher e atender, de forma eficiente e respeitosa, a todos os beneficiários do Instituto. O total do quantitativo de Atendimento realizado até agosto de 2022 é de 6.983 presenciais e 15.763 virtuais.

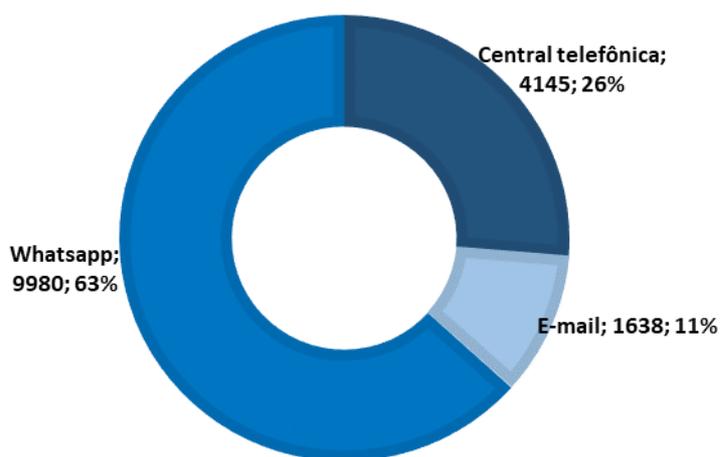
O gráfico 1 apresenta o percentual de atendimentos para cada demanda de 01 de janeiro de 2022 até 31 de agosto de 2022. Entretanto, o gráfico 2 demonstra os atendimentos virtuais, atualmente maior demanda do Instituto.

Gráfico 1 – Atendimentos Presenciais



Fonte: AGIN / SergipePrevidência.

Gráfico 2 – Quantidade de atendimentos virtuais



Fonte: AGIN / SergipePrevidência.

Pensando no cuidado, segurança e comodidade dos servidores ativos, aposentados e pensionistas do Governo do Estado, o SergipePrevidência reforçou a disponibilidade dos seus serviços pelo Aplicativo Meu RPPS (Regime Próprio de Previdência Social), pelo site do órgão www.sergipeprevidencia.se.gov.br, pelo Portal do Segurado (cujo acesso é através do site institucional) e pelo e-mail atendimento@sergipeprevidencia.se.gov.br.

Pelo Aplicativo Meus RPPS e pelo Portal do Segurado, os cadastrados podem consultar informações referentes, por exemplo, aos seus Dados Cadastrais, Contracheque, Informe de Rendimentos e Ficha Financeira.

No caso do contracheque, o documento deixou de ser disponibilizado no formato impresso, na sede do SergipePrevidência, desde março de 2020, por conta da pandemia. Esta foi uma das formas encontradas pelo órgão previdenciário para evitar o contato físico entre os colaboradores e os segurados, reduzir a distribuição

de papel e, dessa maneira, evitar contribuir para a proliferação do vírus na sociedade.

É importante que os requerentes priorizem a solicitação de abertura dos processos virtualmente, por meio do e-mail atendimento@sergipeprevidencia.se.gov.br, conforme as orientações informadas no site.

Além do site, aplicativo Meu RPPS, Portal do Segurado e e-mail do Atendimento, outras informações sobre os serviços realizados pelo SergipePrevidência podem ser obtidas pelos telefones (79) 3198.0800 e 9.9191.6274 (whatsapp exclusivo para mensagem).

Gestão dos benefícios

Concessão de novos Benefícios

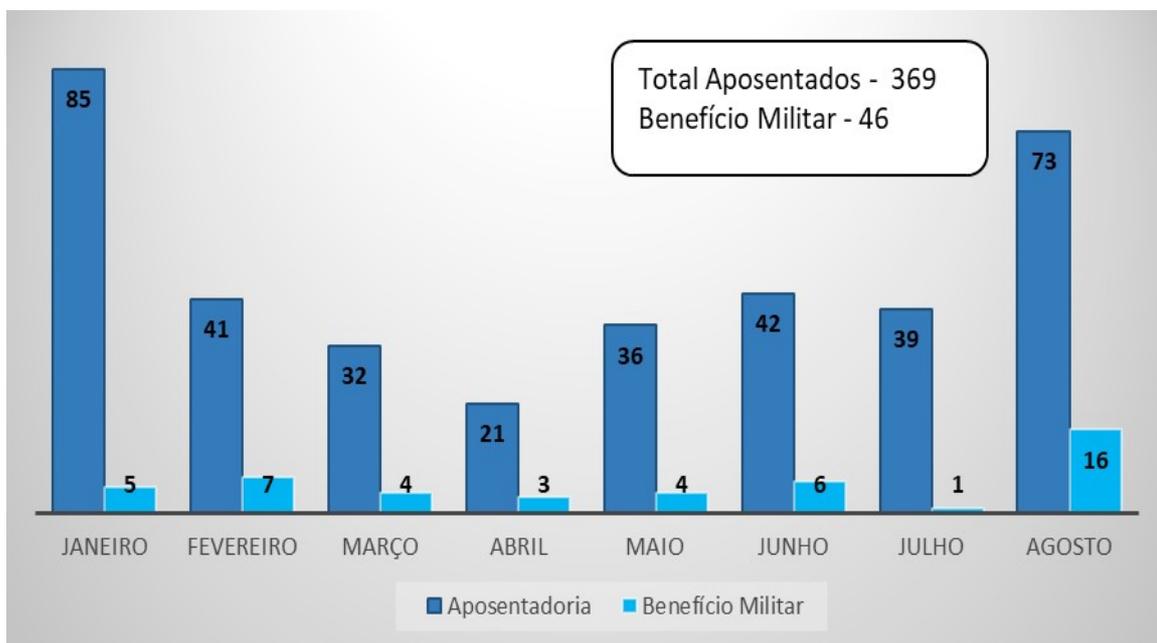
O SERGIPEPREVIDENCIA, além de ser responsável pela gestão do RPPS/SE, através do Fundo Financeiro Previdenciário (Finanprev), também é responsável pela concessão e pagamento dos benefícios dos servidores militares estaduais, vinculados ao Sistema² de Proteção Social do Militares (SPSM). Durante o ano de 2021, foram concedidos 1.302 novos benefícios.

O gráfico 3 reflete a distribuição da concessão dos benefícios. No gráfico 4, podemos observar a distribuição das 248 novas pensões concedidas.

Gráfico 3 – Quantidade benefícios concedidos – Aposentadorias/ Reservas e

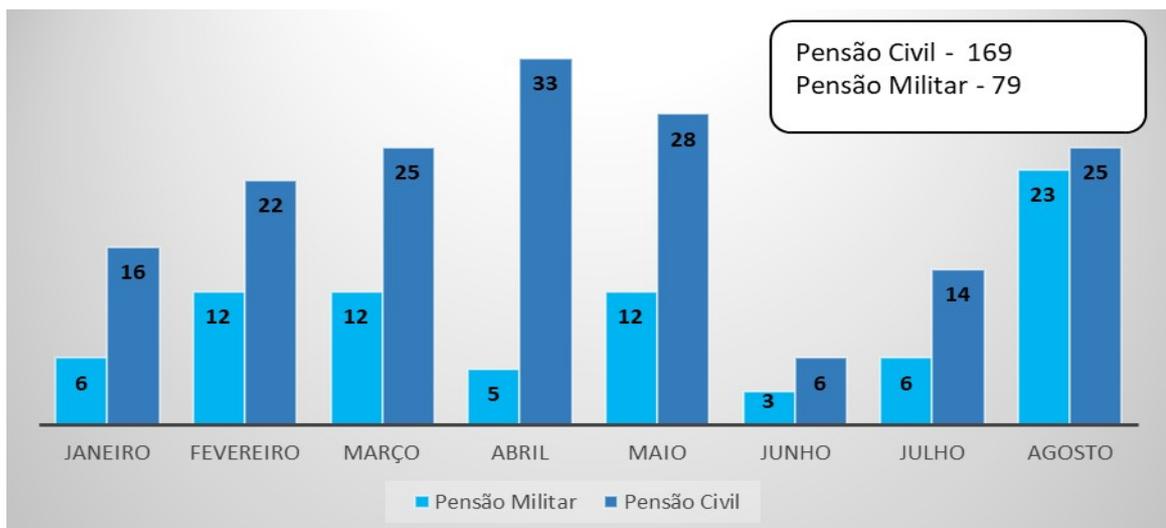
2 O Sistema de Proteção Social dos Militares foi instituído pela lei i Federal nº 13.954 de 16 de Dezembro de 2019 e LCE nº 338 de 27 de Dezembro de 2019.

Reformas



Fonte: SISPREV / SergipePrevidência.

Gráfico 4 – Quantidade benefícios concedidos – Pensões



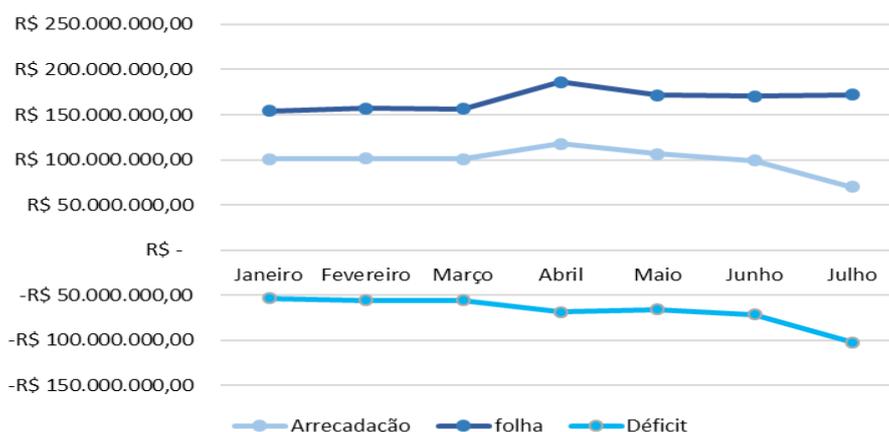
Fonte: SISPREV / SergipePrevidência.

Arrecadação e Pagamento

Durante o ano de 2022, o Fundo Financeiro Previdenciário, o qual é gerido pelo SERGIPEPREVIDÊNCIA, arrecadou, mensalmente, a média de R\$ 99,54 milhões. Os pagamentos dos benefícios previdenciários atingem em média, R\$ 166,94 milhões, resultando em um déficit mensal de aproximadamente, R\$ 67,4 milhões.

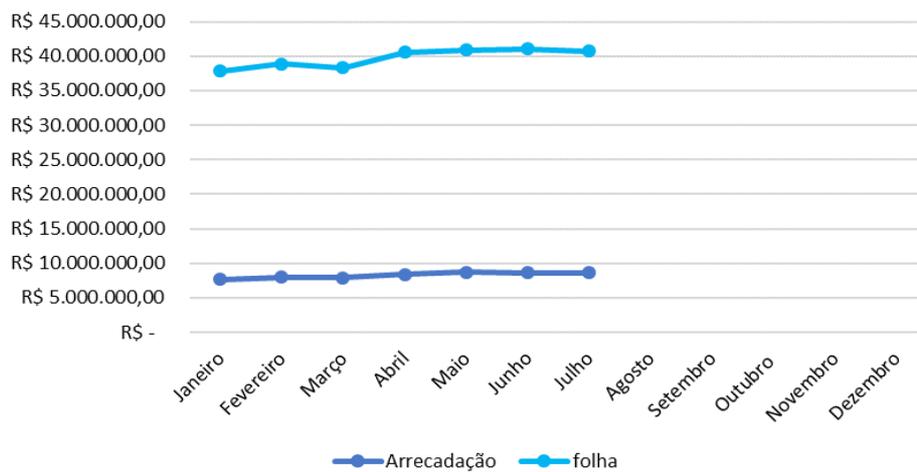
Enquanto isso, o SPSM conta com a arrecadação média de R\$ 8,2 milhões e sua folha mensal média é de R\$ 39,7 milhões.

Gráfico 5 – Arrecadação x folha mensal – FINANPREV (civis)



Fonte: GEAINV / SergipePrevidência.

Gráfico 6 – Arrecadação x folha mensal – SPSM (militares)



Fonte: GEAINV / SergipePrevidência.

Lucas Silva Pedrosa

Gerente de Planejamento, Estatística e Atuária

Maria Aracely Santos Oliveira

Paulo Winicius de Araújo Santos

Suporte Técnico

Relatório de Atividades do Governo

EXERCÍCIO 2022

A Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação – EMGETIS é uma

Empresa Pública, dotada de personalidade jurídica de direito público, integrante da Administração Estadual Indireta do Poder Executivo, vinculada à Secretaria de Estado da Administração - SEAD. Originada em 04 de abril de 2008, através da Lei nº 6.396.

Relatório de Atividades do Governo 2022

1. Identificação do Órgão:

A Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação - **EMGETIS**, conforme exposto em seu Estatuto Social, tem por objetivo a promoção, execução e gestão da Política Estadual de Tecnologia da Informação (TI), no âmbito da Administração Pública Estadual, definida e determinada pelo Conselho Estadual de Tecnologia da Informação e de Comunicação de Sergipe – CONTEIC, de que trata a Lei nº 5.281 de 29 de janeiro de 2004, ficando estabelecido que as atividades da Empresa compreendem imperativo de segurança administrativa e funcional do Estado.

Gestor: Ezio Prata Faro

Período: janeiro a setembro de 2022

2. Identidade Estratégica:

A **Missão da EMGETIS** é “promover a governança e viabilizar soluções corporativas de Tecnologia da Informação e Comunicação para a Administração Pública”.

Nossa **Visão de futuro** é “ser excelência em governança e soluções

corporativas de TIC na Administração Pública, através de inovação e da aplicação das melhores práticas.

Nossos **Valores** são:

- Espírito Público;
- Ética;
- Responsabilidade Socioambiental;
- Profissionalismo
- Comprometimento;
- Austeridade;
- Reconhecimento profissional;
- Empreendedorismo;
- Espírito colaborativo.

2. Ações realizadas e resultados alcançados

A EMGETIS, deu continuidade ao trabalho de integração institucional entre órgãos/entidades, servidores e parceiros/fornecedores por meio eletrônico e virtual.

Foram **organizadas e realizadas** 35 reuniões virtuais na plataforma

ZOOM (gravação, distribuição de link para acesso à reunião e relatório de participantes) com administração feita pelo órgão/entidade ou pela Emgetis.

Na área de **atendimento ao cliente**, a EMGETIS hospeda 43 Sistemas de terceiros em máquinas Virtuais para o container - DOCKER (ambiente isolado).

Aos usuários do Protocolo Externo, a EMGETIS realizou aproximadamente **50 atendimentos (orientações) diários** via aplicativo Whatsapp. E, até o fechamento deste relatório, um total de 2.488 atendimentos por email + GLPI (sistema virtual de atendimento).

Na área de sistemas de informação, a EMGETIS forneceu suporte aos órgãos no **desenvolvimento e implantação de sites**. Alguns destes sites estão hospedados na EMGETIS, conforme podemos visualizar no quadro a seguir:

Sites Institucionais	
Número de Sites Hospedados na EMGETIS (total)	7
Número de Sites Hospedados e Administrados pela EMGETIS	4
Número de Sites Hospedados na EMGETIS e Administrados por terceiros	2

Já consolidado o **sistema e-DOC** e atualmente temos o seguinte quantitativo:

Modelos de documentos	405
Órgãos/Entidades atendidos	48
Usuários (Interno)	12.387
Usuários (Protocolo Externo)	40.479*
Processos Criados e Tramitados	267.150**
Documentos Criados	5.331.040***
Número de acessos simultâneos	1.250
Tipos de processos	359

* Estimamos 42.780 até o final de 2022.

** Estimamos 293.120 até o final de 2022.

*** Estimamos 5.576.800 até o final de 2022.

Até o mês de outubro, foram realizados **14.932 atendimentos de suporte** (estimamos 19.252 até o final de 2022) nas áreas de acesso a Redes Sociais, Backup, Banco de Dados, Comunicados, Consultoria, Data Center, e-Doc, Expresso, Hardware, Rede Logica, Sites, Software, Telefonia, Voz e Dados. Foram atendidos órgãos da administração direta e indireta, prefeituras e câmaras municipais.

Para garantir a qualidade na contratação de produtos e serviços prestados ao Governo na área de TI, a Emgetis emitiu **183 pareceres técnicos** (estimamos 200 até o final de 2022) atendendo a **26 órgãos** governamentais.

O uso do **Correio Eletrônico Zimbra**, atende **2.997 usuários** em **120 Organizações** (câmaras, consórcios e prefeituras). O **Correio Expresso Livre**, também em ampliação, atende atualmente **34.109 usuários** (estimamos 34.920 até o final de 2022) de **58 organizações** do Governo do Estado de Sergipe, com média de **3.000 acessos simultâneos**.

Foi realizada a instalação de solução de telefonia fixa **VOZ sobre IP (VoIP)** em substituição a telefonia fornecida pela OI, na SEFAZ, SEGG, IPESAÚDE, SEDUC, FUNCAP, FUNESA, COHIDRO, Hospital da Criança, ADEMA e HUSE, totalizando **16 (dezesesseis) unidades**, com redução do custo de telefonia.

A EMGETIS continua fazendo a gestão do **Centro de Operações de Rede**. Os serviços abrangem o monitoramento das conexões de rede, própria e contratada, dos órgãos integrantes do Governo do Estado de Sergipe.

Concluída a Implantação da Infraestrutura de Hiperconvergência (HCI), em cluster estendido, sendo utilizados os **sites EMGETIS e SEFAZ, adquirido em parceria com a SEDUC**. Esta ação modernizará a infraestrutura de tecnologia de processamento e armazenamento nos data centers, permitindo a criação de uma **nuvem privada em alta disponibilidade para o Governo do Estado de Sergipe**.

Conclusão da instalação do novo **Data Center Pré-Fabricado Outdoor – DCPFO**, do Governo do Estado de Sergipe, na EMGETIS, em formato Container, **adquirido em parceria com a SEDUC**. Este novo Data Center garantirá a redundância entre sites e expansão da hospedagem dos recursos de tecnologia da informação para o Governo do Estado.

Conexão, através de fibra óptica, das unidades **FSPH e Hospital da Criança** à Rede Governo.

Aracaju, 13 outubro de 2022

EZIO PRATA FARO
Diretor Presidente

Aracaju, 19 de outubro de 2022



ASSINADO ELETRONICAMENTE
Verificar autenticidade conforme mensagem
apresentada no rodapé do documento

Manuel Dernival Santos Neto
Secretário(a) de Estado

Protocolo de Assinatura(s)

O documento acima foi proposto para assinatura digital. Para verificar as assinaturas acesse o endereço <http://edocs Sergipe.se.gov.br/consultacodigo> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código de verificação: CXJS-U3HG-HFWF-S953



O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 20/10/2022 é(são) :

- Manuel Dernival Santos Neto - 20/10/2022 10:21:14