



## **SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO**

### **RELATÓRIO DE ATIVIDADES**

**Janeiro a Novembro do Ano de 2021**

## ÍNDICE

1. Apresentação/Identificação do Órgão
2. Identidade estratégica
  - 2.1 Missão
  - 2.2 Visão
  - 2.3 Valores
3. Política de Atuação
  - 3.1 De Gestão
  - 3.2 De Gestão de Pessoas
4. Resultados Alcançados
5. Ações Realizadas
  - 5.1 Compras Centralizadas (SGCC)
  - 5.2 Administração e Finanças (DAF)
  - 5.3 Patrimônio do Estado (SUPAT)
  - 5.4 Modernização da Gestão e Atendimento ao Cidadão (SUMOG)
  - 5.5 Serviços ao Cidadão (DGSC)
  - 5.6 Recursos Humanos (SGRH)
    - 5.6.1 Perícia Médica do Estado
  - 5.7 Assessoria de Planejamento
    - 5.7.1 Controle Interno
    - 5.7.2 Transparência
    - 5.7.3 Ouvidoria
- 6.0 - Instituto de Promoção e de Assistência à Saúde de Servidores do Estado de Sergipe – IPESAÚDE

7.0 - Instituto de Previdência dos Servidores do Estado de Sergipe - SERGIPE  
PREVIDÊNCIA

8.0 - Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação - EMGETIS

## **1. Apresentação/Identificação do Órgão**

A Secretaria de Estado da Administração (SEAD) atualmente tem previsão na Lei Estadual nº 8.496, de 28 de dezembro de 2018, que dispõe sobre a estrutura organizacional da Administração Pública Estadual.

Essa lei elenca as competências da SEAD, dentre essas: administração centralizada de compras e contratações de serviços; a formulação de políticas e diretrizes para a administração de recursos humanos; o controle do patrimônio móvel e imóvel estadual; a perícia médica do serviço público estadual e a formulação de políticas gerais, diretrizes, projetos estruturantes e estratégicos de tecnologia da informação no âmbito da Administração Pública Estadual.

A SEAD tem como órgãos vinculados: o SergipePrevidência, a quem compete a gestão dos recursos financeiros e pagamento dos benefícios previdenciários aos servidores e a seus dependentes; o Ipesaúde, encarregado de prestar assistência à saúde ao servidor e seus dependentes; e a Emgetis, que tem por objetivo a promoção, execução e gestão da política estadual de Tecnologia da Informação.

## **2. Identidade estratégica da SEAD**

**2.1 Missão:** Promover ações de gestão de políticas públicas, serviços de logística integrada e administração de pessoas, contribuindo para o alcance da missão estratégica do Governo de Sergipe.

**2.2 Visão de Futuro:** Ser referência em modernização da gestão, logística integrada e administração de pessoas no setor público.

### **2.3 Valores:**

- Unidade de Governo

- Participação Popular
- Controle social
- Ética e Transparência
- Responsabilidade socioambiental
- Segurança fiscal
- Fortalecimento da Identidade Cultural
- Políticas públicas integradas
- Transversalidade
- Gestão Pública de Excelência
- Criatividade e Inovação

### **3.0 Políticas de atuação**

#### **3.1 De Gestão**

- Desenvolvimento e gestão integrada de processos, projetos, produtos e serviços comuns ao aparelho do Estado, com foco em resultados;
- Gestão da logística integrada de suprimentos e serviços;
- Fomento ao desenvolvimento local e sustentável por meio do uso do poder de compra;
- Fortalecimento e modernização contínua dos produtos, dados e serviços disponibilizados aos cidadãos;
- Gestão dos Sistemas de Informação de forma integrada visando subsidiar a tomada de decisões;
- Gestão moderna e eficiente dos bens móveis e imóveis utilizados pelo Estado;
- Conservação dinâmica de informações relevantes durante todo o ciclo vital de produção dos documentos do Governo.

#### **3.2 De Gestão de Pessoas**

- Valorização integral dos servidores públicos como pessoas, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida;
- Incentivo à meritocracia, priorizando a gestão por competências;
- Formação continuada, alinhada às necessidades estratégicas;

- Disseminação de valores éticos, estimulando as boas práticas de conduta no serviço público;
- Gestão eficiente das pessoas, objetivando maximizar o retorno dos recursos aplicados;
- Estímulo à melhoria da prestação do serviço público, com foco na satisfação da sociedade.

#### **4.0 Resultados alcançados**

Fruto da atuação conjunta, descentralizada, plural, eficiente, comprometida e responsável dos Setores que compõem a Secretaria de Estado da Administração, é de bom alvitre afixar, de forma objetiva e sucinta, os resultados alcançados do exercício atual, do qual se origina o presente relatório, sem prejuízo do melhor aprofundamento das matérias elencadas em tópico específico.

Em parceria com o Ministério do Turismo e com o Ministério da Cidadania, o Estado de Sergipe, por meio desta Secretaria, firmou os Convênios nº 856609/2019 e nº 8510992/2018, para execução dos serviços/obras da 1ª etapa de pavimentação de acesso ao parque das palmeiras no Povoado Brejo, localizado em Lagarto/SE, tendo sido realizados 2,0 quilômetros de pavimentação, com a conclusão da primeira etapa e implementação da tecnologia social de cisternas de placa de 16 mil litros e barreiros de trincheira familiar nos Municípios de Aparecida/SE, Macambira/SE e Nossa Senhora das Dores/SE, construídas no ano de 2021, **250 cisternas e 85 barreiros**, reduzindo a insalubridade nas localidades citadas, objetivando entregar o acesso a uma vida digna à população beneficiada pelos projetos.

Por meio de atuação ativa e integradora junto ao Patrimônio do Estado, com aquisição da Estação Total (equipamento que realiza o levantamento topográfico automatizado), alcançamos a marca de **316 imóveis estaduais regularizados**, fruto do trabalho incessante de busca cartorária, visitas *in loco*, recolhimento de documentos, vistorias, medições, além da emissão de relatórios fotográficos e laudos técnicos, possibilitando a utilização de recursos externos para possíveis reformas, trazendo conforto e segurança à população geral, que poderá usufruir de hospitais, escolas e outros domínios públicos em condições dignas.

Ainda na área de gestão patrimonial, no ano de 2021 foram realizados **três leilões de bens móveis inservíveis** pela SEAD, que, somados, alcançaram arrecadação total de **R\$ 3.586.764,92** (três milhões, quinhentos e oitenta e seis mil, setecentos e sessenta e quatro reais, noventa e dois reais), sendo esse o maior valor anual da série histórica de venda de bens dessa natureza.

Por meio da Superintendência de Modernização da Gestão, buscando o fortalecimento e modernização contínua dos produtos, dados e serviços disponibilizados aos cidadãos, conforme determinação do Decreto nº 40.605/2020, **atingiu-se o marco de tramitação eletrônica de forma digital plena de todos os procedimentos administrativos, traduzindo-se na geração de 97.346 processos virtuais.**

Em decorrência da virtualização processual, houve significativa redução da utilização de insumos relacionados à circulação dos processos físicos, desde a imediata redução no quantitativo de papéis utilizados, economia relacionada ao número de impressões pagas no contrato de locação de impressoras, chegando inclusive a cessar o consumo de serviços como o de coleta e entrega de documentos.

O programa de Atendimento Central ao Cidadão/CEAC mostra crescimento exponencial e grande adesão da população em geral, na medida em que os dados apresentados demonstram que houve, até o mês de novembro, 744.329, representando 60% maior do que o atendimento no mesmo período no ano de 2020 de atendimentos aos usuários dos serviços.

Uma grande conquista foi a **inauguração, no mês de julho de 2021, do mais novo Centro de Atendimento ao Cidadão, localizado no Município de Lagarto**, em que obtivemos a marca de 20.850 atendimentos ao público, evidenciando a plena entrega dos serviços públicos à população local.

Em busca de promover o aperfeiçoamento e profissionalização dos servidores públicos do Estado, a Escola do Governo ofertou cursos na modalidade de ensino à distância (EAD) e presenciais, divididos em 100 turmas, com 1.425 matriculados oriundos de 44 Órgãos da Administração Pública Estadual Direta e Indireta. Também foram mantidas as parcerias com instituições de ensino superior, tais como a Universidade Tiradentes (UNIT) e Estácio Sergipe, possibilitando o acesso facilitado à qualificação profissional, por meio de novas

tecnologias, ferramentas e metodologias. Um marco para o aperfeiçoamento dos servidores, o curso do Sistema de Gestão Patrimônio Móvel Estadual (SGP) para os servidores que atuam na área do Patrimônio do Estado, o curso teve como objetivo auxiliar aos servidores para manuseamento na utilização do Sistema de Patrimônio.

Um marco de extrema relevância é o desenvolvimento do novo Sistema Patrimônio móvel, a Superintendência de Patrimônio do Estado (SEAD) juntamente com o Setor de desenvolvimento (ADESP) durante o ano de 2021 iniciaram as tratativas para criação deste sistema, utilizando somente a base de dados do Sistema anterior, dessa maneira adequando as novas tecnologias existentes, para atender as necessidades do Estado e com objetivo da gestão do patrimônio móvel mais aprimorada.

Adiante, é possível identificar a **nomeação de 628 novos servidores efetivos** em vários cargos públicos, especialmente ligados à área de segurança pública. Além desses oriundos dos concursos públicos, foram contratados 3.410 novos servidores decorrentes de Processos Seletivos Simplificados.

## 5.0 Ações realizadas

O presente tópico busca discorrer para além dos resultados alcançados no capítulo anterior, ao passo que almeja elencar, de forma setorial e objetiva, os resultados das ocupações administrativas que são desdobramento da competência estabelecida pelo artigo 14 da Lei Estadual nº 8.496, de 28 de dezembro de 2018.

### 5.1 Compras Centralizadas – SGCC

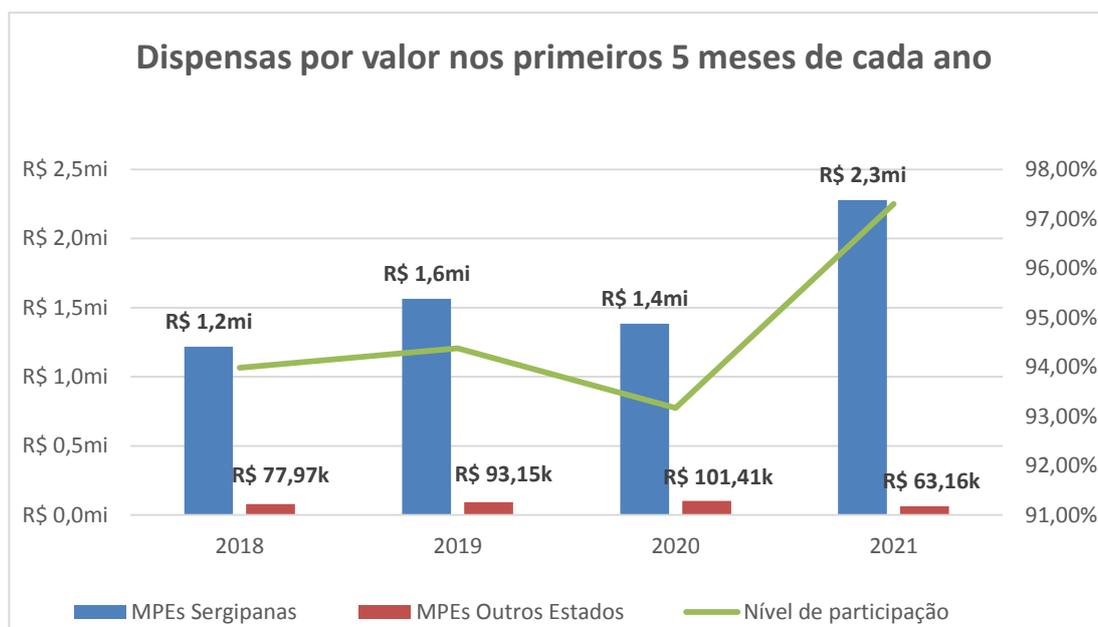
Uma grande inovação da área de compras da SEAD foi a **efetivação da Lei (Estadual) nº 8.747/2020**, que cumpre relevante papel na **ampliação do mercado de contratações públicas efetuadas pelo Governo do Estado junto às micro e pequenas empresas sediadas em Sergipe**.

A Lei (estadual) nº 8.747/2020 (revogou a Lei nº 6.207/07) entrou em vigor no dia 25 de setembro de 2020, estabelecendo normas de tratamento diferenciado e simplificado para microempresas e empresas de pequeno porte nas compras públicas realizadas pelo estado de Sergipe.

A grande mudança em relação à lei revogada foi determinar que as licitações (e as dispensas por valor) cujo valor estimado seja de até 80 mil reais (por lote) e as cotas reservadas de até 25% destinam-se à participação exclusiva das micro e pequenas empresas (mpes) **sediadas no estado de Sergipe**.

Portanto, nos procedimentos de dispensa de licitação por valor, de acordo com o art. 6º, inc. III, da Lei nº 8.747/2020, os certames são de participação exclusiva para as mpes sediadas no Estado de Sergipe.

O gráfico abaixo utiliza dados referentes aos procedimentos realizados no período de 1º de janeiro a 31 de maio dos anos de 2018 a 2021 (ainda não foram apurados os dados dos demais meses deste ano).

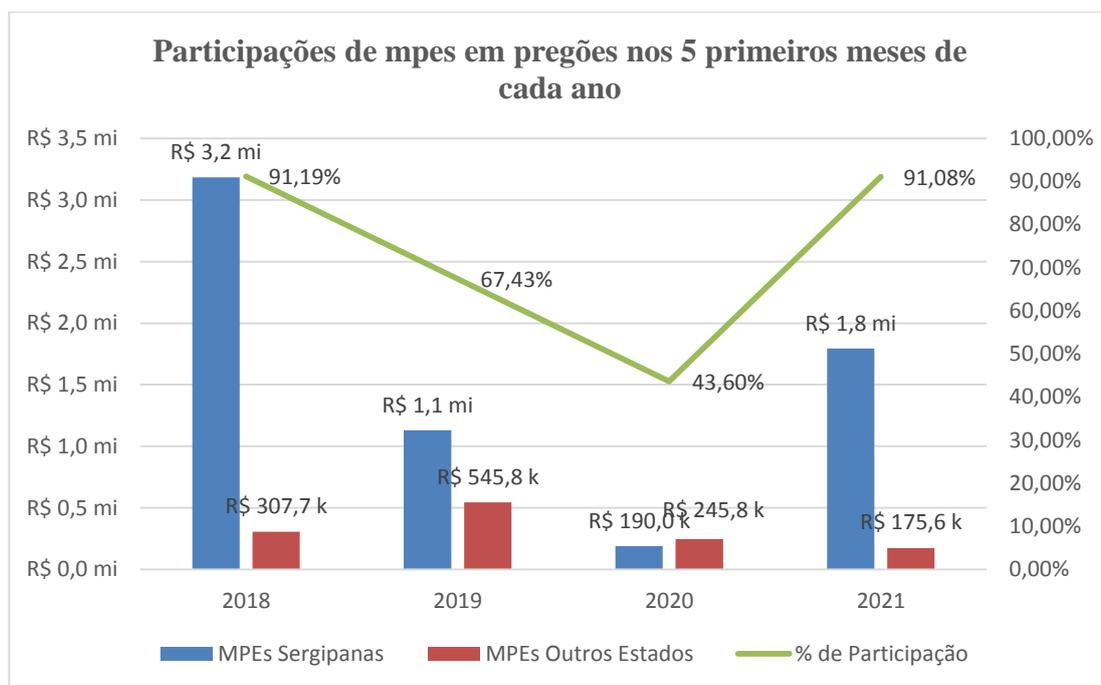


Observa-se que, mesmo antes da Lei nº 8.747/2020, as mpes sergipanas já tinham participação superior a 90% nas compras de pequeno valor, quando comparadas com a participação das mpes de outras unidades da Federação.

Em 2021, essa participação se elevou ainda mais, o que nos permite acreditar que tenha sido um efeito da nova lei. **Em termos nominais (valores), percebe-se também que o “ganho” da mpes sergipanas foi ainda mais significativo, chegando quase a dobrar comparando o valor a elas homologado entre os anos de 2021 a 2018 (R\$ 2,3 mi x R\$ 1,2 mi).**

**Na comparação utilizando-se os pregões eletrônicos, houve uma redução relativa na participação das mpes sergipanas de 2018 para 2019; o ano de 2020 foi muito atípico, inclusive com grande redução de quantitativo de licitações no primeiro semestre; já em 2021, tem-se uma elevação em relação aos anos de 2018 e 2019, resultando em um percentual de 91,08% de valor homologado a mpes sergipanas contra 8,92% a empresas de outras unidades da Federação.**

Lembrando que, da mesma forma que nas dispensas de licitação, o levantamento dos dados considerou os primeiros 5 meses de cada ano, dada a disponibilidade dos dados até o dia 31 de maio deste ano e que a Lei nº 8.747/2020 foi publicada no 2º semestre de 2020, sendo este ano de 2021 o primeiro iniciado já com a vigência da nova lei.



## 5.2 Administração e Finanças – DAF

O meio de ambiente do trabalho deve guardar, dentro de suas proporções, o mínimo de manutenção de dignidade e salubridade em prol da produtividade dos seus colaboradores que ali prestam suas forças produtivas.

É nesse diapasão que a Secretaria de Estado da Administração, no exercício atual, atende às recomendações/diretrizes exaradas pelo Ministério Público do Trabalho do Estado de Sergipe, com a aquisição de materiais de informática e mobiliário em geral, por meio de adesões a atas de registro de preços, no valor total de R\$ 45.528,99 (Quarenta e cinco mil, quinhentos e vinte e oito reais, noventa e nove centavos), com fito que resguardar a continuidade da prestação do serviço público, proporcionando as adequações estruturais e tecnológicas suficientes ao desempenho eficaz, eficiente e livre de vícios.

Em parceria com o Ministério do Turismo e o Governo de Sergipe (Convênio nº 856609), foi concluída a 1ª etapa de pavimentação de acesso ao parque das Palmeiras, no povoado Brejo, na cidade de Lagarto/SE, desempenhando a SEAD o papel instrumental de balizamento contratual, atuando como importante agente administrador.

O povoado possui uma população de 94.861 habitantes (IBGE/2010), a cerca de 77 km da capital, e está inserido no mapa do Turismo de Sergipe, no Polo Sertão das Águas. Neste povoado, a atividade turística tem surgido como um grande meio gerador de emprego e renda, melhorando a economia local e por consequência melhoria de qualidade de acesso aos turistas.

No aspecto qualitativo, a estimativa é que o programa de Infra Estrutura Turística, através da drenagem superficial e pavimentação em paralelepípedo de via projetada no Povoado Brejo, cumpra o propósito de continuar sendo marco de divulgação cultural e de seu potencial turístico.

O convênio trouxe benefícios aos moradores da região, pavimentando as ruas do citado povoado, bem como a melhoria do fluxo de veículos, beneficiando o deslocamento das produções agrícolas na região, bem como trazendo melhoria nas condições da saúde, ao passo que afasta a população do contato direto com estradas de barro e areia, facilmente transformadas em lama com a falta de saneamento básico.



No ano de 2021 a ação nº 769 teve uma execução orçamentária e financeira no valor de R\$ 256.670,29 (duzentos e cinquenta e seis mil, seiscentos e setenta reais, vinte e nove centavos).

Importante frisar, ainda, outro convênio de suma importância, executado durante o exercício de 2021, em parceria com o Ministério da Cidadania e o Governo do Estado de Sergipe – SEAD (Convênio nº 851092/2018), para concretização do acesso à água para o consumo humano e animal, bem como produção de alimentos, por meio da implementação de tecnologias sociais, destinado às famílias rurais de baixa renda atingidas pela seca ou falta regular de água, nos termos da Lei nº 12.873/2013, no âmbito do programa Cisternas.

A região semiárida do Estado, onde as tecnologias serão implantadas, reúne um conjunto de características climáticas, geomorfológicas, econômicas e sociais peculiares que resultam numa paisagem marcada pela dificuldade de acesso aos recursos hídricos necessários para comunidades locais existentes.

Na região, poucos rios e córregos são perenes e as condições reduzidas para o armazenamento de água subterrânea agravam ainda mais o déficit hídrico. No período chuvoso, que dura em torno de três meses, ocorrem sob forma de fortes aguaceiros de pequena duração e baixa taxa de infiltração no solo, causando o rápido escoamento superficial e, conseqüentemente, resulta no agravamento das condições de acesso aos recursos hídricos para uso doméstico e dessedentação de animais.

A experiência tem demonstrado que é possível, com o armazenamento de água da chuva, diminuir os efeitos das secas, através de tecnologias simples, adaptadas às condições da região. Desta forma, a partir da implantação dessas tecnologias, a expectativa é melhorar as condições de vida da população beneficiada, reduzindo a incidência de doenças de veiculação hídrica, os custos com o abastecimento por caminhão pipa e ampliar a capacidade de preservação de água.



No ano de 2021 a ação 496 teve uma execução orçamentária e financeira no valor de R\$ 1.121.110,36 (um milhão, cento e vinte e um mil, cento e dez reais, trinta e seis centavos) para a construção de 250 cisternas e 85 barreiros.



### 5.3 Patrimônio do Estado – SUPAT

No ano de 2021, as ações desenvolvidas pela Superintendência de Gestão do Patrimônio do Estado (SUPAT) visaram à atualização dos dados relativos ao patrimônio móvel e imóvel do Estado, por meio da coleta e registro de informações mais completas sobre os bens de propriedade estatal.

Nessa atividade de gerenciamento do uso dos bens móveis e imóveis do Estado, foram realizados, até a data de 06 de Dezembro de 2021, três leilões de bens móveis e um leilão de bens imóveis.

O primeiro leilão de bens móveis inservíveis aconteceu em 05 de Março de 2021: foram disponibilizados 101 lotes, e a arrecadação foi de R\$1.197.645,00 (Um milhão, cento e noventa e sete mil, seiscentos e quarenta e cinco reais).

O segundo leilão de bens móveis inservíveis aconteceu em 21 de Outubro de 2021 - foram disponibilizados 106 lotes, e a arrecadação total foi de R\$756.151,81 (Setecentos e cinquenta e seis mil, cento e cinquenta e um reais e oitenta e um centavos.)

No terceiro leilão de bens móveis foram oferecidos 272 lotes, dos quais foram arrematados 215; atingiu-se a arrecadação de R\$ 1.632.968,11 (um milhão, seiscentos e trinta e dois mil, novecentos e sessenta e oito reais e onze centavos).

Foram concluídas 316 regularizações fundiárias de imóveis estatais, mediante intensa pesquisa em estabelecimentos cartorários, visitas *in loco*, recolhimento de documentos, vistorias, medições, além de emissão de relatórios fotográficos e laudos técnicos.

Essas regularizações, e respectivas emissões de certidões de inteiro teor, resultaram em despesa na ação 831 de R\$ 48.621,13 (quarenta e oito mil, seiscentos e vinte e um reais, treze centavos)

O aperfeiçoamento do trabalho de regularização do patrimônio imóvel foi proporcionado, também, pela aquisição da Estação Total (equipamento utilizado para o levantamento topográfico automatizado), a um custo R\$ 13.490,00 (treze mil, quatrocentos e noventa reais).

Este resultado é de extrema importância para o Estado de Sergipe, pois permite que as propriedades em seu domínio possam ser agraciadas com recursos externos suficientes para a realização benfeitorias úteis e necessárias, trazendo ao público maior segurança e comodidade ao usufruir de hospitais, escolas e outros domínios públicos em condições dignas.

#### **5.4 Modernização da Gestão – SUMOG**

A Modernização da Gestão tem o escopo de promover a gestão integrada dos processos, projeto e serviços comuns ao aparelho do estado, com foco em resultados, a partir do fortalecimento e modernização contínua dos produtos/dados disponibilizados aos cidadãos.

Conforme regulamentado pela Lei Federal de número 13.460 de 26 de

junho de 2017, foi criada a carta de serviços, o documento possui 469 páginas que se encontra disponível no site [www.sead.se.gov.br](http://www.sead.se.gov.br).

A Carta de Serviços, é um documento de suma importância, por cumprir um papel de interação entre estado e cidadão, facilitando o acesso aos serviços ofertados no âmbito da administração pública estadual.

Durante o ano de 2021 a ação 494 teve uma execução orçamentária e financeira no valor total de R\$ 2.070.095,82 (Dois milhões, setenta mil, noventa e cinco reais, oitenta e dois centavos), referente aos contratos de prestação.

## 5.5 Serviços ao Cidadão – DGSC

Atualmente, o programa Estadual de Atendimento ao Cidadão por meio de posto Central conta com seis unidades, sendo quatro dela localizadas no Município de Aracaju (Shopping Riomar; Rodoviária Nova; Rua do Turista e Aracaju Parque Shopping), uma no Município de Itabaiana (Shopping Peixoto) e outra unidade, no Município de Lagarto.

O programa mostra crescimento exponencial, com imensa adesão do público para o qual fora criado (população em geral). Prova disso são os dados angariados que evidenciam, até o mês de novembro, 744.329 atendimentos.

O mais novo Centro de Atendimento ao Cidadão, localizado no Município de Lagarto, inaugura o mês de novembro com a marca de 20.850 atendimentos ao público.





Durante o ano de 2021 a ação 493, inerente às despesas para funcionamento dos Centros de Atendimento ao Cidadão, em execução orçamentária e financeira, no valor total de R\$ 2.306.197,95(Dois milhões, trezentos e seis mil, cento e noventa e sete reais, noventa e cinco centavos).

## 5.6 Recursos Humanos – SGRH

A Superintendência-Geral de Recursos Humanos (SGRH/SEAD) tem por finalidade a prestação de serviços de administração, mediante procedimentos centralizados na área de recursos humanos, compreendendo recrutamento, seleção, admissão, formação, capacitação, treinamento, aperfeiçoamento, movimentação, cadastro, controle, cargos e vencimentos ou salários, pagamento, desempenho, perícia médica, e outras atividades regulares correlatas nessa área de pessoal, da Administração Estadual Direta, e também da Autárquica e da Fundacional, do Poder Executivo do Estado de Sergipe.

Justamente no sentido de aperfeiçoamento do servidor público estadual, a Escola do Governo ofertou cursos na modalidade de ensino a distância (EAD) e presenciais, divididos em 100 turmas, com 1.425 matriculados, oriundos de 44 Órgãos

da Administração direta e indireta, além de manter firmadas as parcerias com instituições de ensino superior, tais como a Universidade Tiradentes (UNIT) e Estácio Sergipe, possibilitando o acesso facilitado à qualificação profissional, por meio do acesso a novas tecnologias, ferramentas e metodologias.

Entrando na seara de ingresso na carreira pública, houve a nomeação de 628 novos servidores efetivos. Além desses, foram contratados 3.410 novos servidores decorrentes de Processos Seletivos Simplificados (PSS).

Ainda neste exercício financeiro, houve a elaboração de 1.279 portarias de cessões e prorrogações de cessões de servidores, bem como a instauração de 27 procedimentos de apuração disciplinar.

### **5.6.1 Perícia Médica do Estado**

A perícia administrativa versa sobre a avaliação da capacidade laboral e concessão de benefícios previdenciários.

Para a realização desses procedimentos é necessária minuciosa anamnese pericial, com coleta dos dados relativos aos sinais e sintomas apresentados, proceder ao exame físico objetivo e detalhado, descrever os achados no laudo pericial de forma isenta, realizar a correta interpretação de todos os dados obtidos, avaliar pareceres médicos e exames complementares, buscar dados e informações na literatura médica, contatar com o próprio médico assistente do periciando, assim como com especialistas isentos para discussão dos casos, e tudo mais que o médico perito julgar necessário para subsidiar uma conclusão técnica, isenta e legalmente correta.

Adiante segue um acompanhamento geral dos atendimentos realizados tanto no setor de perícia médica do estado de Sergipe quanto no setor de Serviço Social no ano de 2021.

O Departamento Central de Perícia Médica realizou um total de 2.367 atendimentos até novembro de 2021, conforme seguem abaixo discriminados:

- Inspeção de Saúde - Foram deferidas 89 inspeções de saúde para fins de redução de carga horária, com base na Lei 4.009/2014;
- Adaptação definitiva – Houve 22 deferimentos de adaptação definitiva, com base no artigo 21 do Estatuto dos Servidores;

- Adaptação Provisória – Até o dia 30.11.2021, de 204 adaptações provisórias, 177 foram deferidas, 27 foram indeferidas;
- Aposentadoria por invalidez (Art. 20, LC 113-05) – Durante todo o ano de 2020, foram deferidas 30 aposentadorias por invalidez e 02 indeferidas;
- Licença maternidade – Foram concedidas 02 licenças maternidade;
- Licença para tratamento da própria saúde – O setor de perícia médica atendeu 27 solicitações de licença para tratamento da própria saúde até 15 dias, conforme previsto no artigo 121 da Lei 2.148/77, todas deferidas;
- Licença para tratamento da própria saúde – 1090 pessoas solicitaram a licença para tratamento da própria saúde por mais de 15 dias, conforme previsto no artigo 121 da Lei 2148/77, sendo 1081 deferidos e 09 indeferidas;
- Licença para tratamento de saúde de pessoa da própria família (Artigo 126, Lei 2148/77) – Foram deferidas 51 solicitações de licença para tratamento de saúde de pessoa da própria família e 01 restou indeferida;
- Perícia admissional para cargo efetivo (Artigo 39, Lei 2148/77) – Foram realizadas 812 perícias admissionais e destas, 802 foram deferidas e 10 foram indeferidas;
- Remoção por motivo de saúde – 16 pessoas solicitaram, 10 foram deferidas e 06 foram indeferidas;
- Restrição da atividade laboral – Foram realizados 21 atendimentos sob a alegação de restrição de atividade laboral e todos foram deferidos.

Em 2021, o **Setor de Serviço Social**, do Departamento Central de Perícia Médica registrou um total de 596 atendimentos, dos quais foram direcionados 219 processos referentes a redução de carga horária e 377 atendimentos em geral acerca de verificação de documentos, acolhimento e visitas domiciliar.

### **5.8 Assessoria de Planejamento**

Tem por finalidade prestar assistência e assessoramento ao Secretário de Estado da Administração e gerenciar, supervisionar, acompanhar e controlar as atividades de sua competência, quais sejam: gerenciar as atividades de planejamento e orçamento da SEAD, acompanhar e controlar a execução orçamentária da receita e da despesa, avaliar a necessidade de recursos adicionais, elaborar as solicitações de

créditos suplementares a serem encaminhadas à unidade central de planejamento e orçamento, produzir informações gerenciais relativas a contratos, convênios e outros acordos, e desempenhar outras atribuições que lhe forem conferidas; adotar as providências necessárias à defesa do patrimônio público, ao controle interno, à correição, à prevenção e combate à corrupção, às atividades de ouvidoria e ao incremento da transparência, objetivando alcançar eficiência e eficácia na gestão pública.

### **5.8.1 Controle Interno**

O Setor de Controle Interno é desdobramento da positivação constitucional insculpida no artigo 74 da Carta Democrática de 1988. Responsável pelo balizamento material e procedimental das atribuições da Secretaria de Estado da Administração (SEAD), confere maior segurança, transparência e presteza aos atos praticados, em âmbito interno, nos limites da legalidade e decorrentes princípios que norteiam a administração pública.

Desta forma, é de sua competência, nos limites tratados acima, a análise jurídico-formal da completude dos procedimentos administrativos desenvolvida por este órgão, ressalvada a competência da Procuradoria Geral do Estado de Sergipe (parágrafo único, artigo 38, da Lei nº 8.666/1993).

### **5.8.2 Transparência**

O Setor de Transparência desta Secretaria de Administração (SEAD) é ator essencial no aperfeiçoamento do princípio Constitucional da Publicidade (artigo 37, caput, CF), por meio da colaboração ativa com os demais ramos deste Órgão para definição de parâmetros, coleta de informações e lançamento no sítio eletrônico <https://www.sead.se.gov.br/>.

É justamente com esta linha de trabalho, harmônico, probo, técnico e eficiente que o portal da transparência obteve no ano de 2020 a nota 9,8 a partir de avaliação realizada pelo Tribunal de Contratos do Estado de Sergipe (TCE/SE).

### **5.8.3 Ouvidoria**

A Ouvidoria da Secretaria de Estado da Administração estabelece os canais administrativos necessários para que haja o resguardo dos direitos individuais e coletivos, em busca de minimizar demandas jurídicas, além de contribuir para a prática de boa governança corporativa. É por meio das manifestações gerenciais e sugestões que ocorre o aprimoramento de rotinas e processos de trabalho, além da qualidade dos serviços prestados aos usuários.

O Ouvidor é um mediador entre os direitos e os interesses do cidadão e da Secretaria/Órgão. Recebe, avalia e encaminha as demandas, buscando soluções, observando rigorosamente, as determinações legais relativas ao sigilo dos usuários. Garante, ainda, o direito de resposta às demandas no menor prazo possível, acompanhando-as até o encerramento, de forma imparcial e transparente.

Os dados em que se baseia este relatório têm como referência as manifestações registradas pela Ouvidoria de janeiro a novembro de 2021, período durante o qual foram totalizadas 132 manifestações. Deste total: 29 referentes à Acesso à Informação, 50 Solicitações, 29 Reclamações, 20 Denúncias, 03 Elogios e 01 sugestão.

## **6.0 - Instituto de Promoção e de Assistência à Saúde de Servidores do Estado de Sergipe - IPESAÚDE**

### **1. IDENTIFICAÇÃO DO ÓRGÃO, MISSÃO, VISÃO E VALORES**

#### **A AUTARQUIA**

#### **O INSTITUTO DE PROMOÇÃO E DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DE SERVIDORES DO**

**ESTADO DE SERGIPE - IPESAÚDE** - originário do antigo Montépico dos Funcionários Públicos da Província de Sergipe (1881), o Instituto de Previdência do Estado de Sergipe - IPES - foi criado no Governo Luiz Garcia pela Lei 1.091 de 16 de dezembro de 1961. Vinculado à Secretaria de Administração, a Autarquia tinha como

objetivos oferecer previdência e assistência médica e odontológica aos servidores públicos estaduais e seus dependentes.

Em 05 de janeiro de 2001, a Lei nº 4.352, instituiu o “Plano de Assistência à Saúde do Estado de Sergipe – IPESAÚDE, dos Servidores Estaduais da Administração Direta, Autárquica e Fundacional, ativos e inativos, civis ou militares, e dos pensionistas resultantes dos mesmos servidores”, tendo sido publicada em 1º de novembro do mesmo ano. Segundo esta Lei o IPESAÚDE seria gerido pelo Instituto de Previdência do Estado de Sergipe – IPES.

A Lei 5.853 publicada em 30 de março de 2006 criou o Instituto de Promoção e de Assistência à Saúde de Servidores do Estado de Sergipe – IPESAÚDE, e em decorrência extinguiu o Instituto de Previdência do Estado de Sergipe – IPES. Entrando em operação efetivamente em 11 de outubro de 2006 como Autarquia, o IPESAÚDE tem por finalidade essencial a realização de ações de medicina preventiva e curativa, a serem desenvolvidas mediante aplicação de programas de assistência médica, ambulatorial e hospitalar, por meio de serviços próprios, e, se necessário, complementados por meio de entidades e/ ou unidades de saúde credenciadas, abrangendo, ainda, programa básico de atendimento odontológico.

Os beneficiários do IPESAÚDE são os servidores ocupantes de cargos de provimento efetivo ou empregos, de cargos de comissão, e de postos ou graduações policiais-militares, ou bombeiros-militares, integrantes dos Quadros de Pessoal dos Órgãos da Administração Direta, dos Poderes Constituídos do Estado de Sergipe, do Tribunal de Contas do Estado, da Defensoria Pública do Estado e do Ministério Público Estadual, das Autarquias, Fundações Públicas Estaduais, Empresas Públicas e Sociedades de Economia Mista da Administração Indireta do Estado, ativos e inativos, civis e militares, bem como dos pensionistas resultantes dos mesmos servidores,

além dos servidores de Câmaras e Prefeituras Municipais que façam adesão ao Plano.

## **MISSÃO**

“Promover Prevenção e Assistência à Saúde a seus beneficiários, garantindo o fornecimento de serviços de qualidade, objetivando a sua plena satisfação com ética, eficácia e comprometimento social”.

## **VISÃO ESTRATÉGICA**

“Ser referência nacional na Promoção e Assistência à Saúde de servidores públicos estaduais e municipais”.

## **VALORES ORGANIZACIONAIS**

- Responsabilidade fiscal, social, ambiental e gerencial;
- Transparência;
- Eficiência;
- Ética;
- Coesão Inter e Intra-institucional;
- Valorização do colaborador;
- Gestão Participativa de qualidade;
- Comprometimento.

**ÁREA DE ATUAÇÃO**

O Plano de Saúde do IPESAÚDE desenvolve suas ações de medicina preventiva e curativa no Estado de Sergipe, pela **rede de serviços próprios**, atendendo a todos os beneficiários e seus dependentes.

MUNICÍPIO	UNIDADES
ARACAJU	CENTRO DE ESPECIALIDADES – Sede
	CENTRO DE PEDIATRIA
	CENTRO DE ENDOCRINOLOGIA E DIABETES – Luciano Barreto Junior
	CENTRO ODONTOLÓGICO – Maria Viana Tavares de Bragança
	CENTRO DE REABILITAÇÃO – Maria Virgínia Leite Franco
	CENTRO DE DOENÇAS RESPIRATÓRIAS – CDR
	SERVIÇO DE PRONTO ATENDIMENTO –

	SPA
	PAD – ATENDIMENTO DOMICILIAR
	SASM – SERVIÇO DE ATENÇÃO EM SAÚDE MENTAL
	SETOR DE VACINA
	TELEMONITORAMENTO DOMICILIAR
ESTÂNCIA	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE
ITABAIANA	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE
LAGARTO	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE
NOSSA SENHORA DAS DORES	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE
PROPRIÁ	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE

Em nossa **rede própria** possuímos um total de 172 empresas pessoa jurídica que executam serviços médico ambulatorial e enfermagem, através de seu corpo clínico. Também dispomos em nossa **rede de serviços credenciados** num total de 142 prestadores pessoa jurídica, entre clínicas, hospitais e laboratórios, distribuídos na capital e cidades do interior, os quais complementam nossa proposta de assistência à saúde.

Ofertamos nas unidades do interior as especialidade de Clínico Geral, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Ginecologia, Obstetrícia, Nutricionista, Odontologia, Pediatria, Psicologia, Urologista, Enfermagem e nas unidades da capital além dessas especialidades, são ofertadas Alergologia, Angiologia, Cardiologia, Cirurgia geral, Dermatologia, Gastroenterologia, Hematologia,

Nefrologia, Neurologia, Nutrição, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Proctologia e Reumatologia.

## **2. Resultados Alcançados em 2021**

O presente relatório trará uma abordagem dos programas operacionalizados pelo Ipesaúde no período de 01/01/2021 a 31/12/2021, com a demonstração da evolução da programação e dos resultados obtidos frente às metas de execução das ações.

As atividades desenvolvidas pelo IPESAÚDE e os novos projetos em desenvolvimento também serão relacionados.

É de se registrar que todos os resultados pontuados a seguir tiveram por lastro um Planejamento Estratégico do Órgão, cuja elaboração contou com a participação ampla e democrática de um conjunto de pessoas de diferentes áreas e visões. Isso viabilizou a Instituição executar suas tarefas de forma planejadas, tendo por norte as metas estabelecidas para o exercício.

### **1. PLANEJAMENTO E GESTÃO GOVERNAMENTAL**

#### **1. PROGRAMA DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO: Promoção à Saúde e Assistência Médica - Odontológica aos Servidores Públicos do Estado de Sergipe**

Desde o início da pandemia, em 2020, o Ipesaúde vem seguindo todos os protocolos recomendados para diminuir os riscos de contágio pelo coronavírus, da melhor maneira possível, fazendo a readequação dos espaços de atendimento e a avaliação prévia dos beneficiários que acessam as unidades. Em 2021 novos desafios foram enfrentados com a chegada da segunda onda do vírus o que provocou aumento de novos casos e tratamento mais demorado.

#### **Centro de Tratamento da Síndrome Gripal e Monitora Corona**



O Centro de Tratamento da Síndrome Gripal (CTSG), inaugurado em abril de 2020, atuou de forma estratégica para combater o COVID-19. Através desse Centro foi possível fazer a identificação, combate e prevenção ao vírus. Durante o pico de disseminação, o horário de funcionamento foi estendido aos finais de semana, aumento de plantões e de corpo clínico especializado, a fim de que as demandas fossem atendidas.

Durante esse período, efetuou-se mais de 19.690 atendimentos e realizou-se mais de 8.880 RT-PCR para Covid-19. Neste tempo, foi possível fazer uma análise do quantitativo de beneficiários do Instituto que positivaram para o novo coronavírus, chegando a um total de cerca de 4.845; assim como também foi possível verificar as variações das cepas do vírus. O quadro clínico contou com 4 clínicos gerais, 2 pneumologistas, 10 fisioterapeutas, 1 farmacêutico e uma equipe de enfermagem com 13 enfermeiros e técnicos em enfermagem.

A unidade operou oferecendo um leque expressivo de serviços, a exemplo da fisioterapia que incluiu o tratamento respiratório com fisioterapia respiratória, com a Ventilação Não Invasiva (VNI) como tratamento base; o suporte ventilatório invasivo nos pacientes com indicação e a musicoterapia que foi uma grande novidade para o tratamento, uma vez que ajuda na redução dos níveis de estresse.

Além disso, possuía todo um aparato familiar com a equipe de Assistência Social à frente que oferecia suporte, conferências e promoção de visitas com a segurança mantida para ambos (famílias e pacientes).

Para uma promoção de saúde efetiva na unidade, durante esse tempo de funcionamento, o Ipesaúde firmou várias parcerias, a exemplo das firmadas com o Laboratório Central de Saúde Pública de Sergipe (LACEN), que deu credibilidade aos resultados das amostras colhidas no centro, e o Departamento de Medicina da Universidade Federal de Sergipe (UFS), que possibilitou a utilização do Monitora Corona. Em abril de 2020, foi instaurado, em parceria com a Universidade Federal de Sergipe (UFS), no centro, o projeto denominado “Monitora Corona”, o mesmo pelo qual foi possível fazer o monitoramento de todos os pacientes acometidos pela Covid-19. Foi através dele que, em parceria com Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz), o Centro de Tratamento da Síndrome Gripal do Ipesaúde foi objeto de estudo do artigo “Recurrent COVID-19 including evidence of reinfection and enhanced severity in thirty Brazilian healthcare workers”, submetido pela equipe do projeto Monitora Corona – UFS / Ipesaúde e publicado na revista inglesa “Journal of Infection”.

Após a redução dos níveis de beneficiários infectados pela Covid-19, o Instituto de Promoção e de Assistência à Saúde dos Servidores do Estado de Sergipe (Ipesaúde) finalizou os atendimentos do Centro de Tratamento da Síndrome Gripal (CTSG), no dia 16 de julho.

### **Hospital de Retaguarda e Capacitação da Equipe para 2ª onda**



A  
gecom/Ipesaúde, 2021

Na primeira onda da pandemia foi montada uma enfermaria como Unidade de Internamento Provisório. Na segunda onda esse local já estava transformado em local para tratamento pós Covid-19. Então com o aumento dos números de infectados pela Covid, que demandavam internação e utilização de leitos, foi firmada parceria com o Hospital Nosso Senhor dos Passos, localizado no município de São Cristóvão. Dentre os beneficiários internados na Unidade Temporária de Internamento da Grande Aracaju, 139 foram regulados pelo Serviço de Pronto Atendimento do Ipesaúde (SPA) e os outros 107 foram regulados pelo Centro de Tratamento da Síndrome Gripal do Ipesaúde.

Os profissionais selecionados para trabalhar nessa linha de enfrentamento passou por treinamento. Depois de selecionados os profissionais e montadas as equipes foi feita a capacitação deles, tendo em vista que esta geração nunca trabalhou numa pandemia desse porte. Essa capacitação fez com que a equipe tivesse uma compreensão maior da necessidade humanitária desse atendimento, do cuidado com as pessoas e de acolhimento. Isso foi o diferencial nessa assistência, pois os beneficiários que necessitaram desse atendimento se sentiram bem acolhidos a despeito de todos os medos e receios, sendo adequadamente assistidos.

### **Ampliação de leitos e Aquisição de Equipamentos de UTI**

Fonte:  
2021



Agecom/Ipesaúde,



Desde o início da pandemia o Ipesaúde tem investido em medidas para melhor atender seus beneficiários, dentro das limitações que do período

pandêmico.

A fim de manter a qualidade no serviço ofertado e suprir a demanda, o Ipesaúde instalou a Unidade Intensiva de Contingência da Covid-19, com novos 14 leitos voltados para pacientes com quadro de síndromes gripais de alta complexidade, além dos 12 leitos disponibilizados na Unidade de Pronto Atendimento - SPA.

A Unidade, situada no Hospital de Cirurgia, junto ao Serviço de Pronto Atendimento do Ipesaúde, o SPA, recebeu todo o aparato para atender os pacientes com quadros graves, que precisaram de intervenção imediata, como oxigênio e intubação.

Para ampliar e equipar a capacidade de leitos instalados no Serviço de Pronto Atendimento, na Unidade Intensiva de Contingência e no Hospital de retaguarda, foram adquiridos 20 (vinte) ventiladores pulmonares e 20 (vinte) monitores multiparâmetros de modo a suprir a exigência dos quadros clínicos de pacientes assistidos pelo Instituto. Devido ao aumento da mão de obra da equipe assistencial em regime de plantão, foram adquiridas 10 (dez) camas tipo beliche a fim de dá suporte aos profissionais no horário de descanso. Tal investimento alcançou a cifra de de R\$ 3.220.400,00.

**Sergipe ganha Centro de Excelência para Doenças Cardiorrespiratórias**

Fonte:  
2021



Agecom/Ipesaúde,

Em agosto de 2021 foi inaugurado o Centro Cardiorrespiratório Jason Gois da Silva Neto, unidade de excelência para o tratamento de doenças cardíacas e respiratórias, destinado aos beneficiários do serviço. A Unidade foi criada no final do ano passado, com o objetivo de

atender pacientes acometidos pela Covid-19, que haviam ficado com sequelas. Na unidade, foram disponibilizados 38 profissionais, entre técnicos de enfermagem, enfermeiros, nutricionistas, médicos, fisioterapeutas e entre outros, que já realizaram mais de 20 mil atendimentos, nas especialidades de consulta de enfermagem, cardiologia, pneumologia, clínico geral, alergista, otorrinolaringologia, cirurgia torácica e fisioterapia.

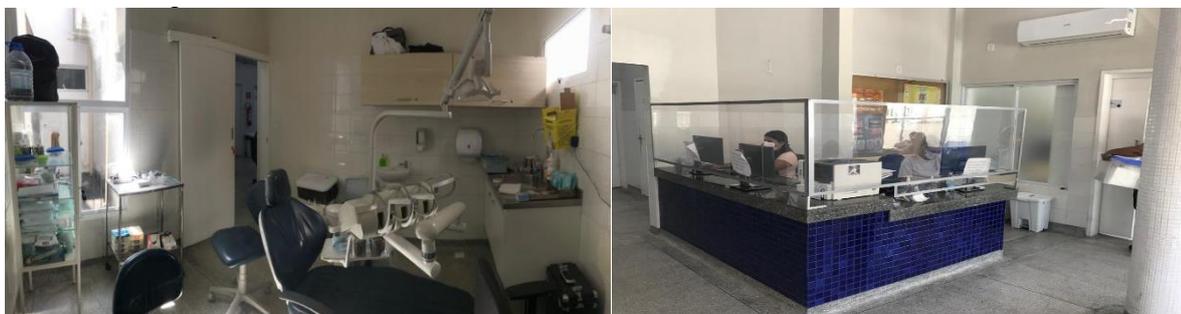
### **2.1.2. PROGRAMA DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO:**

#### **Realização da Regulação Médica**

Esta ação tem a finalidade de obter uma melhor efetividade e um melhor aproveitamento da estrutura própria e a diminuição do custo assistencial com a rede credenciada. Para obter esse resultado são realizados auditoria médica prévia (Regulação Médica) que autoriza, nega ou encaminha para perícia todas as solicitações realizadas pela rede credenciada do Ipesaúde. Em 2021 foi empenhado um montante no valor de R\$ 3.268.094,87.

### **2.1.3. PROGRAMA DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO: Modernização de Unidades de Saúde e Pronto Atendimento**

#### **C**



#### **Odontológico**

Fonte: GEAD/Ipesaúde, 2021

O Ipesaude tem por praxe realizar as manutenções prediais preventivas e corretivas de suas unidades devido ao grande fluxo de atendimentos. No Centro Odontológico, desde 2020 houve intervenções estruturais nos consultórios e recepções devido à pandemia, para que fosse mantida a segurança dos profissionais e beneficiários, bem como, a qualidade da prestação dos serviços.

Parte destas adequações continuaram a ser feitas em 2021 nos demais ambientes como expurgo, esterilização e almoxarifado. Neste ano tivemos que fazer intervenções nas instalações de bomba à vácuo e compressores de alguns gabinetes odontológicos, que apresentaram problemas no decorrer de seu uso.

#### **SPA - Serviço de Pronto Atendimento**

Fonte:



GEAD/Ipesaúde, 2021

Esta unidade do Ipesaúde possui um cronograma de manutenções predial preventivas diferenciada das demais unidades ao que se refere às instalações elétrica e hidrossanitárias, pois trata-se de um serviço de alta complexidade que funciona 24h/dia. Já as demandas corretivas acontecem de forma cotidiana devido ao alto fluxo de atendimentos e profissionais envolvidos, além de que, as instalações se encontram inseridas no Complexo do Hospital de Cirurgia. Em 2020 tivemos que fazer inúmeras intervenções estruturais, bem como, instalação de containers devido a pandemia, o que se estendeu até julho de 2021.

As Manutenções Preventivas e Corretivas no SPA foram essenciais e fundamentais para o bom funcionamento e garantia operacional desta unidade. Então, para evitar futuros incidentes, a manutenção predial preventiva e corretiva em um EAS (Estabelecimento de Assistência à Saúde) se faz prioritariamente necessária, já que ela foca na **continuidade operacional**, mantendo as estruturas prontas, disponíveis e a postos para o uso 24 horas por dia.

### **Centro de Reabilitação**

Fonte: GEAD/Ipesaúde, 2021



Esta unidade do Ipesaúde foi inaugurada em Setembro/2021. Desse período para cá passou

por manutenções prediais preventivas e corretivas, devido ao grande fluxo de atendimentos e pela especificidade dos serviços prestados pela mesma, que requer uma atenção mais voltada ao que diz respeito às normas de acessibilidade; sendo necessário reestruturar a edificação para se adequar à ABNT 9050/2014. Ressalta-se que em 2020 foi preciso fazer intervenções estruturais no prédio para que o mesmo se transformasse no Centro de Síndromes Gripais devido à pandemia, retornando ao seu uso original e retomando às suas atividades em Setembro de 2021, onde tivemos que intervir de maneira qualitativa e executar as manutenções necessárias para o bom funcionamento do Centro de Fisioterapia.

### **Centro de Endocrinologia e Diabetes**



Fonte: GEAD/Ipesaúde, 2021



Esta unidade do Ipesaúde, inaugurada em Junho/2015, também teve que passar por manutenções prediais preventivas e corretivas, devido ao grande fluxo de atendimentos e pela

especificidade dos serviços prestados pela mesma, que requer uma atenção mais voltada ao que diz respeito às normas de vigilância sanitária RDC 50. No decorrer deste período foram feitas reestruturações pertinentes para que a unidade se adequasse às diretrizes preconizadas por esta resolução.



### **Recepção do Centro de Especialidades (sede)**

Fonte: GEAD/Ipesaúde, 2021

A Sede do Ipesaúde desde 2017, com o início do contrato de manutenção predial, vem passando por diversas intervenções estruturais, as quais se tornaram necessárias para o bom funcionamento desta autarquia. Em 2021 foi aberta à Nova Recepção para o Centro de Especialidades, dando maior conforto e qualidade no atendimento aos beneficiários, bem como cumprindo determinações vigentes, em decorrência da modernização do sistema de agendamento de consultas e o novo fluxograma, que teve de ser adequado devido à pandemia.

### **Centro de Pediatria**



Fonte:

GEAD/Ipesaúde, 2021

A Pediatria (Sede) do Ipesaúde foi reestruturada no pavimento térreo devido às inúmeras ouvidorias de reclamações sobre às instalações antigas e sem acessibilidade. O único acesso se dava por uma escada, ação inclusive de adequação determinada por parte do MP/SE. Em 2018 foi aberta a nova ala Pediátrica, dando maior conforto e qualidade no atendimento para os beneficiários, além de cumprir as normas sanitárias – RDC-50. Como resultado houve ampliação dos serviços ofertados.

### **Administrativo (sede)**



Fonte:

GEAD/Ipesaúde, 2021



Em 2021, houve a reestruturação de alguns setores: Gerência Executiva das Unidades de Saúde – GEUS, Gerência de

Contas Hospitalares e Call Center, na área onde funcionava a antiga pediatria. Espaço este, que estava ocioso e sem funcionalidade, além de ser um local estratégico. Devido ao novo Fluxograma se fez necessário a reestruturação deste complexo de maneira a otimizar as atividades desenvolvidas pelos mesmos.

### **Unidades do Interior: Itabaiana, Lagarto, Propriá e Nossa Senhora das Dores**



Fonte:



GEAD/Ipesaúde, 2021

Em todas as unidades do interior foram realizadas manutenções preventivas e corretivas de sua infraestrutura, configurando ações realizadas de forma satisfatória e pertinentes, por se tratar de Estabelecimentos

Assistenciais à Saúde (EAS), onde

também funciona suas atividades administrativas (Sede), mantendo todo um padrão de ambiência e humanização, bem como, o bom funcionamento das instalações prediais (elétrica e hidrossanitária), que são as principais geradoras de demandas desta autarquia. O montante nessas manutenções foi no valor de R\$ 3.990.606,81.

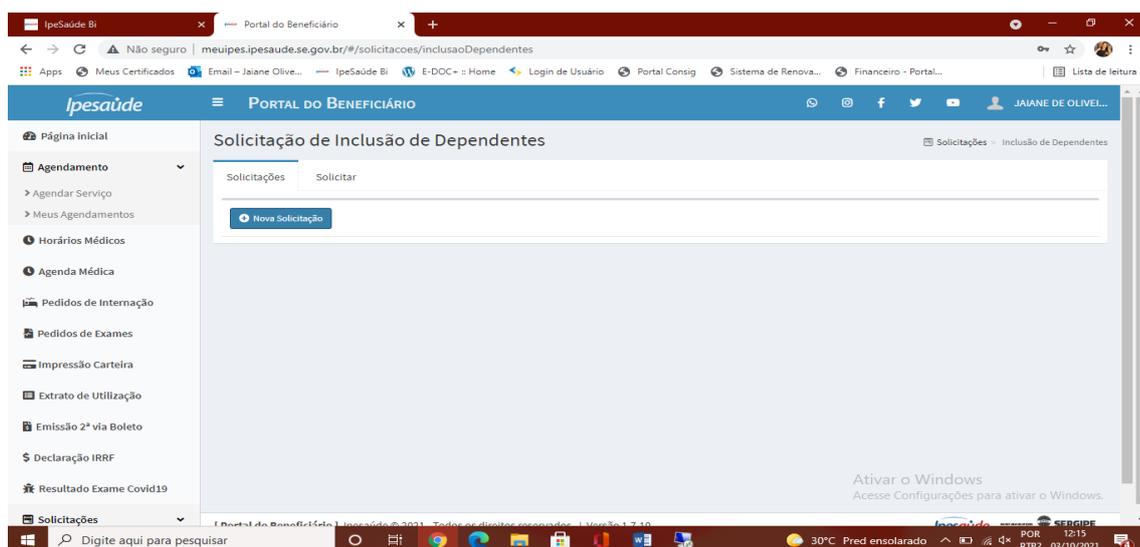
#### **2.1.4. PROGRAMA DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO:**

##### **Gestão da Tecnologia da Informação**

O Ipesaúde tem buscado aprimorar as práticas para que os beneficiários tenham a melhor assistência possível. Para que novos procedimentos tecnológicos fossem implantados foi necessário haver maiores investimentos nessa ação. Durante o ano de 2021 foram investidos R\$ 289.616,52 (despesa empenhada) para aquisição de computadores, notebooks, tablets, câmeras, switches, fones de ouvido, aparelhos telefônicos com fone de cabeça e racks a fim de acomodar os equipamentos de informática.

Para a manutenção das atividades de tecnologia da informação, tanto para utilização de software de gestão em saúde e administração, quanto o parque tecnológico e sistemas utilizados pelo Instituto, foram empenhados um total de R\$ 3.897.673,45.

### **Portal do Beneficiário**



Fonte: GEACAR/Ipesaúde, 2021

Para facilitar ainda mais o acesso dos beneficiários aos diversos serviços digitais oferecidos pelo Ipesaúde, foi lançado este ano o Portal do Beneficiário, que pode ser acessado no [www.ipesaude.se.gov.br](http://www.ipesaude.se.gov.br), na aba BENEFICIÁRIO. O Portal unifica os serviços e facilita o acesso às informações, além de oferecer agilidade e praticidade em um único local. Dentro do Portal o Beneficiário tem acesso aos seguintes serviços administrativos:

- Agendamento de Atendimento Administrativo presencial na sede e nas unidades regionais do Ipesaúde;
- Atualização Cadastral (Celular, e-mail e endereço);
- Consulta do extrato de Utilização do Ipesaúde;
- Consulta dos resultados do Exame da Covid-19;
- Consulta do agendamento médico feito dentro das unidades e da sede do Ipesaúde;
- Emissão da Carteira Virtual;

- Emissão de 2ª Via de Boletão, para aqueles contribuinte por meio de;
- Emissão do Imposto de Renda;
- Renovação de carteirinha;
- Solicitação de 2ª Via Física de Carteira;
- Solicitação para Inserir Dependentes;
- Solicitação para Retirar Dependentes.
- 

### **Marcação de Consultas Internas e Informações**



Mais um canal de atendimento foi lançado pelo Instituto, para que todos os beneficiários pudessem entrar em contato com o sistema de agendamento de consultas e informações diversas, através do WhatsApp. A iniciativa fez parte do conjunto de medidas do Ipesaúde, que já contempla o acesso do beneficiário para as mesmas solicitações, por meio do ChatBox, no [www.ipesaude.se.gov.br](http://www.ipesaude.se.gov.br), e o 3226-2828. Atendimento das 7h às 18h, além do agendamento para consultas internas em diversas especialidades, o atendimento poderá esclarecer dúvidas frequentes, a exemplo de:

- Como faço para dar entrada em autorização de consultas externas;
- Quais os médicos por especialidade na sede da unidade;
- Como faço para saber a lista de clínicas credenciadas;
- Qual o prazo de validade de uma guia de autorização.

### **Renovação Automática de Carteirinha**

No início da Pandemia foi priorizada a realização da renovação automática das carteiras dos beneficiários que estavam vencidas, de modo a possibilitar a utilização dos serviços ambulatoriais, pois o de urgência, mesmo com a carteira vencida, é liberado, basta o cadastro está ativo. Com esta atitude, de Março de 2020 a Fevereiro de 2021, foram renovadas automaticamente cerca de 20 mil carteiras.

Diante desse avanço, foi desenvolvido um sistema de renovação automática por mais dois anos de carteiras de beneficiários titulares, servidores públicos do Estado, que têm registro de retorno financeiro da contribuição via folha de pagamento.

### **Portal do Prestador**

A fim de aprimorar a relação entre Prestador-Instituto, novas funcionalidades foram implementadas neste Portal, quais sejam:

- Solicitar Internação;
- Solicitar Revalidação de Guias de Internação;
- Solicitar de Troca de Médicos das Guias Internação;
- Solicitar Pericia SADT;
- Serviço de Mensageria (notificando o prestador);
- Consultas Pericias SADT;
- Atualizar dados do Prestador.

## **2.2. ENCARGOS ESPECIAIS:**

### **2.2.1. ENCARGOS DE NATUREZA ESPECIAL**

#### **Amortização de Dívidas**

Com esta ação orçamentária foi desprendido um montante de R\$ 291.527,00, referente a amortização de dívidas decorrentes de parcelamento do PASEP. Um decréscimo de R\$ 49.504,06 em relação a amortização feita em 2020, essa diminuição, deve-se à redução da taxa básica de juros aplicada na atualização do valor.

### **3. NOVOS INVESTIMENTOS:**

#### **Reforma na Unidade de Saúde de Simão Dias**

O prédio do Ipesaúde, localizado na Rua Manoel Carregosa nº 301, em Simão Dias, será reformado a partir de um investimento de R\$ 959.252,76. O espaço contará com 01 Recepção, 01 Sala de Espera, 01 Sala de Coordenação, 01 Sala de Reunião, 01 Consultório de Fisioterapia, 01 Consultório Odontológico, 01 Consultório Clínico, 01 Consultório Pediátrico, 01 Consultório Ginecológico, 02 WCs, 02 WCs PCD, 01 Departamento Médico-Legal – DML, 01 Sala de Procedimentos, 01 Copa, 02 Halls de Serviços, 01 Sala de Esterilização, 01 Sala de Expurgo e 01 Casa de Lixo.

#### **Solução Conecta – Benner**

Com a finalidade de otimização dos processos de autorização, segurança da informação e maior controle sobre os gastos assistenciais será implantado o módulo Conecta, solução desenvolvida pela Benner – sistema de gestão da assistência médica e odontológica. Com esta nova Solução será possível ter melhores práticas de TI gerindo de forma mais eficaz e eficiente toda a rede assistencial. Com a implantação do Conecta será possível:

- Autorizações de Internação e Odontologia;
- Acompanhar os exames realizados pelo prestadores;

- Anexar documentos pelo prestador, por exemplo, Requisição do Médico;
- Solução de segurança de BIOMETRIA;
- Gestão de solicitações Exames, Consultas e INTERNAÇÕES (Anexar Radioterapia, Quimioterapia, OPME e Documentos) e ODONTOLÓGICA (Solicitação e acompanhamento);
- Reconhecimento de BIOMETRIA FACIAL para Validação da Autorização de Solicitações como também para validação da realização do procedimento;
- Prestador alterar seus dados cadastrais, mediante aprovação do **IPESAÚDE**. (O **IPESAÚDE** poderá exigir atualizações cadastrais periodicamente);
- Identificar beneficiários e verificar **ELEGIBILIDADE** na digitação de todo e qualquer tipo de guia;
- Recurso de **GLOSAS** com acompanhamento, cancelamento e **GESTÃO DAS GLOSAS**;
- Prestador consultar seu **Extrato de Autorizações**;
- Prestador disponibilizar **AGENDA PARA ATENDIMENTO**;
- Readequação à **LGPD** (relatórios, rastreabilidade e anonimização dos dados)
- Prestador fechar e enviar suas faturas e demonstrativos, anexando documentação e notas fiscais);
- Comunicação entre os auditores do **IPESAÚDE** e prestadores, com envio de documentação e mensagens;
- Aplicação **HOSPEDADA NAS NUVENS** (segurança e disponibilidade).

O orçamento para implantação do módulo Conecta é de R\$ 75.500,00 e uma despesa mensal com a licença de R\$ 45.600,00.

## **7.0 - Instituto de Previdência dos Servidores do Estado de Sergipe - SERGIPE PREVIDÊNCIA**

Identificação do Órgão

O Instituto de Previdência dos Servidores do Estado de Sergipe – SERGIPEPREVIDÊNCIA é uma entidade jurídica de direito público, integrante da Administração Indireta do Governo De Sergipe e vinculada à Administração Direta – Secretaria de Estado da Administração (Sead), com autonomia administrativa, patrimonial, financeira e orçamentária.

Criado nos termos da Lei nº 5.852, de 20 de março de 2006, e suas alterações posteriores, o SergipePrevidência tem por finalidade essencial gerir o Regime Próprio de Previdência Social do Estado de Sergipe (RPPS/SE), especialmente, quanto à operacionalização dos respectivos planos de benefícios previdenciários, nos termos e para os fins da Lei Complementar nº 113, de 1º de novembro de 2005, e suas alterações posteriores.

Tendo como público os servidores públicos da Administração Direta e Indireta, autárquica e Funcional; os membros da Magistratura e do Ministério Público; os Conselheiros do Tribunal de Contas, aposentados e os pensionistas.

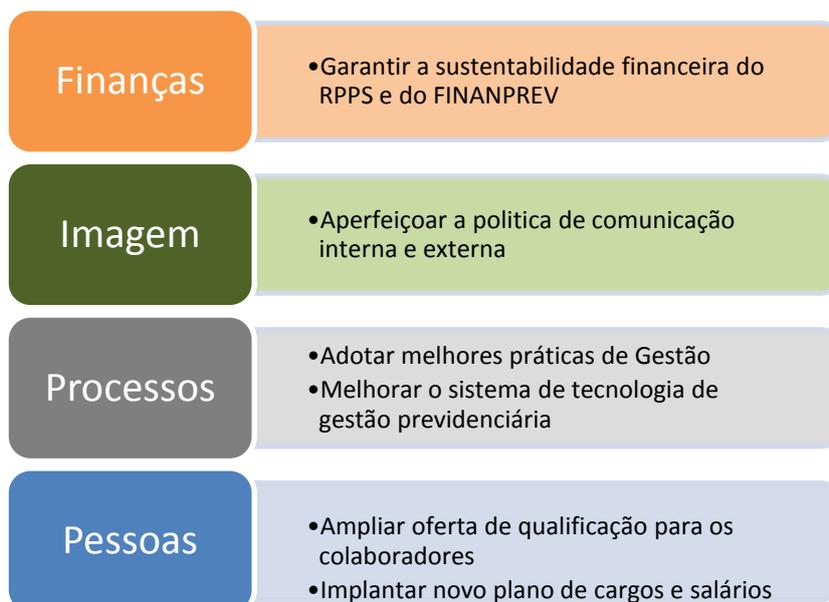
## Identidade Estratégica

O planejamento estratégico do SERGIPEPREVIDÊNCIA (2021 a 2025), norteia a Autarquia a pensar, de forma organizada e estratégica, no futuro. O Instituto tem como missão garantir a concessão dos benefícios previdenciários aos segurados e beneficiários, por meio da gestão ética, transparente e participativa, de forma acolhedora e prestativa.

Desta forma, visa-se ser referência nacional na gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social, com base nos pilares da Gestão Governamental, Controle Interno e da Educação Previdenciária, com foco em inovação.

Assim sendo, os valores que orientam os processos decisórios e o comportamento do SERGIPEPREVIDÊNCIA no cumprimento de sua missão e na busca de sua visão são: ética, cordialidade, transparência, participação e justiça. Para o objetivo estratégico foram adotados tópicos envolvendo as seguintes perspectivas: finanças, imagem, processos e pessoas.

Figura 1 – Quadro dos objetivos estratégicos



Fonte: SERGIPEPREVIDÊNCIA

## Resultados Alcançados

### Evolução no ISP

O Indicador de Situação Previdenciária - ISP é uma ferramenta de gestão previdenciária dos RPPS, instituída em setembro de 2017, pela Portaria SPREV nº 10/2017, visando promover (maior) visibilidade aos sistemas de Previdência dos servidores públicos, e fornecer critérios mais objetivos de comparação entre os entes e maior controle social da situação de cada Regime.

Em 2021, o Regime Próprio de Previdência dos Servidores do Estado de Sergipe - RPPS/SE avançou no indicador, aumentando da nota “D” para “C”. Dentre os critérios de avaliação, estão conformidade, equilíbrio e transparência.

### Base de dados atualizada

O último Censo Previdenciário teve início em outubro de 2019, porém, devido ao decreto da pandemia enfrentada, da Covid -19, o Censo foi prorrogado e ficou vigente até julho de 2021. O projeto foi concluído com 96,66% da base<sup>1</sup> atualizada, ao alcançar o marco de 29.578 ativos, 26.616 inativos, 6.517 pensionistas cadastrados.

Por ser uma ferramenta de controle de gestão, o Censo Previdenciário permite conhecer o perfil dos segurados e traçar melhores estratégias para o futuro dos beneficiários.

### Certificação nível III (Pró-Gestão)

Esta Certificação é um processo de reconhecimento da excelência e das boas práticas de gestão, destinado a atestar a implantação das boas práticas de gestão inseridas nas ações componentes de três pilares do Programa: Controles Internos, Governança Corporativa e Educação Previdenciária.

Para a concessão deste certificado, o SERGIPEPREVIDÊNCIA passou por uma auditoria, no período de 22 a 24 de novembro, na qual foram avaliados

<sup>1</sup> Base de dados dos servidores efetivos, inativos e Pensionistas.

diversos pontos, tais como planejamento, código de ética, ouvidoria, estrutura de controle interno, diretoria executiva, Órgãos colegiados, gestão atuarial, política de investimentos, transparência e segregação de atividades. A certificação foi concedida por intermédio da Certificadora Instituto de Certificação Brasil – ICQ BRASIL.

Figura 2 – Certificado Pró-Gestão



Fonte: ICQ BRASIL

## Principais Ações Realizadas

### Lançamento do Programa de Educação Previdenciária

O Programa Estadual de Educação Previdenciária (PEEP), lançado em parceria com a Secretária de Estado da Administração (SEAD), é constituído por uma série de cartilhas e atividades e disponibiliza, aos segurados e seus dependentes previdenciários, ações e conhecimentos básicos sobre Finanças e Previdência, aos servidores públicos estaduais, capacitações para otimizar o atendimento.

As cartilhas dispõem de regras e documentos obrigatórios para os pedidos de Concessão de Aposentadoria e de Pensão por Morte, além de orientações e dicas sobre ações preparatórias para a aposentadoria, Educação Financeira e Guia de Serviços do SergipePrevidência.

Figura 3 – Série de cartilhas PEEP



Fonte: SERGIPEPREVIDÊNCIA

Figura 4 – PODCAST Educação Previdenciária



Fonte: SERGIPEPREVIDÊNCIA

### Convênio com a UFS de articulação conjunta em Ensino, Pesquisa e Extensão Universitária

Foi com o objetivo de articularem ações conjuntas que o SergipePrevidência e a Universidade Federal de Sergipe (UFS) assinaram um acordo de cooperação. A proposta da assinatura é de unir as potencialidades de ambas as instituições cooperantes, dentro do campo de suas respectivas atribuições e especialidades, a

fim de executarem ações nos âmbitos do Ensino, da Pesquisa e da Extensão Universitária

Figura 5 – Reunião SERGIPEPREVIDÊNCIA e UFS



Fonte: ASCOM/SERGIPEPREVIDÊNCIA

### Plano de Capacitação

Integrante do Programa Estadual de Educação Previdenciária, as Ações de Capacitações visam otimizar o atendimento das secretarias e órgãos estaduais relacionados ao sistema estadual previdenciário, para a capacitação profissional e o desenvolvimento de pesquisa na área do Direito Previdenciário, notadamente, no âmbito do RPPS/SE.

O Curso de Atualização em Previdência de Servidores Públicos do Estado Sergipe – Teoria e Prática teve início em 3 de agosto de 2021 e terá sua conclusão em 14 de dezembro do mesmo ano. Totalizando em 199 inscritos, o curso é ministrado pela Associação dos Procuradores do Estado de Sergipe (Apese), composto por três módulos e 16 disciplinas, o curso aborda os Fundamentos do

Direito Previdenciário, os Procedimentos no Regime Próprio de Previdência Social (RPPS) e a Gestão de RPPS.

Figura 6 – Banner do curso



Fonte: Apese

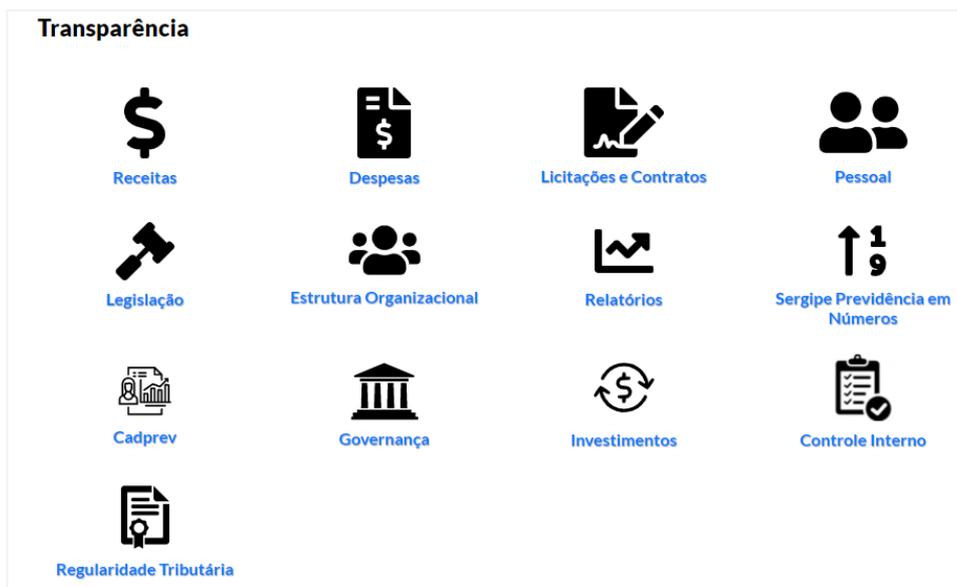
### Transparência das informações

Para melhor acesso às informações dos diversos setores da sociedade, o SERGIPEPREVIDÊNCIA proveu algumas alterações na aba “Transparência” do site Institucional da Autarquia.

Além dos itens obrigatórios, que já existiam e permaneceram, agora, é possível consultar a situação previdenciária (através do ícone “CADPREV”), a regularidade tributária e os diversos relatórios (nos ícones de “Governança” e “Controle Interno”).

Até o termino da confecção do relatório, o portal da transparência do SERGIPEPREVIDÊNCIA, permanece com nota 9,2 na avaliação realizada pelo tribunal de contas do estado de Sergipe (TCE).

Figura 7 – Aba transparência do site SERGIPEPREVIDÊNCIA



Fonte: SERGIPEPREVIDÊNCIA

### Interação com os Segurados

Com o objetivo de estreitar laços entre a autarquia e seus segurados, o SergipePrevidência realizou a live “Conheça o SERGIPEPREVIDÊNCIA”, através da página da rede social Instagram, @seprevidencia. Entre os assuntos abordados, foram enfatizados o Código de Ética e Conduta, e as cartilhas de Pré-Aposentadoria, Aposentadoria e do Guia de Serviços do SergipePrevidência. O conteúdo foi explanado pelo Diretor-Presidente do Instituto, José Roberto de Lima Andrade.

Fonte: SERGIPEPREVIDÊNCIA

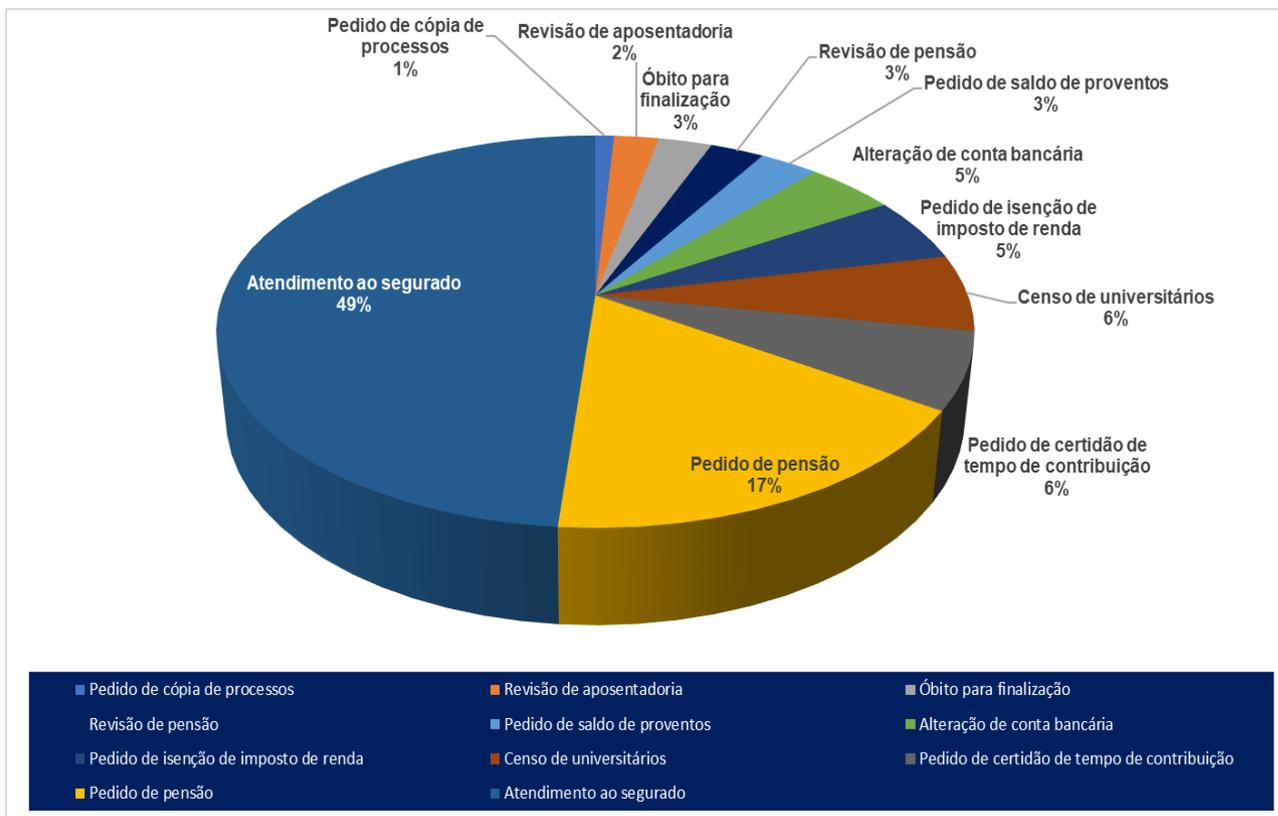
Figura 8- Divulgação live



O atendimento ao público do SERGIPEPREVIDÊNCIA é das 7h às 13h, de segunda-feira a sexta-feira. A equipe da Gerência de Atendimento é preparada para acolher e atender, de forma eficiente e respeitosa, a todos os beneficiários do Instituto. O total do quantitativo de Atendimento realizado em 2021, de janeiro a outubro, é de 857 presenciais e 16.460 virtuais.

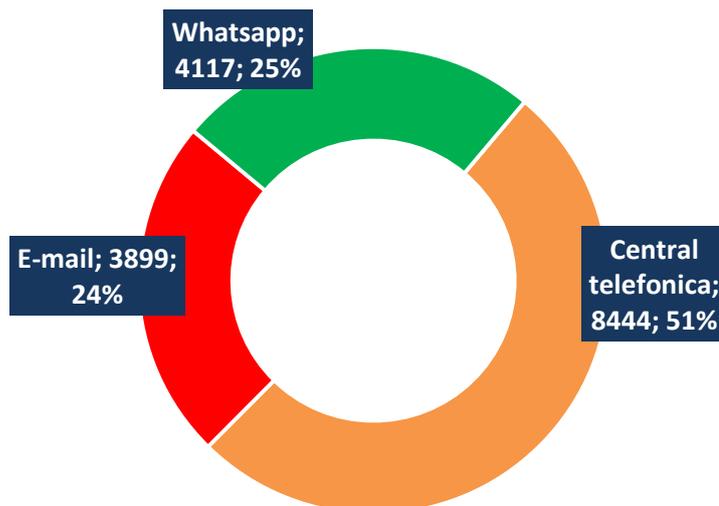
O gráfico 1 apresenta o percentual de atendimentos para cada demanda no ano de 2021. Entretanto, o gráfico 2 demonstra os atendimentos virtuais, atualmente maior demanda do Instituto.

Gráfico 1 – Atendimentos Presenciais



Fonte: Agenda fácil/SERGIPEPREVIDÊNCIA

Gráfico 2 – Quantidade de atendimentos virtuais



Fonte: GERAT/SERGIPEPREVIDÊNCIA

Em decorrência da pandemia do Coronavírus, decretada em Sergipe em março de 2020, e pensando no cuidado, segurança e comodidade dos servidores ativos, aposentados e pensionistas do Governo do Estado, o SergipePrevidência reforçou a disponibilidade dos seus serviços pelo Aplicativo Meu RPPS (Regime Próprio de Previdência Social), pelo site do órgão [www.sergipeprevidencia.se.gov.br](http://www.sergipeprevidencia.se.gov.br), pelo Portal do Segurado (cujo acesso é através do site institucional) e pelo e-mail [atendimento@sergipeprevidencia.se.gov.br](mailto:atendimento@sergipeprevidencia.se.gov.br).

Pelo Aplicativo Meus RPPS e pelo Portal do Segurado, os cadastrados podem consultar informações referentes, por exemplo, aos seus Dados Cadastrais, Contracheque, Informe de Rendimentos e Ficha Financeira.

No caso do contracheque, o documento deixou de ser disponibilizado no formato impresso, na sede do SergipePrevidência, desde março de 2020, por conta da pandemia. Esta foi uma das formas encontradas pelo órgão previdenciário para evitar o contato físico entre os colaboradores e os segurados, reduzir a distribuição de papel e, dessa maneira, evitar contribuir para a proliferação do vírus na sociedade.

É importante que os requerentes priorizem a solicitação de abertura dos processos virtualmente, por meio do e-mail [atendimento@sergipeprevidencia.se.gov.br](mailto:atendimento@sergipeprevidencia.se.gov.br), conforme as orientações informadas no site.

Além do site, aplicativo Meu RPPS, Portal do Segurado e e-mail do Atendimento, outras informações sobre os serviços realizados pelo

Sergipe Previdência podem ser obtidas pelos telefones (79) 3198.0800 e 9.9191.6274 (whatsapp exclusivo para mensagem).

## Gestão dos benefícios

### Elaboração do Estudo de Análise das Hipóteses Atuárias

As premissas e as hipóteses atuariais constituem as bases técnicas da Avaliação Atuarial de um plano de benefícios, e contemplam o conjunto de proposições, para os eventos Biométricos, Demográficos, Econômicos e Financeiros esperados para o período futuro considerado na Avaliação Atuarial.

Por se destinarem à realização da previsão dos compromissos futuros dos planos de benefícios, as premissas e as hipóteses atuariais devem refletir expectativas de longo prazo, cabendo ressaltar que a aplicação de valores de hipóteses descasados da realidade ocasionará ganhos ou perdas atuariais cumulativas ao longo do tempo, o que pode gerar desequilíbrios.

Levando-se em consideração esses aspectos, com base no estudo para mortalidade de válidos, mortalidade de inválidos e entrada em invalidez, as tábuas com melhor aderência, respectivamente, foram BR EMSsb-v.2015, AT-83 e Álvaro vindas. Contudo, todas obedecem ao previsto na portaria MF nº 464, de 2018. No tocante à taxa de juros, foi recomendada a manutenção da atual taxa, 3% a.a.

### Concessão de novos Benefícios

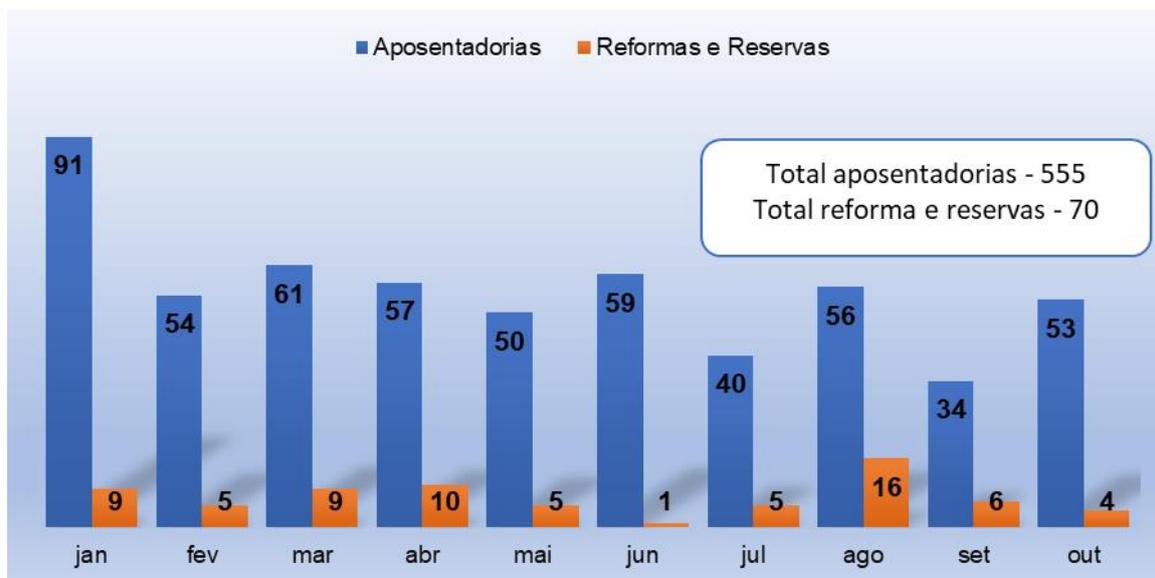
O SERGIPEPREVIDENCIA, além de ser responsável pela gestão do RPPS/SE, através do Fundo Financeiro Previdenciário (Finanprev), também é responsável pela concessão e pagamento dos benefícios dos servidores militares estaduais, vinculados ao Sistema<sup>2</sup> de Proteção Social do Militares (SPSM). Até outubro de 2021, foram concedidos 1.130 novos benefícios.

---

<sup>2</sup> O Sistema de Proteção Social dos Militares foi instituído pela lei Federal nº 13.954 de 16 de Dezembro de 2019 e LCE nº 338 de 27 de Dezembro de 2019.

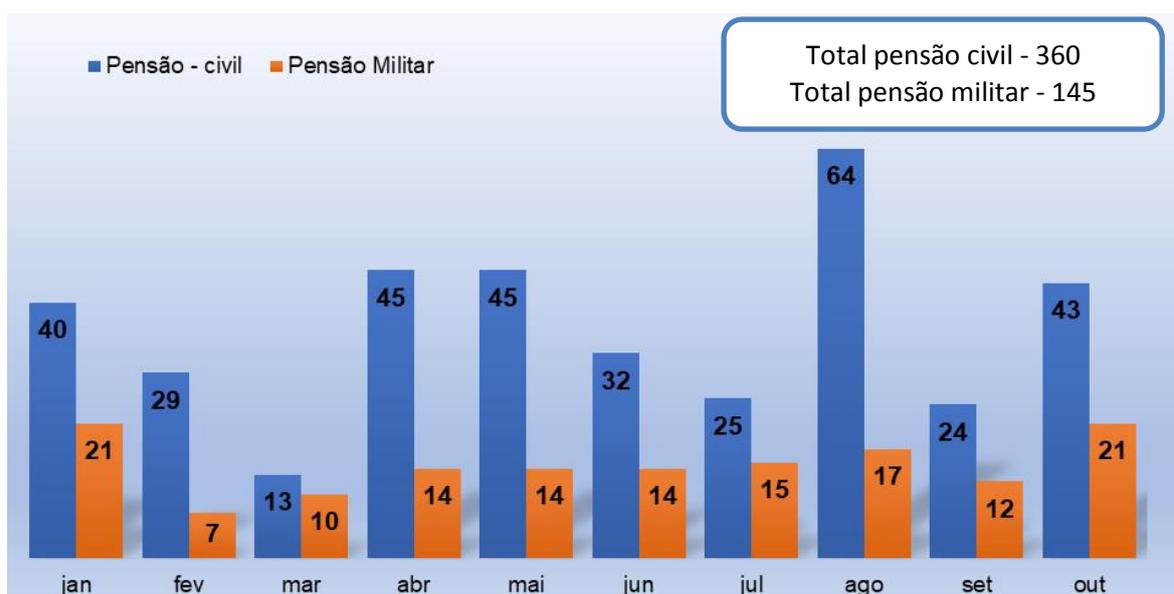
O gráfico 3 reflete a distribuição da concessão dos benefícios. No gráfico 4, podemos observar a distribuição das 505 novas pensões concedidas.

Gráfico 3 – Quantidade benefícios concedidos – Aposentadorias/ Reservas e Reformas



Fonte: SISPREV/SERGIPEPREVIDÊNCIA

Gráfico 4 – Quantidade benefícios concedidos – Pensões



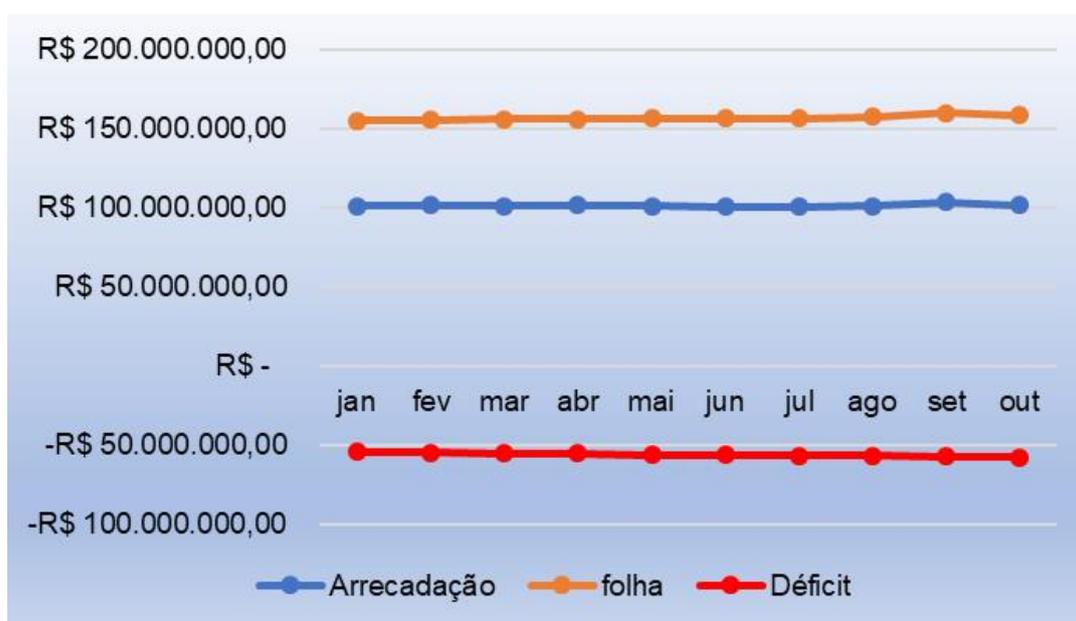
Fonte: SISPREV/SERGIPEPREVIDÊNCIA

## Arrecadação e Pagamento

Até outubro de 2021, o Fundo Financeiro Previdenciário, o qual é gerido pelo SERGIPEPREVIDÊNCIA, arrecadou, mensalmente, a média de R\$ 101,8 milhões. Os pagamentos dos benefícios previdenciários atingem, em média, R\$ 157,2 milhões resultando em um déficit mensal de, aproximadamente, R\$ 55,4 milhões.

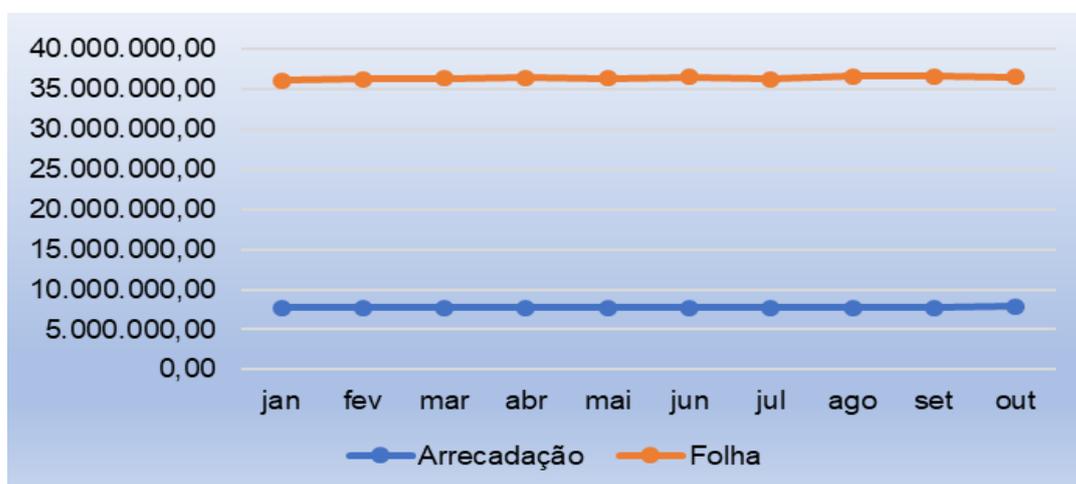
Enquanto isso, o SPSM conta com a arrecadação média de R\$ 7,7 milhões e sua folha mensal média é de R\$ 36,4 milhões.

Gráfico 5 – Arrecadação x folha mensal – FINANPREV (civis)



FONTE:GEAINV/SERGIPEPREVIDÊNCIA

Gráfico 6 – Arrecadação x folha mensal – SPSM (militares)



FONTE:GEAINV/SERGIPEPREVIDÊNCIA



SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

## Planejamento 2022

### Prova de vida

No tocante ao desenvolvimento e melhorias, em 2022, o SERGIPEPREVIDÊNCIA retornará com a realização da Prova de Vida, nos formatos digital e presencial, e em parceria com o Banese. Suspenso de março de 2020 a dezembro de 2021, em decorrência da pandemia do Coronavírus, o procedimento voltará a funcionar em novo formato.

A Prova de Vida visa identificar quem são os segurados aposentados e se estes estão vivos, de um ano para o outro (a referência é o mês de nascimento do beneficiário). Em contrapartida, isso assegura o pagamento mensal do benefício e de forma continuada. A ideia é evitar créditos indevidos e outros tipos de fraudes, que possam vir a ocorrer.

O diferencial desta vez, é que, a partir de 2022, a Prova de Vida poderá ser realizada digitalmente, pelo aplicativo Meu RPPS, de onde o segurado estiver (sem precisar se deslocar presencialmente), de maneira rápida e segura.

Para garantir a massificação destas novidades, o retorno da Prova de Vida e a metodologia digital, o Instituto de Previdência executará diversas campanhas de Comunicação (site institucional, redes sociais, imprensa, e-mail e whatsapp).

### Plano de capacitação

O SergipePrevidência pretende dar continuidade a capacitação dos colaboradores, para a otimização do atendimento e o desenvolvimento de pesquisas nas áreas envolvidas com ações e sistemas previdenciários, notadamente no âmbito do Regime de Previdência Própria dos Servidores Públicos

**SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO**

do Estado de Sergipe (RPPS/SE). Desta forma, aprimorar as habilidades e competências dos capacitados para as suas atividades específicas na Autarquia Previdenciária.

### Atendimento Digital

Dando continuidades às melhorias do Atendimento Digital, para 2022, o SergipePrevidência planeja ampliar as melhorias nas funcionalidades do site institucional, aplicativo Meu RPPS e Whatsapp, no tocante, por exemplo: à possibilidade de agendamento de vaga de atendimento direto pelo próprio usuário, de forma intuitiva, objetiva e prática, e sem a necessidade da intermediação da equipe colaborativa do SergipePrevidência; e à reformulação do layout do site, para melhor experiência em termos de usabilidade do público, especialmente, do segurado aposentado, que requer uma atenção, atendimento e acolhimento diferenciados.

## 8.0 – Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação - EMGETIS

### 1. Identificação do Órgão:

A Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação - **EMGETIS**, conforme exposto em seu Estatuto Social, tem por objetivo a promoção, execução e gestão da Política Estadual de Tecnologia da Informação (TI), no âmbito da Administração Pública Estadual, definida e determinada pelo Conselho Estadual de Tecnologia da Informação e de Comunicação de Sergipe – CONTEIC, de que trata a Lei nº 5.281 de 29 de janeiro de 2004, ficando estabelecido que as atividades da Empresa compreendem imperativo de segurança administrativa e funcional do Estado.

**Gestor:** Ezio Prata Faro



SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

**Período:** janeiro a novembro de 2021

## 2. Identidade Estratégica:

A **Missão da EMGETIS** é “promover a governança e viabilizar soluções corporativas de Tecnologia da Informação e Comunicação para a Administração Pública”.

Nossa **Visão de futuro** é “ser excelência em governança e soluções corporativas de TIC na Administração Pública, através de inovação e da aplicação das melhores práticas.

Nossos **Valores** são:

- Espírito Público;
- Ética;
- Responsabilidade Socioambiental;
- Profissionalismo
- Comprometimento;
- Austeridade;
- Reconhecimento profissional;
- Empreendedorismo;
- Espírito colaborativo.

## 2. Ações realizadas e resultados alcançados

Os efeitos da pandemia de COVID-19 permaneceram em 2021 e a EMGETIS, para garantir o isolamento social, deu continuidade ao trabalho de integração institucional entre órgãos/entidades, servidores e parceiros/fornecedores por meio eletrônico e virtual.

Uma dessas ações é a **organização** (gravação, distribuição de link para acesso à reunião e relatório de participantes) de **102 reuniões virtuais** na plataforma ZOOM, com administração feita pelo órgão/entidade ou pela Emgetis.



## SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Na área de **atendimento ao cliente**, a EMGETIS fez a migração dos sites hospedados na EMGETIS das máquinas Virtuais para o container - DOCKER (ambiente isolado). São 51 sites administrados pela EMGETIS e 66 por terceiros.

Aos usuários do Protocolo Externo, a EMGETIS realizou aproximadamente **50 atendimentos (orientações) diários** via aplicativo Whatsapp. E, até o fechamento deste relatório, um total de 2.580 atendimentos por email + GLPI (sistema virtual de atendimento).

Na área de sistemas de informação, a EMGETIS forneceu suporte aos órgãos no **desenvolvimento e implantação de sites**. Alguns destes sites estão hospedados na EMGETIS, conforme podemos visualizar no quadro a seguir:

<b>Sites Institucionais</b>	
Número de Sites Hospedados na EMGETIS (total)	73
Número de Sites Hospedados e Administrados pela EMGETIS	51
Número de Sites Hospedados na EMGETIS e Administrados por terceiros	22

Estimulado pela pandemia, o **sistema e-DOC** se consolidou, **com a inclusão da DESO**, atualmente temos o seguinte quantitativo:

Órgãos/Entidades atendidos	49
Usuários (Interno)	11.605
Usuários (Protocolo Externo)	28.430
Processos Criados e Tramitados	88.831
Documentos Criados	4.156.290
Número de acessos simultâneos	1.228

Até o mês de novembro, foram realizados **20.843 atendimentos de suporte** nas áreas de acesso a Redes Sociais, Backup, Banco de Dados, Comunicados, Consultoria, Data Center, e-Doc, Expresso, Hardware, Rede Logica, Sites, Software, Telefonia, Voz e Dados. Foram atendidos órgãos da administração direta e indireta, prefeituras e câmaras municipais.



## SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Para garantir a qualidade na contratação de produtos e serviços prestados ao Governo na área de TI, a Emgetis emitiu **170 pareceres técnicos** atendendo a **25 órgãos** governamentais.

O uso do **Correio Eletrônico Zimbra**, em ampliação de uso, atende **5.049 usuários** em **120 Organizações** (câmaras, consórcios e prefeituras). O **Correio Expresso Livre**, também em ampliação, atende atualmente **30.755 usuários** de **58 organizações** do Governo do Estado de Sergipe, com média de **3.000 acessos simultâneos**.

Foi realizada a instalação de solução de telefonia fixa **VOZ sob IP (VOIP)** em substituição a telefonia fornecida pela OI, na EMGETIS, SEAD, SEJUC, SEDURBS, SEDUC, SES – CERIV e SERGIPREVIDÊNCIA, com **redução do custo de telefonia em torno de 60%** nesses locais.

A EMGETIS continua fazendo a gestão do **Centro de Operações de Rede**. Os serviços abrangem o monitoramento das conexões de rede, própria e contratada, dos órgãos integrantes do Governo do Estado de Sergipe.

A EMGETIS deu apoio técnico à conexão de **86 (oitenta e seis) unidades da SEDUC**, através da rede GPON, em fibra ótica, permitindo conexão à internet em alta velocidade e garantindo uma melhor qualidade dos serviços prestados pela Secretaria. Também ofereceu suporte no remanejamento da infraestrutura de Fibra Ótica instalada no antigo prédio da PGE, transferindo para outros locais as conexões das entidades do Governo que estavam instaladas nesta edificação.

**Implantação da Infraestrutura de Hiperconvergência (HCI)**, em cluster estendido, sendo utilizados os sites EMGETIS e SEFAZ, adquirida em parceria com a SEDUC, e tem previsão de conclusão em janeiro de 2022. Esta ação modernizará a infraestrutura de tecnologia de processamento e armazenamento nos data centers,



SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

permitindo a criação de uma nuvem privada em alta disponibilidade para o Governo do Estado de Sergipe.

Instalação do novo **Data Center Pré-Fabricado Outdoor - DCPFO**, do Governo do Estado de Sergipe, na EMGETIS, em formato Container, adquirido em parceria com a SEDUC, com previsão de conclusão em dezembro de 2021. Este novo Data Center garantirá a redundância entre sites e expansão da hospedagem dos recursos de tecnologia da informação para o Governo do Estado.

Instalação dos novos **equipamentos de segurança da Rede Governo (Firewall)**, do fabricante FortiNet, adquiridos em parceria com a SEDUC, que buscam reduzir os riscos de incidentes de segurança da informação na rede Governo do Estado de Sergipe.

## Conclusão

Por todo o exposto, a Secretaria de Estado da Administração reforça que os resultados alcançados no decorrer do presente exercício somente se traduzem a partir do esforço conjunto, multidisciplinar e intersetorial para o aperfeiçoamento das ações desempenhadas no decorrer deste interregno temporal. Portanto, pautada em uma identidade estratégica objetiva e principiológica, diante de uma política de atuação proba e íntegra, encerra o presente relatório na medida em que entrega saldos de boa gestão e modernização da máquina pública Estadual.

Aracaju, 09 de dezembro de 2021.

---

Manuel Dernival Santos Neto  
Secretario de Estado da Administração