

Ofício Externo nº 3896/2020-SEAD

Aracaju, 11 de dezembro de 2020.

Excelentíssimo Senhor
JOSÉ CARLOS FELIZOLA
Secretário de Estado Geral de Governo

Assunto: Encaminha Relatório de Atividades da Secretaria de Estado da Administração

Senhor Secretário,

Ao cumprimentá-lo cordialmente, vimos pelo presente, em atenção ao V/Ofício Circular nº 743/2020, encaminhar, em anexo, Relatório de Atividades referente ao exercício atual.

Ao ensejo, nos colocamos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Sem mais para o momento, elevamos os votos de estima e consideração.

Atenciosamente,



GEORGE DA TRINDADE GOIS
Secretário(a) de Estado



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

SECRETARIA DE ESTADO
DA ADMINISTRAÇÃO



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Janeiro a Outubro do Ano de 2020

ÍNDICE

1. Apresentação/Identificação do Órgão
2. Identidade estratégica
 - 2.1 Missão
 - 2.2 Visão
 - 2.3 Valores
3. Política de Atuação
 - 3.1 De Gestão
 - 3.2 De Gestão de Pessoas
4. Resultados Alcançados
5. Ações Realizadas
 - 5.1 Compras Centralizadas (SGCC)
 - 5.2 Administração e Finanças (DAF)
 - 5.3 Patrimônio do Estado (SUPAT)
 - 5.4 Modernização da Gestão e Atendimento ao Cidadão (SUMOG)
 - 5.5 Serviços ao Cidadão (DGSC)
 - 5.6 Recursos Humanos (SGRH)
 - 5.6.1 Perícia Médica do Estado
 - 5.7 Assessoria de Planejamento
 - 5.7.1 Controle Interno
 - 5.7.2 Transparência
 - 5.7.3 Ouvidoria
- 6.0 Instituto de Promoção e de Assistência à Saúde do Estado de Sergipe (IPESAÚDE)
- 7.0 Instituto de Previdência dos Servidores do Estado de Sergipe (SERGIPE PREVIDÊNCIA)
- 8.0 Empresa de Tecnologia da Informação (EMGETIS)

1. Apresentação/Identificação do Órgão

A Secretaria de Estado da Administração (SEAD), atualmente com previsão legal na Lei Estadual nº 8.496 de 28 de dezembro de 2018, que dispõe sobre a estrutura organizacional da Administração Pública Estadual, reserva a este Órgão papel instrumental. Para tanto a SEAD tem elencada como suas competências: a sua própria gestão; a adoção de medidas voltadas à centralização administrativa (SEAD centralizada) e de recursos humanos; o controle do patrimônio móvel e imóvel; a programação, organização e coordenação da política de desenvolvimento do Estado, previdência (Sergipeprevidência), assistência ao servidor público (Ipesaude) e Emgetis, estes como órgãos vinculados a esta Secretaria.

2. Identidade estratégica

2.1 Missão: Promover ações de gestão de políticas públicas, serviços de logística integrada e administração de pessoas, contribuindo para o alcance da missão estratégica do Governo de Sergipe.

2.2 Visão de Futuro: Ser referência em modernização da gestão, logística integrada e administração de pessoas no setor público.

2.3 Valores:

- Unidade de Governo
- Participação Popular
- Controle social
- Ética e Transparência
- Responsabilidade socioambiental
- Segurança fiscal
- Fortalecimento da Identidade Cultural
- Políticas públicas integradas
- Transversalidade
- Gestão Pública de Excelência

- Criatividade e Inovação

3.0 Política de atuação

3.1 De Gestão

- Desenvolvimento e gestão integrada de processos, projetos, produtos e serviços comuns ao aparelho do Estado, com foco em resultados;
- Gestão da logística integrada de suprimentos e serviços;
- Fomento ao desenvolvimento local e sustentável por meio do uso do poder de compra;
- Fortalecimento e modernização contínua dos produtos, dados e serviços disponibilizados aos cidadãos;
- Gestão dos Sistemas de Informação de forma integrada visando subsidiar a tomada de decisões;
- Gestão moderna e eficiente dos bens móveis e imóveis utilizados pelo Estado;
- Conservação dinâmica de informações relevantes durante todo o ciclo vital de produção dos documentos do Governo.

3.2 De Gestão de Pessoas

- Valorização integral dos servidores públicos como pessoas, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida;
- Incentivo à meritocracia, priorizando a gestão por competências;
- Formação continuada, alinhada às necessidades estratégicas;
- Disseminação de valores éticos, estimulando as boas práticas de conduta no serviço público;
- Gestão eficiente das pessoas, objetivando maximizar o retorno dos recursos aplicados;

- Estímulo à melhoria da prestação do serviço público, com foco na satisfação da sociedade.

4.0 Resultados alcançados

Fruto da atuação conjunta, descentralizada, plural, eficiente, compromissada e responsável dos Setores que compõem a Secretaria de Estado da Administração, é de bom alvitre afixar, de forma objetiva e sucinta, os resultados alcançados do exercício atual, do qual se origina o presente relatório, sem prejuízo do melhor aprofundamento das matérias elencadas em tópico específico.

A Secretaria de Estado da Administração desempenha fundamental protagonismo com a entrada em vigor da Lei Estadual nº 8.747/2020 que visa conferir eficácia ao uso do poder de compra do governo em prol do desenvolvimento local à medida que estabelece que, na realização do processo licitatório, cujos valores não ultrapassem a importância de R\$ 80.000,00 (oitenta mil reais), a participação será exclusiva para as microempresas (ME's) e empresas de pequeno porte sergipanas; quando o valor da licitação for além daquele mencionado poderá ser reservada uma cota de até 25% a estas empresas.

Não obstante a referida Lei Estadual apenas tenha sido publicada no dia 10 de setembro de 2020, produzindo seus efeitos a partir do dia 25 do mesmo mês e ano, nota-se que as microempresas sergipanas representam, no exercício atual, 79% das participantes em certames licitatórios, quando comparadas com outras empresas de outros estados no mesmo porte, importando no total arrematado de R\$ 124.125.536,05 (cento e vinte e quatro milhões, cento e vinte e cinco mil, cento e trinta e seis e cinco centavos), o que significa importante circulação de capital em âmbito interno, mantenedor e impulsionador da economia estadual.

Além disto, a partir de relatório econômico elaborado pelo Setor de Compras, fora possível extrair que atingimos importante economicidade na comparação dos

gastos nos exercícios de 2019 a 2020, evidenciando uma verdadeira gestão da logística integrada dos serviços oriundos das segundas contratações centralizadas:

- a) Abastecimento de veículos de frota própria e alugada – **Economia anual de R\$ 1.950.000,00** (um milhão e novecentos e cinquenta mil reais);
- b) Locação de veículos – Economia anual de R\$ **4.971.888,00** (quatro milhões novecentos e setenta e um mil, oitocentos e oitenta e oito reais);
- c) Vigilância patrimonial – Economia anual de **R\$ 8.932.800,00** (oito milhões, novecentos e trinta e dois mil e oitocentos reais);
- d) Telecomunicações – Economia anual de **R\$ 10.644.000,00** (dez milhões, seiscentos e quarenta e quatro mil reais).

Outrossim, ainda na seara da Superintendência de Compras, importa frisar a realização da parceria público privada (PPP) para concessão onerosa de uso de bem público, com fito de gestão, ampliação, modernização e manutenção da Central de Abastecimento de Itabaiana/SE, que possui vocação singular para a atividade comercial, sediando uma importante feira livre, elevada à Patrimônio Cultural do Estado de Sergipe, por meio da Lei Federal nº 8.561/2019, conforme termos e valores expressos no Contrato de Concorrência Pública nº 02/2020, beneficiando a população local e circunscricional.

Cumprido destacar que, dentro do panorama de uma gestão moderna e eficiente dos bens móveis, visando atender aos parâmetros de manutenção de um meio ambiente de trabalho digno, salubre e produtivo, para os colaboradores que prestam suas forças produtivas perante à Secretaria de Estado da Administração, conforme diretrizes do Ministério Público do Trabalho do Estado de Sergipe, foram adquiridos computadores, “nobraques”, ares-condicionados e mobiliário em geral, por meio de adesões a atas de registro de preços, no valor total de R\$ 757.664,89

(setecentos e cinquenta e sete mil, seiscentos e sessenta e quatro reais e oitenta e nove centavos).

Em parceria com o Ministério do Turismo e com o Ministério da Cidadania, o Estado de Sergipe, por meio desta Secretaria, firmara os Convênios nº 856609/2019 e nº 8510992/2018, para execução dos serviços/obras da 1ª etapa de pavimentação de acesso ao parque das palmeiras no Povoado Brejo, localizado em Lagarto/SE, tendo sido realizado, até o momento, 1,57 quilômetros de pavimentação e implementação da tecnologia social de cisternas de placa de 16 mil litros e barreiros de trincheira familiar nos Municípios de Tobias Barreto/SE e Simão Dias/SE, tendo sido construídos, até o momento, 846 cisternas e 84 barreiros, respectivamente, instrumentalizando de forma eficaz, o princípio da dignidade da pessoa humana, que é o pressuposto básico de manutenção dos direitos humanos, reduzindo a insalubridade que se traduz residir nas localidades citadas, objetivando entregar o acesso a uma vida digna à população beneficiada pelos projetos.

Por meio de atuação ativa e integradora junto ao Patrimônio do Estado, alcançamos a marca de 51 imóveis regularizados, fruto do trabalho incessante de busca cartorária, visitas *in loco*, recolhimento de documentos, vistorias, medições, além da emissão de relatórios fotográficos e laudos técnicos, possibilitando a utilização de recursos externos para possíveis reformas, trazendo conforto e segurança à população geral, que poderá usufruir de hospitais, escolas e outros domínios públicos em condições dignas.

Além disto, em leilão realizado no dia 14 de agosto do corrente ano, no qual foram oferecidos 272 lotes, dos quais foram arrematados 215, atingiu-se a arrecadação de R\$ 1.632.968,11 (um milhão, seiscentos e trinta e dois mil, novecentos e sessenta e oito reais e onze centavos).

Com escopo de conferir maior economicidade e melhor aplicação da verba pública, é inovadora quando da iniciativa de implantação do serviço de transporte individual via aplicativo mobile, conhecido como Sergipe Móvel, gerando uma

economia de R\$ 97.369,68 (noventa e sete mil, trezentos e sessenta e nove reais e sessenta e oito centavos).

Por meio da Superintendência de Modernização da Gestão, buscando o fortalecimento e modernização contínua dos produtos, dados e serviços disponibilizados aos cidadãos, conforme determinação legal do Decreto nº 40.605/2020, se atinge o marco de virtualização plena de todos os procedimentos administrativos, significando que foram gerados 45.773 processos virtuais, conferindo maior celeridade, transparência e economicidade. Decorrente disto houve significativa redução da utilização de insumos relacionados a circulação dos processos físicos, desde a imediata redução no quantitativo de papéis utilizados, economia relacionada ao número de impressões pagas no contrato de locação de impressoras, chegando inclusive a cessar o consumo de serviços como o de coleta e entrega de documentos.

O programa de Atendimento Central ao Cidadão mostra crescimento exponencial e grande adesão do público para o qual se destina (população em geral) à medida que os dados apresentados demonstram que houveram, até o mês de outubro, 302.780 atendimentos aos usuários dos serviços. Quanto ao mais novo Centro de Atendimento ao Cidadão, localizado no Aracaju Parque Shopping, inaugura o mês de outubro com a marca de 3.348 atendimentos ao público, evidenciando a plena entrega dos serviços públicos à população local.

Em busca de promover o aperfeiçoamento e profissionalização dos servidores públicos do Estado, a Escola do Governo ofertou 08 cursos na modalidade de ensino à distância (EAD), divididos em 41 turmas, com 701 matriculados oriundos de 43 Órgãos da Administração Pública Estadual Direta, Indireta e DESO, inclusive para capacitar e atualizados os servidores para a nova dinâmica 100% virtual, além de firmar parcerias com instituições de ensino superior, tais como a Universidade Tiradentes (UNIT) e Estácio Sergipe, possibilitando o acesso facilitado à qualificação profissional, por meio do acesso a novas tecnologias, ferramentas e metodologias.

Adiante, é possível identificar a nomeação de 94 novos servidores. Além dos daqueles oriundos dos concursos públicos, foram contratados 179 novos servidores decorrentes de Processos Seletivos.

5.0 Ações realizadas

O presente tópico busca discorrer para além dos resultados alcançados no capítulo anterior, ao passo que almeja elencar, de forma setorial e objetiva, os resultados das ocupações administrativas que são desdobramento da competência estabelecida pelo artigo 14 da Lei Estadual nº 8.496 de 28 de dezembro de 2018.

5.1 Compras Centralizadas - SGCC

Ao desempenhar fundamental protagonismo na promulgação da Lei Estadual nº 8.747/2020, a Secretaria de Estado da Administração pacifica sua preocupação com a finalidade para a qual é meio na medida em que a referida positividade estabelece grau prioritário ao microempreendedor e empresas de pequenos portes sergipanos em procedimentos licitatórios que tenham o valor máximo de R\$ 80.000,00 (oitenta mil reais). Qualquer procedimento que ultrapasse o limite pré-estabelecido faculta à conveniência da administração a reserva de uma quota de até 25% para as referidas empresas.

Tal informação se torna de extrema relevância para o cenário econômico estadual ao passo que estabelece verdadeira perspectiva de crescimento e retomada econômica para o cenário pós-pandemia no qual o mundo está inserido.

Mesmo antes da entrada em vigor da Lei supra referida, os dados angariados por esta Superintendência demonstram que as microempresas sergipanas representaram 79% de participação em certames licitatórios, quando comparadas com empresas do mesmo porte pertencentes a outros Estados, tendo arrematado a quantia de R\$ 124.125.536,05 (cento e vinte e

quatro milhões, cento e vinte e cinco mil, quinhentos e trinta e cinco reais e cinco centavos), o que significa circulação de capital em barreiras sergipanas, impulsionando a economia local.

A partir do relatório econômico elaborado pela Superintendência de Compras, é possível extrair que atinge importante economicidade na comparação de gastos nos exercícios de 2019 a 2020, da verba pública quando se trata da contratação centralizada dos serviços de:

- a) Abastecimento de veículos de frota própria e alugada – Economia anual de **R\$ 1.950.000,00** (um milhão e novecentos e cinquenta mil reais);
- b) Locação de veículos – Economia anual de **R\$ 4.971.888,00** (quatro milhões novecentos e setenta e um mil, oitocentos e oitenta e oito reais);
- c) Vigilância patrimonial – Economia anual de **R\$ 8.932.800,00** (oito milhões, novecentos e trinta e dois mil e oitocentos reais);
- d) Telecomunicações – Economia anual de **R\$ 10.644.000,00** (dez milhões, seiscentos e quarenta e quatro mil reais).

Outrossim, ainda na seara desta Superintendência, importa frisar a realização da parceria público privada (PPP) para concessão onerosa de uso de bem público, com fito de gestão, ampliação, modernização e manutenção da Central de Abastecimento de Itabaiana/SE, que possui vocação singular para a atividade comercial, sediando uma importante feira livre, elevada à Patrimônio Cultural do Estado de Sergipe, por meio da Lei Federal nº 8.561/2019, conforme termos e valores expressos no Contrato de Concorrência Pública nº 02/2020, beneficiando a população local e circunscricional.

A SGCC utiliza a ferramenta denominada Registro de Preços que consiste no assentamento formal de, como o nome já aduz, preços relativos à prestação de serviço e aquisição de bens, realizado ao final de um procedimento

licitatório, servindo de base para futuras contratações. Para apurar os resultados gerados pela plataforma de registro se utiliza o Sistema de Gestão de Registro de Preços, que é responsável por gerir, a partir de estoque virtual, pra o período máximo de um ano. Desde 01 de janeiro até 30 de novembro do corrente ano, 38 Atas de Registro de Preço estiveram vigentes.

O valor total consumido com a totalidade das atas de registro de preços ao final do período em análise foi de R\$ 33.354.520,60 (trinta e três milhões, trezentos e cinquenta e quatro mil, quinhentos e vinte reais e sessenta centavos), em face do valor estimado de R\$ 258.128.149,60 (duzentos e cinquenta e oito milhões, cento e vinte e oito mil, cento e quarenta e nove reais e sessenta centavos), o que representa uma utilização efetiva de 12,92% das atas de registro de preços no período.

Embora as contratações e aquisições devam ser precedidas de procedimento licitatório, existem situações em que a lei permite a contratação direta, por meio dos processos de dispensa e inexigibilidade de licitação – arts. 24 e 25 da Lei 8.666/93 respectivamente.

Os casos de inexigibilidade e de dispensa de licitação (DLs) são tornados públicos através do site www.comprasnet.se.gov.br, ficando a SGCC responsável pela análise da instrução processual dos mesmos. Feita a análise, o processo é encaminhado à apreciação jurídica, caso haja minuta de contrato envolvida.

A SGCC também estabeleceu a classificação desses procedimentos sob mais duas formas, que se resumem, basicamente, na realização dos mesmos por meio de disputa em sistema informatizado (DVs) ou não (DPs).

Os procedimentos de Dispensas não presenciais, conhecidas como eletrônicas ou de valor (DVs), ocorrem com base em disputa de valor realizada pelo sistema (Comprasnet), enquadrando-se no limite de R\$ 17.600,00 para

Administração Direta e R\$ 50.000,00 para entidades da Administração Indireta. Destaca-se que correspondem às operações mais recorrentes de dispensa adotadas pelos órgãos e entidades da Administração Pública Estadual.

Por outro lado, as Dispensas Presenciais (DPs), criadas pela Instrução Normativa SGCC Nº 003/2008, são aquelas destinadas a aquisições e contratações que, em função de situações excepcionais, como processos anteriormente fracassados no sistema e outras, não requerem análise de instrução processual por parte da SGCC, cabendo aos órgãos apenas informar no sistema as compras efetuadas e observar os demais requisitos previstos na legislação que rege as licitações e as contratações públicas.

Nesses casos, em que pese não haver análise de instrução processual, a SGCC analisa o formulário preenchido e assinado pela respectiva autoridade competente, verificando a sua adequação, inclusive no que tange à comprovação de preços de mercado.

No período de 01 de Janeiro a 30 de novembro de 2020, o total adquirido (adjudicado) por meio de dispensas foi de R\$ R\$ R\$ 57.111.043,53, representando aproximadamente 22,71% do total adjudicado nos certames efetuados no sistema ComprasNet.

Assim, uma vez que o valor referencial no período foi de R\$ 68.081.744,39 (sessenta e oito milhões, oitenta e um mil, setecentos e quarenta e quatro reais e trinta e nove centavos), a economia obtida no período com dispensas foi de aproximadamente 16% (R\$ 10.970.700,86).

Restou concluído que, com relação ao Sistema de Registro de Preços, as 38 atas vigentes no período em apreço totalizaram um valor estimativo de R\$ 258.128.149,60, em face de um valor consumido de R\$ 33.354.520,60, representando um percentual de utilização das atas registradas de 12,92%.

No que concerne às dispensas de licitação, foi possível alcançar um total acumulado de R\$ 57.111.043,53, o que representa uma contenção de 14 % em relação ao valor referencial para o período, visto que este último foi de R\$ 68.081.744,39. As dispensas, ainda, corresponderam a aproximadamente 22,71 % do montante adjudicado com a totalidade dos certames realizados pela SGCC.

No geral, as dispensas trouxeram 14 %, de economia relativa. De outro lado, os pregões eletrônicos, modalidade predominante, proporcionaram 16,97% de economia em 2020, no período supracitado.

Constataram-se 24 contratos centralizados, abrangendo serviços de telefonia, passagens aéreas, água, energia, vigilância, publicação oficial, serviços de fotocopiadoras, de TI, entre outros. No que tange às contratações centralizadas ligadas à gestão da frota oficial de veículos do Estado, constataram-se 19 contratos centralizados no período.

Por fim, no que concerne à situação dos procedimentos de apuração de infrações, ao analisarmos os processos instaurados entre 01/01 a 30/11 de 2020, denota-se que as condutas predominantes foram à inadimplência quanto ao fornecimento do objeto do contrato e a desistência injustificada de proposta.

5.2 Administração e Finanças – DAF

O meio de ambiente do trabalho deve guardar, dentro de suas proporções, o mínimo de manutenção de dignidade e salubridade em prol da produtividade dos seus colaboradores que ali prestam suas forças produtivas. É nesse diapasão que a Secretaria de Estado da Administração, no exercício atual, atende à recomendações/diretrizes exaradas pelo Ministério Público do Trabalho do Estado de Sergipe com a aquisição de materiais de informática, ares-condicionados e mobiliário em geral, por meio de adesões a atas de registro de preços, no valor total de R\$ 757.664,89 (setecentos e cinquenta e sete mil, seiscentos e sessenta e quatro reais e oitenta e nove centavos), com fito

que resguardar a continuidade da prestação do serviço público em sua mais alto desempenho e qualidade, proporcionando as adequações estruturais e tecnológicas suficientes ao desempenho eficaz, eficiente e livre de vícios.

Em parceria com o Ministério do Turismo e o Governo de Sergipe (**Convênio nº 856609**) está em vigência a 1ª etapa de pavimentação de acesso ao parque das Palmeiras, no povoado Brejo, na cidade de Lagarto/SE, desempenhando a SEAD o papel instrumental de balizamento contratual, atuando como importante agente administrador.

O povoado possui uma população de 94.861 habitantes, segundo o censo do IBGE/2010, a cerca de 77 km da capital, está inserido no mapa do Turismo de Sergipe no Polo Sertão das Águas, aposta na ideia que a atividade turística tem surgido como um grande meio gerador de emprego e renda, melhorando a economia local e por consequência melhoria de qualidade de acesso aos turistas.

No aspecto qualitativo, a estimativa é que o programa de Infra Estrutura Turística, através da drenagem superficial e pavimentação em paralelepípedo de via projetada no Povoado Brejo, cumpra o propósito de continuar sendo marco de divulgação cultural e de seu potencial turístico.

O município conta, ainda, com uma localização geográfica privilegiada, sendo Polo Multirregional (Regiões Centro Sul, Centro Agreste, Sul e partes da Bahia), com aproximadamente 500 mil habitantes, num raio de 50 km. Destaca-se por sua longevidade, beleza histórica cultural e natural que denunciam a existência de sua gente desde o início do século XVII, acredita-se, atribuindo-lhe mais de 300 anos de história.

O convênio trouxe benefícios aos moradores da região, pavimentando as ruas do citado povoado, bem como a melhoria do fluxo de veículos, melhorando o deslocamento das produções agrícolas na região, bem como trazendo melhoria nas condições da saúde ao passo que afasta a população do

contato direto com estradas de barro e areia, facilmente transformadas em lama com a falta de saneamento básico.



No ano de 2020 a ação nº 769 teve uma execução orçamentária e financeira no valor de R\$ 471.300,37 (quatrocentos e setenta e um mil, trezentos reais e trinta e sete centavos) com e referida pavimentação.

Importante frisar, ainda, outro convênio de suma importância, executado durante o exercício de 2020, em parceria com o Ministério da Cidadania e o Governo do Estado de Sergipe – SEAD (**Convênio nº 851092/2018**), para concretização do acesso à água para o consumo humano e animal, bem como produção de alimentos, pro meio da implementação de tecnologias sociais, destinado às famílias rurais de baixa renda atingidas pela seca ou falta regular de água, nos termos da Lei nº 12.873/2013.

O Estado de Sergipe apresentou o pleito de promover o acesso à água por meio da implementação de tecnologias sociais às famílias de baixa renda atingidas pela seca ou falta regular de água, no âmbito do programa Cisternas. A região semiárida do Estado, onde as tecnologias serão implantadas reúne um conjunto de características climáticas, geomorfológicas, econômicas e sociais peculiares que resultam numa paisagem marcada pela dificuldade de acesso aos recursos hídricos necessários para comunidades locais existentes.

Na região, poucos rios e córregos são perenes e as condições reduzidas para o armazenamento de água subterrânea agravam ainda mais o déficit hídrico. No período chuvoso, que é entorno de três meses, ocorrem sob forma de fortes aguaceiros de pequena duração e baixa taxa de infiltração no solo, causando o rápido escoamento superficial e, conseqüentemente, resulta no agravamento das condições de acesso aos recursos hídricos para uso doméstico e de sendentação animal. A experiência tem demonstrado que é possível, com o armazenamento de água da chuva, diminuir os efeitos das secas, através de tecnologias simples, adaptadas às condições da região. Desta forma, a partir da implantação dessas tecnologias, a expectativa é melhorar as condições de vida da população beneficiada, reduzindo a incidência de doenças de veiculação hídrica, os custos com o abastecimento por caminhão pipa e ampliar a capacidade de preservação de água.

As implementações trouxeram benefícios às famílias de baixa renda na zona rural, amenizando o sofrimento pela seca falta regular de água nas regiões e com isso os beneficiários do convênio não precisam mais se deslocar de suas residências à procura de água.



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO





SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO



No ano de 2020 a ação 496 teve uma execução orçamentária e financeira no valor de R\$ 1.558.963,44 (um milhão, quinhentos e cinquenta e oito mil, novecentos e sessenta e três reais e quarenta e quatro centavos) para construção 846 cisternas e 84 barreiros.

5.3 Patrimônio do Estado – SUPAT

No ano de 2020, as ações desenvolvidas pela Superintendência de Gestão do Patrimônio do Estado (SUPAT) visaram à atualização dos dados

relativos ao patrimônio móvel e imóvel do Estado, por meio da coleta e registro de informações mais completas sobre os bens de propriedade estatal, foram intensificadas.

Nessa atividade de gerenciamento do uso dos bens imóveis do Estado, foram finalizados, com a assinatura e publicação, 02 Termos de Permissão de uso e 07 Termos de Cessão de Uso, 04 Portaria de Destinação de imóveis para utilização de outras entidades com o objetivo de atendimento a interesse público.

Com o aperfeiçoamento deste trabalho foi possível que se chegasse a marca de regularização de 51 propriedades imóveis, traduzido em intensa pesquisa em estabelecimentos cartorários, visitas in loco, recolhimento de documentos, vistorias, medições, além de emissão de relatórios fotográficos e laudos técnicos.

Este resultado é de extrema importância para o Estado de Sergipe, pois permite que as propriedades em seu domínio possam ser agraciadas com recursos externos suficientes para a realização benfeitorias úteis e necessárias, trazendo ao público “usufrutuário” maior segurança, comodidade ao usufruir de hospitais, escolas e outros domínios públicos em condições dignas.

No dia 14 de agosto do corrente ano foi realizado o 1º leilão público do Estado de Sergipe, com 272 lotes, dos quais foram arrematados 215 lotes, arrecadando-se a importância total de R\$ 1.632.968,11 (um milhão, seiscentos e trinta e dois mil, novecentos e sessenta e oito reais e onze centavos).

Ainda dentro da mesma competência administrativa, a diretoria geral de patrimônio móvel registrou 433 atendimentos de suporte ao usuário de sistema, ao mesmo tempo em que foram capacitados 07 servidores para a utilização do referido sistema.

Desta forma, foram finalizados 06 procedimentos relativos à doação, 01 distrato e 04 cessões de uso, todas devidamente balizadas pela Procuradoria Geral do Estado de Sergipe, bem como publicadas do Diário Oficial do Estado.

O Centro de Administrativo Augusto Franco (CENAF), que é importante imóvel de domínio do Estado, comportando diversas esferas da administração pública (Município, Estado e União), após os devidos procedimentos de desmembramento junto a EMURB, por meio da Superintendência Patrimonial, no exercício atual, goza do status de propriedade regularizada perante os registros cartorários desta Capital, se traduzindo para a SEAD no custo de R\$ 368.446,57 (trezentos e sessenta e oito mil, quatrocentos e quarenta e seis e cinquenta e sete centavos), para regularização dos imóveis do Estado na ação nº 492 em execução orçamentária e financeira.

5.4 Modernização da Gestão - SUMOG

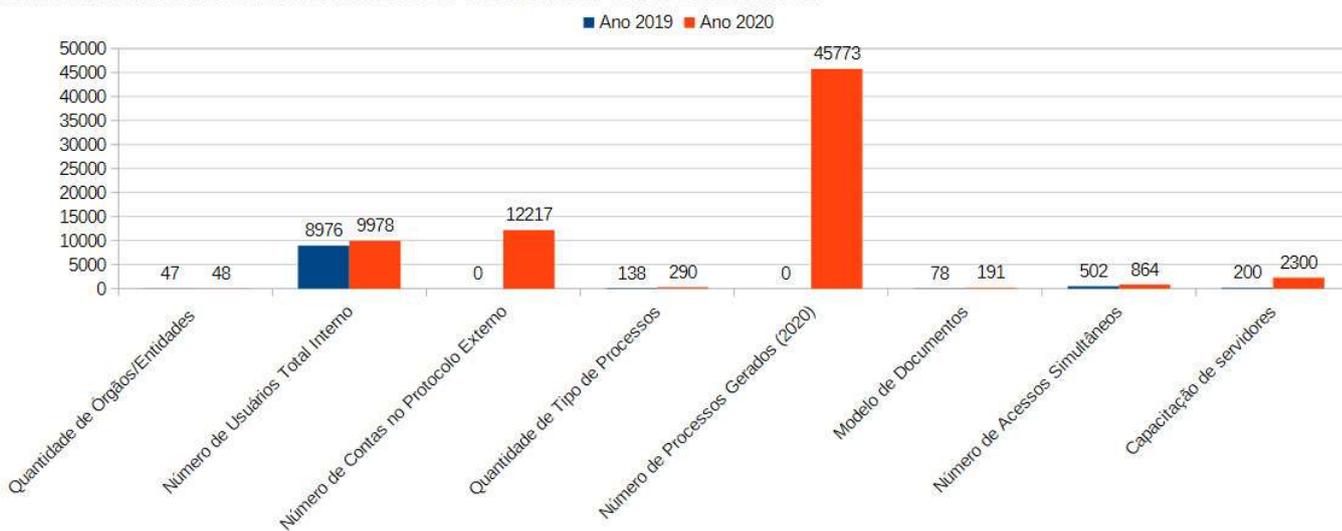
A Modernização da Gestão tem o escopo de promover a gestão integrada dos processos, projeto e serviços comuns ao aparelho do estado, com foco em resultados, a partir do fortalecimento e modernização contínua dos produtos/dados disponibilizados aos cidadãos.

O projeto governo digital prevê a virtualização completa de todos os procedimentos administrativos, no âmbito da administração pública estadual, com procedimentos obrigatórios e padrão para utilização do e-Doc, com foco no processo e tramitação virtual, sendo regulamentado através de Portaria e aplicado em todos os Órgãos do Estado, conforme determina o Decreto número 40.605 de 1º de junho de 2020 que veda, definitivamente, a circulação de processos físicos no âmbito dos órgãos e das entidades da Administração Pública Estadual.

Nesse aspecto, com fito de proporcionar maior economicidade e melhor aplicação da verba pública, perfazendo os mandamentos positivados acima, a

Secretaria, por meio da Superintendência de Modernização da Gestão é pontual ao atingir o marco de virtualização plena dos atos administrativos praticados em âmbito interno, significando a emergência e 45.773 novos processos virtuais, conferindo maior celeridade, transparência e economicidade, o que acarretara com a redução em 100% da utilização dos contratos com empresas prestadoras dos serviços de entrega e coleta de documentos, por meio de motocicletas (motoboy), além de outros custos envolvidos com os processos físicos (papel, impressão, malotes).

GERENCIAMENTO ELETRÔNICO DE PROCESSOS E DOCUMENTOS



Como se não bastasse o marco virtual, é de excelente alvitre frisar que a SEAD é inovadora quando da iniciativa de implantação do serviço de transporte individual remunerado via aplicativo mobile, amplamente conhecido por Sergipe Móvel, que proporcionara o deslocamento rápido, seguro, eficaz e econômico aos servidores, possibilitando a prestação de um serviço cada vez mais pontual e gerando uma economia de R\$ 97.369,68 (noventa e sete mil, trezentos e sessenta e nove reais e sessenta e oito centavos) para os cofres públicos.

Durante o ano de 2020 a ação 494 teve uma execução orçamentária e financeira no valor total de R\$ 1.433.505,13 (um milhão, quatrocentos e trinta e três mil, quinhentos e cinco reais e treze centavos), referente aos contratos de prestação.

5.5 Serviços ao Cidadão – DGSC

Atualmente o programa Estadual de Atendimento ao Cidadão por meio de posto Central conta com seis unidades, sendo quatro dela localizadas no Município de Aracaju (Shopping Riomar; Rodoviária Nova; Rua do Turista e Aracaju Parque Shopping), uma no Município de Itabaiana (Shopping Peixoto) e outra unidade móvel itinerante, servindo aos demais interiores e tangentes de Sergipe.

Importa frisar que em decorrência da conjuntura pandêmica atual as atividades desempenhadas pelos referidos Centros de Atendimento ao Cidadão foram paralisadas em virtude do panorama infeccioso do novo vírus denominado COVID-19. Esta situação de paralização é lastreada legalmente por meio dos Decretos nº

40.563 de 20 de março de 2020 e nº 40.567 de março do mesmo ano. Situação esta que perdurou até final de setembro, quando foi instituído o Decreto Estadual de Sergipe de número 40.684, de 30 de setembro de 2020, dispondo que as atividades fossem reiniciadas em 01 de outubro de 2020.

O programa mostra crescimento exponencial, com imensa adesão do público para o qual fora criado (população em geral). Prova disto é os dados angariados que evidenciam, até o mês de outubro, mesmo levando em consideração o panorama tratado acima, 302.780 atendimentos.



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO



O mais novo Centro de Atendimento ao Cidadão localizado no Aracaju Parque Shopping inaugura o mês de outubro com a marca de 3.348 atendimentos ao público, evidenciando a plena entrega dos serviços públicos à população local.



Durante o ano de 2020 a ação 493, inerente às despesas para funcionamento dos Centros de Atendimento ao Cidadão, em execução orçamentária e financeira, no valor total de R\$ 1.840.839,40 (um milhão, oitocentos e quarenta mil, oitocentos e trinta e nove reais e quarenta centavos).

5.6 Recursos Humanos – SGRH

A Superintendência-Geral de Recursos Humanos (SGRH/SEAD) tem por finalidade a prestação de serviços de administração, mediante procedimentos centralizados na área de recursos humanos, compreendendo recrutamento, seleção, admissão, formação, capacitação, treinamento, aperfeiçoamento, movimentação, cadastro, controle, cargos e vencimentos ou salários, pagamento, desempenho, perícia médica, e outras atividades regulares correlatas nessa área de pessoal, da Administração Estadual Direta, e também da Autárquica e da Fundacional, do Poder Executivo do Estado de Sergipe.

Justamente no sentido de aperfeiçoamento do servidor público estadual, promovendo o aperfeiçoamento a profissionalização, a Escola do Governo ofertou 08 cursos na modalidade de ensino a distância (EAD), divididos em 41 turmas, com 701 matriculados, oriundos de 43 Órgãos da Administração direta e indireta, inclusive da Companhia de Saneamento Básico de Sergipe (DESO). Ainda, foi além para capacitar a atualizar os servidores para a nova dinâmica 100% virtual, além de firmar parcerias com instituições de ensino superior, tais como a Universidade Tiradentes (UNIT) e Estácio Sergipe, possibilitando o acesso facilitado à qualificação profissional, por meio do acesso a novas tecnologias, ferramentas e metodologias.

Entrando na seara de ingresso na carreira pública, em se tratando de provimento derivado, pode-se notar que houve a nomeação de 94 novos servidores. Além daqueles oriundos dos concursos públicos (94), foram contratados 176 novos servidores decorrentes de Processos Seletivos (PSS). Ainda neste exercício financeiro, houve a elaboração de 1176 portarias de

cessão de servidores, bem como a instauração de 16 procedimentos disciplinares de apuração.

5.6.1 Perícia Médica do Estado

Especificamente, a perícia administrativa versa sobre a avaliação da capacidade laboral e concessão de benefícios previdenciários.

Para a realização desses procedimentos é necessária minuciosa anamnese pericial, com coleta dos dados relativos aos sinais e sintomas apresentados, proceder ao exame físico objetivo e detalhado, descrever os achados no laudo pericial de forma isenta, realizar a correta interpretação de todos os dados obtidos, avaliar pareceres médicos e exames complementares, buscar dados e informações na literatura médica, contatar com o próprio médico assistente do periciando, assim como com especialistas isentos para discussão dos casos, e tudo mais que o médico perito julgar necessário para subsidiar uma conclusão técnica, isenta e legalmente correta.

Por sua vez, o Assistente Social tem como objeto de intervenção as expressões advindas da questão social manifestadas pelas desigualdades sociais oriundas da sociedade capitalista, com papel fundamental na implementação da política previdenciária sob a ótica do direito social e da cidadania, viabilizando o acesso aos serviços e benefícios, contribuindo para a formação da consciência de proteção ao trabalho e respondendo às demandas e reivindicações da população referente à Saúde do Trabalhador.

O assistente social contribui ainda com o aperfeiçoamento do processo de reconhecimento do direito aos benefícios tendo como base norteadora a PNSST - Política Nacional de Segurança e Saúde no Trabalho.

Adiante segue um acompanhamento geral dos atendimentos realizados tanto no setor de perícia médica do estado de Sergipe quanto no setor de Serviço Social no ano de 2020.

Unidade DCPM – Departamento Central de Perícia Médica

O Departamento Central de Perícia Médica realizou um total de 2156 atendimentos em 2020, conforme seguem abaixo discriminados:

- Inspeção de Saúde - Foram deferidas 77 inspeções de saúde para fins de redução de carga horária com base na Lei 4009 de setembro de 2014 e não houve qualquer indeferimento;
- Adaptação definitiva – Houve 01 indeferimento no mês de janeiro e 08 deferimentos de adaptação definitiva, com base no artigo 21 do Estatuto dos Servidores;
- Adaptação Provisória – Até o dia 30.11.202, 84 adaptações provisórias foram deferidas, 22 foram indeferidas e 02 encontram-se pendentes;
- Aposentadoria por invalidez (Art. 20, LC 113-05) – Durante todo o ano de 2020, foram deferidas 05 aposentadorias por invalidez e uma encontra-se pendente;
- Inspeção de saúde em geral – 05 inspeções foram realizadas e 02 se encontram pendentes de conclusão;
- Licença maternidade – Foram concedidas 49 licenças maternidade e 01 resta pendente;
- Licença para tratamento da própria saúde – O setor de perícia médica atendeu 274 solicitações de licença para tratamento da própria saúde até 15 dias, conforme previsto no artigo 121 da Lei 2148/77, e destes, somente 01 solicitação foi indeferida;
- Licença para tratamento da própria saúde – 963 pessoas solicitaram a licença para tratamento da própria saúde por mais de 15 dias, conforme previsto no artigo 121 da Lei 2148/77, sendo 938 deferidos, 10 foram indeferidos e 16 encontram-se pendentes de deferimento;
- Licença para tratamento de saúde de pessoa da própria família (Artigo 126, Lei 2148/77) – Foram deferidas 67 solicitações de licença para tra-

tamento de saúde de pessoa da própria família e 01 restou pendente de deferimento;

- Perícia admissional para cargo efetivo (Artigo 39, Lei 2148/77) – Foram realizadas 91 perícias admissionais para cargo efetivo e destas, 85 foram deferidas, 02 encontram-se pendente e 04 foram indeferidas;
- Perícia admissional para contratação temporária (Artigo 10, § único da Lei 6691/09) – Foram realizadas 461 perícias admissionais para contratação temporária, onde 433 foram deferidas, 07 foram indeferidos e 21 encontram-se pendentes;
- Remoção para outra unidade do mesmo órgão – 14 pessoas solicitaram transferência para outra unidade do mesmo órgão, das perícias realizadas somente 05 foram deferidas, 05 foram indeferidas e 03 estão pendentes de liberação;
- Restrição da atividade laboral – Foram realizados 29 atendimentos sob alegação de restrição de atividade laboral e destes 28 foram deferidos e somente 01 foi indeferido.

Unidade DCPM – Departamento Central de Perícia Médica – Setor de Serviço Social

Em 2020 com um total de 374 atendimentos o setor de Serviço Social foram direcionados 134 a requerimentos de redução de carga horária e 237 atendimentos em geral acerca de verificação de documentos e dúvidas.

5.8 Assessoria de Planejamento

Tem por finalidade, prestar assistência e assessoramento ao Secretário de Estado da Administração e gerenciar, supervisionar, acompanhar e controlar as atividades de sua competência, quais sejam: Gerenciar as atividades de planejamento e orçamento da SEAD, acompanhar e controlar a execução orçamentária da receita e da despesa, avaliar a necessidade de recursos adicionais, elaborar as solicitações de créditos suplementares a serem encaminhadas à unidade

central de planejamento e orçamento, produzir informações gerenciais relativas a contratos, convênios e outros acordos, e desempenhar outras atribuições que lhe forem conferidas; Adotar as providências necessárias à defesa do patrimônio público, ao controle interno, à correição, à prevenção e combate à corrupção, às atividades de ouvidoria e ao incremento da transparência, objetivando alcançar eficiência e eficácia na gestão pública.

5.8.1 Controle Interno

O Setor de Controle Interno é desdobramento da positividade constitucional insculpida no artigo 74 da Carta Democrática de 1988. Responsável pelo balizamento material e procedimental das atribuições da Secretaria de Estado da Administração (SEAD), criado pelo atual Secretário Responsável da Pasta, confere maior segurança, transparência e presteza aos atos praticados, em âmbito interno, nos limites da legalidade e decorrentes princípios que norteiam a administração pública.

Desta forma, é de sua competência, nos limites tratados acima, a análise jurídico-formal da completude dos procedimentos administrativos desenvolvida por este órgão, ressalvada a competência da Procuradoria Geral do Estado de Sergipe (parágrafo único, artigo 38, da Lei nº 8.666/1993).

Desde sua criação, já foram analisados um total de 1.076 processos, sendo destes 302 de auxílio funeral, 135 referente ao ano de 2018, 153 referente ao ano de 2019 e 14 em 2020.

5.8.2 Transparência

O Setor de Transparência desta Secretaria de Administração (SEAD) é ator essencial no aperfeiçoamento do princípio Constitucional da Publicidade (artigo 37, caput, CF), por meio da colaboração ativa com os demais ramos deste Órgão para definição de parâmetros, coleta de informações e lançamento no sítio eletrônico <https://www.sead.se.gov.br/>

É justamente com esta linha de trabalho, harmônico, probo, técnico e eficiente que o portal da transparência obteve no ano de 2019 a nota 9,7 a partir de avaliação realizada pelo Tribunal de Contratos do Estado de Sergipe (TCE/SE).

5.8.3 Ouvidoria

A Ouvidoria da Secretaria de Estado da Administração estabelece os canais administrativos necessários para que haja o resguardo dos direitos individuais e coletivos, em busca de minimizar demandas jurídicas, além de contribuir para a prática de boa governança corporativa. É por meio das manifestações gerenciais e sugestões que ocorre o aprimoramento de rotinas e processos de trabalho, além da qualidade dos serviços prestados aos usuários.

Os dados em que se baseia este relatório têm como referência as manifestações registradas pela Ouvidoria em janeiro a novembro de 2020, período durante o qual foram totalizadas 176 manifestações. Deste total: 29 referentes à Acesso à Informação, 75 Solicitações, 50 Reclamações, 21 Denúncias, 01 Elogio e não foram apresentadas sugestões.

O Ouvidor é um mediador entre os direitos e os interesses do cidadão e da Secretaria/Órgão. Recebe, avalia e encaminha as demandas, buscando soluções, observando rigorosamente, as determinações legais relativas ao sigilo dos usuários. Garante, ainda, o direito de resposta às demandas no menor prazo possível, acompanhando-as até o encerramento, de forma imparcial e transparente. A independência e a autonomia são uns dos pilares da Ouvidoria, que garantem maior mobilidade e rapidez na busca de soluções.

6.0 Instituto de Promoção e de Assistência à Saúde de Servidores do Estado de Sergipe – IPESAÚDE

O INSTITUTO DE PROMOÇÃO E DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DE SERVIDORES DO ESTADO DE SERGIPE – IPESAÚDE – originário do antigo Montépico dos

Funcionários Públicos da Província de Sergipe (1881), o Instituto de Previdência do Estado de Sergipe – IPES – foi criado no Governo Luiz Garcia pela Lei 1.091 de 16 de dezembro de 1961. Vinculado à Secretaria de Administração, a Autarquia tinha como objetivos oferecer previdência e assistência médica e odontológica aos servidores públicos estaduais e seus dependentes.

Por sua vez, o IPESAÚDE tem por finalidade essencial a realização de ações de medicina preventiva e curativa, a serem desenvolvidas mediante aplicação de programas de assistência médica, ambulatorial e hospitalar, por meio de serviços próprios, e, se necessário, complementados por meio de entidades e/ ou unidades de saúde credenciadas, abrangendo, ainda, programa básico de atendimento odontológico.

Os beneficiários do IPESAÚDE são os servidores ocupantes de cargos de provimento efetivo ou empregos, e de postos ou graduações policiais-militares ou bombeiros-militares, integrantes dos Quadros de Pessoal dos Órgãos da Administração Direta e da Administração Indireta, dos Poderes Constituídos do Estado de Sergipe, do Tribunal de Contas do Estado e do Ministério Público Estadual, e das Autarquias e Fundações Públicas Estaduais, ativos e inativos, civis ou militares, bem como dos pensionistas resultantes dos mesmos servidores, além dos servidores de Câmaras e Prefeituras Municipais que façam adesão ao Plano.

Assim, o IPESAÚDE tem como missão a prevenção e assistência à saúde dos seus beneficiários, garantindo o fornecimento de serviços de qualidade, objetivando a sua plena satisfação com ética, eficácia e comprometimento social.

Partindo desse princípio o IPESAÚDE desenvolve suas ações de medicina preventiva e curativa em todo o Estado Sergipe, pela rede de serviços próprios, os quais atendem a todos os beneficiários e dependentes deste Plano de Saúde, conforme discriminado abaixo:

MUNICÍPIO	UNIDADES
ARACAJU	CENTRO DE ESPECIALIDADES - Sede
	CENTRO DE PEDIATRIA
	CENTRO DE ENDOCRINOLOGIA E DIABETES – Luciano Barreto Junior
	CENTRO ODONTOLÓGICO – Maria Viana Tavares de Bragança
	CENTRO DE REABILITAÇÃO – Maria Virgínia Leite Franco
	CENTRO DE DOENÇAS RESPIRATÓRIAS - CDR
	SERVIÇO DE PRONTO ATENDIMENTO – SPA
	PAD – ATENDIMENTO DOMICILIAR
	SASM – SERVIÇO DE ATENÇÃO EM SAÚDE MENTAL
	SETOR DE VACINA
	TELEMONITORAMENTO DOMICILIAR
ESTÂNCIA	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE
ITABAIANA	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE
LAGARTO	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE
NOSSA SENHORA DAS DORES	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE
PROPRIÁ	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE
SIMÃO DIAS	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE

A rede possui um total de 116 empresas pessoa jurídica que executam serviços médico ambulatorial e enfermagem através de seu corpo clínico. Também dispõe **de serviços credenciados**, num total de 217 prestadores pessoa jurídica, entre clínicas, hospitais e laboratórios, distribuídos na capital e cidades do interior, os quais complementam nossa proposta de assistência à saúde.

Adiante, o relatório trará uma abordagem dos programas operacionalizados pelo Ipesaúde no período de 01/01/2020 até 30/11/2020, com a demonstração da evolução da programação e dos resultados obtidos frente às metas de execução das ações, bem como, a discriminação das atividades desenvolvidas pelo IPESAÚDE e os novos projetos em desenvolvimento.

É de se registrar que todos os resultados pontuados a seguir tiveram por lastro um Planejamento Estratégico do Órgão, cuja elaboração contou com a participação ampla e democrática de um conjunto de pessoas de diferentes áreas e visões. Isso viabilizou a Instituição a executar suas tarefas de forma planejada, tendo por norte as metas estabelecidas para o exercício.

Inicialmente, considerando um ano atípico, em virtude da disseminação da pandemia do novo Coronavírus – COVID 19, como medida de planejamento e gestão governamental, o Ipesaúde implantou diversas mudanças na prestação de seus serviços, adotando medidas de segurança e de prevenção à disseminação do vírus, implantando e qualificando programas de Promoção e Educação em Saúde para os servidores públicos do Estado de Sergipe e promovendo uma gestão pública de qualidade através de implantação de políticas de modernização administrativa e tecnológica, quais sejam:

I – PLANEJAMENTO E GESTÃO GOVERNAMENTAL

Extensão do Serviço de Pronto Atendimento – SPA

A fim de acolher os beneficiários com sintomas da síndrome gripal, foram instalados 02 (dois) containers ao lado da unidade de urgência. Os atendimentos ficaram disponíveis todos os dias com capacidade de atender até 10 pacientes simultaneamente, sendo um container-consultório para crianças e outro para adultos. Cerca de 18.000,00 (dezoito mil) atendimentos foram realizados durante o período.

A unidade fortaleceu o modelo de assistência reestruturando os espaços para trabalhar com mais agilidade nos atendimentos, além de dispor leitos de enfermaria e UTI nos hospitais de retaguarda, São José, Renascença e Cirurgia.



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO



Fonte: Agecom/Ipesaúde, 2020



Fonte: Agecom/Ipesaúde, 2020



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO



Fonte: Agecom/Ipesaúde, 2020

Centro de Tratamento da Síndrome Gripal e Monitora Corona



Fonte: Agecom/Ipesaúde, 2020

Atendendo ao enfrentamento ao coronavírus, o instituto suspendeu os serviços no Centro de Reabilitação Maria Virgínia Leite Franco, cujo



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

atendimento era presencial, e o adaptou, implementando medidas de biossegurança necessárias para prestar atendimento aos beneficiários com sintomas leves e moderados de doenças respiratórias. A estrutura contou com salas isoladas para evitar contaminação e com uma equipe de 02 médicos, 04 enfermeiros e 03 técnicos de enfermagem, com atendimento de 5.325 beneficiários.

Além disso, foi firmada uma parceria com o Departamento de Medicina da Universidade Federal de Sergipe e criada a plataforma virtual 'Monitora Corona', para que pacientes atendidos no Centro fossem orientados sobre o telemonitoramento, cerca de 2.450 beneficiários foram acompanhados por meio do aplicativo.



Fonte: Agecom/Ipesaúde, 2020



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Unidade de Internamento Provisório



Fonte: Agecom/Ipesaúde, 2020

Com a ampliação da capacidade de assistência a internamento, o centro de marcação de consultas e exames, localizado na sede do Instituto, foi reformado e estruturado para receber pacientes transferidos do Serviço de Pronto Atendimento (SPA) e do Centro de Tratamento da Síndrome Gripal. O espaço foi montado com 14 leitos de enfermaria de baixa e média complexidade, contando com mais de 100 profissionais, entre técnicos de enfermagem, enfermeiros, nutricionistas, farmacêuticos, fisioterapeutas e médicos. Ao longo dos 77 dias que a unidade esteve ativa, 94 pacientes foram atendidos, desse total 85 receberam alta, 7 foram transferidos para hospitais credenciados e 2 foram a óbito.



Fonte: Agecom/Ipesaúde, 2020

Centro de Endocrinologia e Diabetes – aprimoramento na assistência



Diante das mudanças impostas pela pandemia, viu-se a necessidade de aprimorar os conhecimentos para atender ainda melhor cada beneficiário. Com isso, o projeto de educação continuada para enfermeiros que atuam no Centro de Endocrinologia e Diabetes Luciano Barreto Junior proporcionou melhoria no atendimento ao paciente com diabetes, através de um acompanhamento e monitoramento domiciliar de modo remoto. Inicialmente foram selecionados pacientes com diabetes descompensado, mas ao longo da pandemia enquanto o atendimento presencial ficou suspenso, cerca de 11.970 telemonitoramentos foram realizados, ofertando oficinas de autocuidado e acompanhamento.

Aquisição de 01 Ambulância – ampliar assistência

Com o objetivo de reforçar a assistência para os beneficiários, bem como, fornecer um melhor aproveitamento das unidades do interior do estado, o Instituto adquiriu mais uma ambulância para fazer parte do Serviço de Pronto Atendimento – SPA. As viaturas foram utilizadas pela unidade de urgência para transferência de pacientes internos, ou em situações específicas, caso o paciente necessitasse se deslocar do SPA para sua residência. A ambulância também esteve à disposição do Centro de Tratamento da Síndrome Gripal, atendendo casos leves e moderados de doenças respiratórias.



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO



Fonte: Agecom/Ipesaúde, 2020



Fonte: Agecom/Ipesaúde, 2020

Realocação de Atendimento de Urgências Ortopédicas e Pediátricas

Ainda com o objetivo de conter a disseminação do COVID-19, preservando a saúde dos beneficiários, os casos de urgência ortopédica que eram atendidos no Serviço de Pronto Atendimento - SPA foram direcionados ao Hospital Renascença para pacientes adultos. Já os casos pediátricos, foram encaminhados para o mesmo hospital, porém, após avaliação prévia pela urgência pediátrica.

Visando a melhoria dos serviços prestados e ofertando assistência com mais excelência, os beneficiários até 14 anos de idade que necessitaram de urgência pediátrica no Serviço de Pronto Atendimento - SPA passaram a ser atendidos no Hospital São Lucas, a partir de 01 de novembro. A realocação não gerou custo adicional.

Unidades Regionais – atendimento com biossegurança

Os atendimentos nas unidades dos interiores de Lagarto, Itabaiana, Propriá, Estância e Nossa Senhora das Dores foram suspensos sendo retomados a partir de 01 de outubro após passarem por várias adequações a fim de atender todos os beneficiários com segurança. Foi implantado placas de acrílico, para



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

servir como barreira protetora, reorganização das cadeiras, disponibilização de álcool gel, uso de máscaras e atendimento clínico por blocos de horários para evitar aglomerações.



Fonte: Agecom/Ipesaúde, 2020

II PROGRAMA DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DO PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO

Objetivo 01: Promover uma gestão pública de qualidade através de implantação de políticas de modernização administrativa e tecnológica.

Como programa de gestão e manutenção do planejamento e orçamento, para atender e prestar assistência a todos os beneficiários de forma igualitária, ágil e segura, o Instituto identificou também a necessidade de readequar procedimentos e acelerar a modernização tecnológica planejada previamente, tomando as seguintes medidas:

Incremento de Sistemas



Fonte: Agecom/Ipesaúde, 2020

- ITABS – sistema de almoxarifado - permite o gerenciamento, controle e verificação dos materiais de consumo como medicamentos, materiais hospitalares, limpeza, copa, segurança, elétrico, entre outros adquirido pelo Instituto;
- BI – sistema de relatórios estratégicos – permite o acompanhamento de forma quantitativa com relação aos atendimentos, adesões, inadimplência, faturamento das prestadoras, serviços periciados e tantos outros;
- Recadastramento – permite que os beneficiários do interior e de convênios atualizem seus dados cadastrais sem a necessidade de deslocamento;
- Atualização Cadastral – permite que todos os beneficiários mantenham seus dados cadastrais atualizados sem a necessidade de deslocamento;
- Regulação de Internação – utilizado no SPA para a verificação e regulação de internação de paciente para os hospitais credenciados;
- Pedido de Internação - formulário eletrônico para encaminhar pedidos de internação na rede hospitalar credenciada;
- Ipes Prestador – integração entre prestador e Ipesaúde – permite a emissão de guias e solicitação de perícia;

- API Call Center – um canal de comunicação entre Ipesaúde e beneficiários onde é possível informar sobre agendamentos, carteiras e boletos vencidos, deferimento ou não de perícia, avisos.

Renovação de Carteiras e Adesão por Meio Digital

Essa medida proporcionou que o beneficiário não necessite se deslocar até a sede do Instituto para dá entrada no processo de renovação de sua carteira. Para fazê-lo basta acessar o site da autarquia www.ipesaude.se.gov.br, na aba Beneficiário/ Renovação de Carteira, solicitando senha de acesso e enviando a documentação necessária para o setor responsável. O beneficiário recebe o link da nova carteira virtual no e-mail cadastrado em até 48 horas.

Procedimento semelhante ocorre para solicitar adesão ao plano, no site é possível que servidores estaduais ativos e inativos ou de prefeituras e câmaras municipais conveniadas solicitem adesões, inclusão de dependentes, cancelamentos, restituições e declarações por meio digital. Essa ferramenta trouxe mais comodidade para o beneficiário e agilidade nos trâmites administrativos.

Versão Virtual da Carteira do Beneficiário



Fonte: Agecom/Ipesaúde, 2020

A iniciativa fez parte do novo formato de atendimento, através do qual é dispensável a necessidade de ir à sede da autarquia para buscar este serviço. Alternativamente, também é possível ter a carteira impressa no CEAC.

Marcação de Consultas e Exames Direto nas Clínicas

Desde 2019, já era possível realizar a marcação de diversas especialidades e exames diretamente nas clínicas credenciadas, bem como, possível agendar consulta internas por meio de telefone. Com o encerramento do Centro de Marcação presencial localizado na sede da Instituição, esses serviços foram reforçados e várias medidas de instruções e capacitação com o prestador foram passadas a fim de atender da melhor forma possível todos os beneficiários.

Sistema de Agendamento e Chatbox – ampliação do serviço presencial



de diversas inovações tecnológicas no atendimento, o Ipesaúde criou o Núcleo de Apoio ao Beneficiário (NUAB), para prestar atendimento presencial com o objetivo de acolher, auxiliar e sanar dúvidas que os beneficiários possuem em qualquer situação assistida pelo plano, como andamento de processos periciais, reembolso, solicitação de órteses, próteses e materiais especiais. Para ter acesso ao atendimento foi necessário criar uma ferramenta de agendamento onde é informado dia e horário para o atendimento. Como alternativa de esclarecer essas e outras dúvidas, o beneficiário pode acessar o [chatbox](#) diretamente na página inicial do instituto.

Já para as unidades do interior foi disponibilizado um canal telefônico para agendamento presencial, auxiliando em serviços cadastrais, como adesões, cancelamentos, restituições, incluso de dependentes, entre outros.

Sistema de Telemedicina em Cardiologia



Fonte: Agecom/Ipesaúde, 2020

Seguindo a modernização no atendimento ao beneficiário, foi implantado um sistema que permite a realização de eletrocardiograma por meio da internet. Esse novo sistema conta com a tecnologia de um aplicativo que cadastra todos os dados do paciente durante a triagem feita por um enfermeiro, inclusive o caráter de urgência, e encaminha para o aparelho telefônico do médico via web, que estará de sobreaviso. Essa iniciativa teve como objetivo otimizar o acolhimento aos pacientes que buscam a unidade de Serviço de Pronto Atendimento (SPA).

Gestão da Tecnologia da Informação

Diante da necessidade da implantação de tecnologia, para que novos procedimentos tecnológicos fossem implantados foi necessário haver maiores investimentos nessa ação. Durante o ano de 2020 foram investidos R\$ 795.042,97 (despesa empenhada) para aquisição de computadores, notebooks, tablets, câmeras, switches, fones de ouvido, aparelhos telefônicos com fone de cabeça e racks para acomodar os equipamentos de informática.

Para a manutenção das atividades de tecnologia da informação, tanto para utilização de software de gestão em saúde e administração quanto o parque tecnológico e sistemas utilizados pelo Instituto, foram empenhados um total de R\$ 3.215.612,32. Isso significa um incremento no valor de R\$ 577.792,97 no patrimônio e de R\$ 240.543,59 em novas ferramentas tecnológicas em relação ao ano de 2019.

Outra medida adotada no programa de gestão e manutenção do planejamento e orçamento foi à redução de gastos com a Assistência Médica/Odontológica através da avaliação de contas médicas apresentadas pela Rede Credenciada.

Objetivo 02: Reduzir gastos com a Assistência Médica/Odontológica através da avaliação de contas médicas apresentadas pela Rede Credenciada.

Esta ação tem a finalidade obter uma melhor efetividade e um melhor aproveitamento da estrutura própria com diminuição do custo assistencial com a rede credenciada. Para obter esse resultado são realizadas auditorias médica prévia (Regulação Médica) que autoriza, nega ou encaminha para perícia todas as solicitações realizadas pela rede credenciada do Ipesaúde.

Em 2020 foi ampliado o serviço contratado com a empresa terceirizada, incluindo o serviço de avaliação nas contas (faturamento) apresentadas pela Rede Credenciada, de forma ética e técnica de acordo com as regras estabelecidas pelo Instituto. Ao longo do ano foi empenhado um montante no valor de R\$ 1.377.112,50.

II.1 - ENCARGOS DE NATUREZA ESPECIAL

A medida tem por objetivo o cumprimento das obrigações pactuadas com a Receita Federal, através de parcelamento de débitos previdenciários e de tributos federais.

Com esta ação orçamentária foi desprendido um montante de R\$ 341.031,06, referente amortização de dívidas decorrentes de parcelamento do PASEP. Um decréscimo de R\$ 67.259,84 em relação à amortização feita em 2019, essa redução, cuja movimentação foi observada através do e-CAC no portal Receita Federal do Brasil, se deve ao fato de que em junho foram inclusos dois créditos gerando uma redução no valor da dívida.

III - NOVOS INVESTIMENTOS

Centro de Doenças Cardio Respiratórias – CCR



Fonte: Agecom/Ipesaúde, 2020

O Ipesaúde readequou o espaço destinado à Unidade de Internamento Provisório, localizado na sede, transformando-o no Centro de Doenças Cardio Respiratórias – CCR para atendimento aos portadores do COVID-19 que ficaram com sequelas e outras doenças respiratórias. O novo Centro receberá o nome de Jason Gois da Silva Neto, uma singela homenagem do servidor da casa que veio a óbito em 02/09/2020 vítima de infarto fulminante. As obras de readequações já foram finalizadas, faltando apenas à chegada e instalação dos mobiliários necessários para a administração e pacientes.

Implantação de Placas Solares

Foi firmado um termo de Convênio de Cooperação Técnica com a empresa distribuidora de energia para o estado de Sergipe – Energisa, através do programa de eficiência energética da ANEEL. Por meio deste programa, foi implantado nos telhados da sede do Instituto, um sistema de geração de energia solar fotovoltaica com potência instalada de 60 KWp, gerando uma redução de até de R\$ 25.000,00/ano na fatura de consumo de energia. Essas placas tem uma durabilidade em torno de 20 anos, gerando assim, ao longo do tempo uma economia para o Instituto.

Além disso, 210 lâmpadas fluorescentes foram substituídas por lâmpadas em LED. Essa implantação está em fase de finalização, sendo possível mensurar os resultados a partir do ano de 2021.

7.0 Instituto de Previdência dos Servidores do Estado de Sergipe - SERGIPE PREVIDÊNCIA

O Instituto de Previdência dos Servidores do Estado de Sergipe – SERGIPEPREVIDENCIA é uma entidade jurídica de direito público, integrante da Administração Indireta e vinculada a Administração Direta – Secretaria de Estado da Administração (SEAD), com autonomia administrativa, patrimonial, financeira e orçamentária, criado nos termos da Lei nº 5.852, de 20 de março de 2006, e suas alterações posteriores.

Tem por finalidade essencial gerir o Regime Próprio de Previdência Social do Estado de Sergipe (RPPS/SE), especialmente quanto à operacionalização dos respectivos planos de benefícios previdenciários, nos termos e para os fins da Lei Complementar nº 113, de 1º de novembro de 2005, e suas alterações posteriores, abrangendo os servidores públicos da Administração Direta e Indireta, Autárquica e Fundacional, os membros da Magistratura e do Ministério

Público, os Conselheiros do Tribunal de Contas, e os servidores militares, ativos, inativos, e os pensionistas.

Atualmente o SERGIPEPREVIDENCIA conta com um quadro de 84 colaboradores, sendo 31 Cargos comissionados; 08 Estagiários; 01 Servidor Requisitado; 05 Servidores Cedidos; 14 Servidores Efetivos e 25 Terceirizados.

Ao longo desse período o SERGIPEPREVIDENCIA desenvolveu, através de suas diretorias e gerências, as principais ações e atividades discriminadas neste relatório, contribuindo com um dos objetivos gerais do Planejamento Estratégico do Governo de Sergipe, que é o de garantir serviços públicos de qualidade.

- **MECANISMOS DE CONTROLE**

- Censo Universitário**

O Recadastramento Universitário acontece duas vezes o do ano (fevereiro e agosto). Mas, no ano de 2020 em virtude da pandemia do novo CORONA VÍRUS (Decreto Nº 40567 DE 24/03/2020), o mesmo foi suspenso e só aconteceu uma vez no mês de fevereiro. A iniciativa tem como objetivo solidificar a base de dados do Instituto, através da atualização dos dados deste tipo de segurado, e também de coibir possíveis fraudes.

O Recadastramento Universitário de 2020 atendeu 109 pensionistas universitários sendo finalizados 02 benefícios.



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

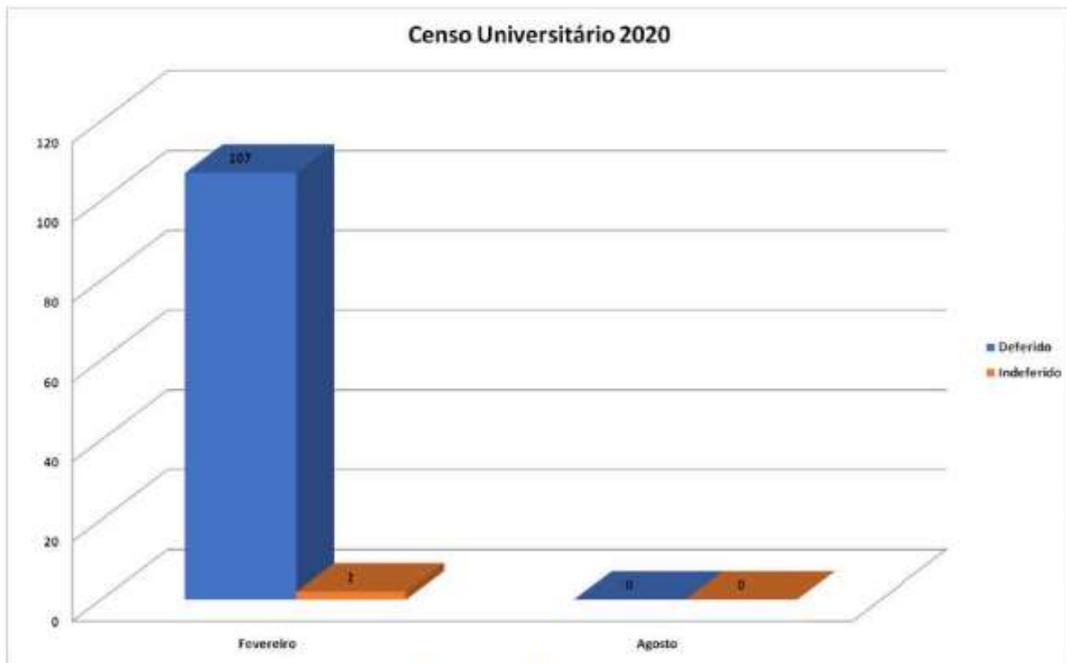


Gráfico 1 - Censo Universitário 2020

- Prova de Vida

Todo beneficiário, no mês do seu aniversário, deve comparecer a qualquer agência do Banese, ou comparecer à sede do Sergipeprevidencia para fazer a Prova de Vida, apresentando documento de identificação com foto atualizada.

Ocorre que no ano de 2020, em virtude da pandemia do novo CORONA VÍRUS (Decreto Nº 40567 DE 24/03/2020), o mesmo foi suspenso no mês de março.

Neste ano foram realizadas 3.178 provas de vida.

- Acordos PCCV (Lei Ordinária Nº 7.820/2014)

Após atender as exigências da Lei Ordinária Nº 7.820/2014 que trata do Plano de Cargos, Carreira Vencimentos para os Servidores Públicos Civis, em

2020 o SergipePrevidência realizou 37 Acordos Administrativos com a finalidade de pagar valores retroativos aos segurados enquadrados na citada lei.

Termos de Acordo - PCCV

Benefício	Qtde	Valor Apurado	Valor Cordado	Economia(R\$)	Economia (%)
Aposentadorias	24	R\$ 1.007.628,12	R\$ 676.957,94	R\$ 330.670,18	33%
Pensões	13	R\$ 560.971,29	R\$ 369.772,32	R\$ 191.198,97	34%
Total	37	R\$ 1.568.599,41	R\$ 1.046.730,26	R\$ 521.869,15	33%

Tabela 1 - Acordos PCCV

- Acordos Reversão de Cotas de Pensão

A pensão por morte é um dos benefícios mais importantes do sistema previdenciário brasileiro. Têm direito à pensão por morte os dependentes do falecido que é segurado da Previdência. Em 2020 foram realizados 04 acordos relacionados à reversão de cotas de pensão.

Termos de Acordo - Reversão de Cotas

Benefício	Qtde	Valor Apurado	Valor Cordado	Economia(R\$)	Economia (%)
Pensões	4	R\$ 191.835,90	R\$ 106.554,81	R\$ 85.281,09	-44%
Total	4	R\$ 191.835,90	R\$ 106.554,81	R\$ 85.281,09	-44%

Tabela 2 - Acordos Reversão de Cotas de Pensão

- Ações de Combate a Fraudes – Investigação Social

O SergipePrevidência encaminhou em 2020, 02 casos foram encaminhados ao Departamento de Crimes contra a Ordem Tributária e Administração Pública (Deotap) para investigação de suposto crime contra a Administração Pública.

- **TRANSPARÊNCIA DAS INFORMAÇÕES**

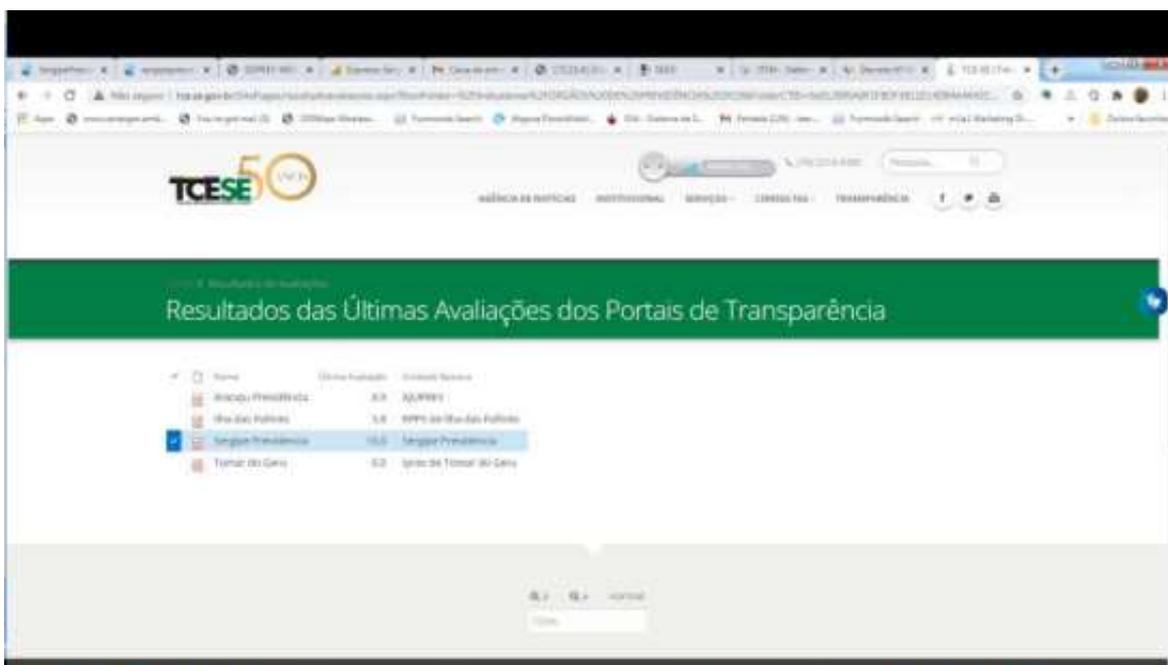
- SERGIPEPREVIDENCIA em Números

Com o objetivo de apresentar aos diversos setores da sociedade informações sobre o perfil do RPPS do Estado de Sergipe possibilitando uma maior transparência nas informações e o acompanhamento da evolução do perfil e tendências da previdência do Estado de Sergipe no ano de 2020, O

“Sergiperevidencia em Números”, é a principal fonte de informações para a sociedade dos dados mais importantes do Regime Próprio de Previdência Social(RPPS) dos Servidores Públicos do Estado de Sergipe.

- Adequação do Site (CGE/TCE)

Atendendo a Lei Federal Nº 12. 527 de 18 de novembro de 2011 que prestigia o princípio da Transparência e norteia os atos praticados na Administração Pública, o SERGIPEPREVIDENCIA, sob orientação do Tribunal de Contas do Estado de Sergipe e Secretaria de Estado da Transparência e Controle realizou adequações em seu site para dar maior visibilidade as suas ações, o que resultou na avaliação nota 10 pelo Tribunal de Contas do Estado de Sergipe.



Avaliação do Tribunal de Contas do Estado de Sergipe

- **ATENDIMENTO AO CLIENTE**

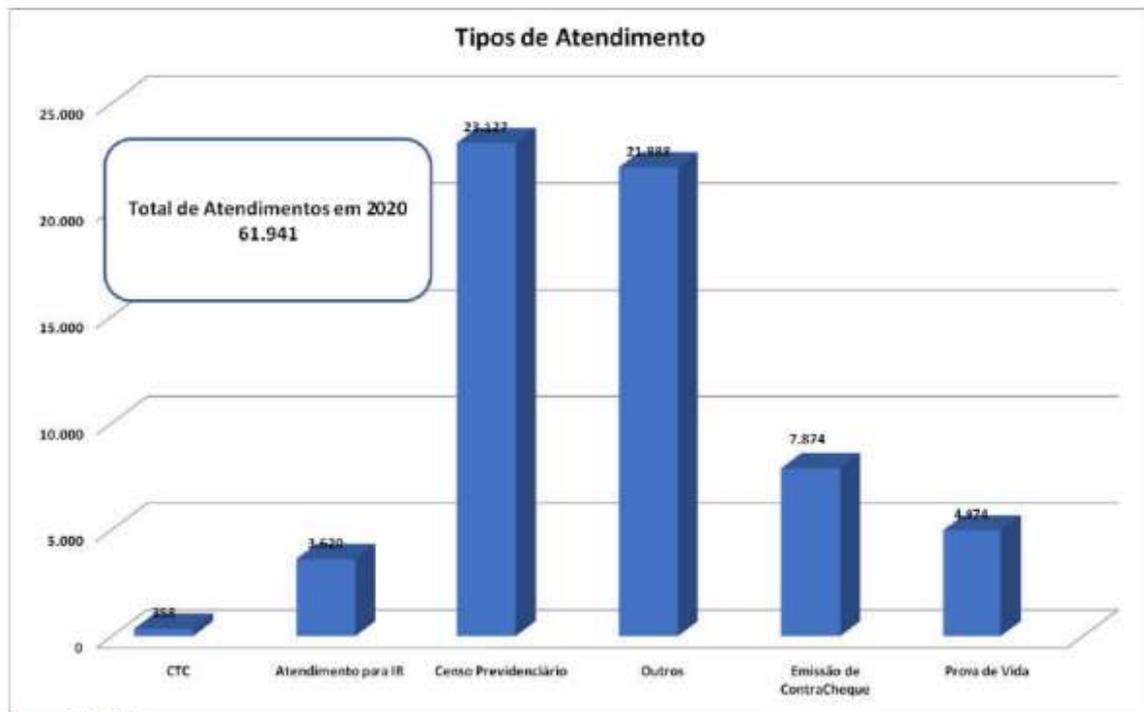
- Atendimento ao Segurado



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

O atendimento ao segurado no SERGIPEPREVIDENCIA funciona das 7h às 13h com uma equipe preparada para acolher de forma eficiente e respeitosa todos beneficiários do Instituto. De janeiro a outubro de 2020 foram realizados 61.941 atendimentos. O gráfico abaixo apresenta o percentual de atendimentos para cada demanda no ano de 2020.



Fonte: GERAT

Gráfico 2 - Atendimentos 2020

- **AÇÕES DE MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA**

- **Capacitação dos Servidores**

No ano de 2020 foi realizado para os setores de atendimento, concessão e pagamento de benefício, e controle interno um treinamento para esclarecimento sobre as novas regras de aposentadoria.

- **Censo Previdenciário**

O Censo Previdenciário foi iniciado em 21 de outubro de 2019 com a finalidade de realizar o levantamento de todos os servidores públicos estaduais ativos, inativos e pensionistas, de todos os poderes e órgãos constituídos em Sergipe, além dos servidores das empresas públicas e fundações, com o objetivo de atender um público de 72.679 servidores (ativos/inativos e pensionistas).

A ação acontece na capital até 30 de dezembro de 2020 e aconteceu no interior, em polos distribuídos pelas oito regiões do estado, até o dia 20 de dezembro de 2019.

O Censo Previdenciário é de extrema importância para que a base cadastral seja atualizada, bem como detectar possíveis fraudes. O censo é ainda uma forma de o Sergipeprevidencia conhecer o perfil dos segurados, a fim de que possam ser traçadas políticas que garantam o futuro dos beneficiários. O recadastramento garante maior transparência aos processos, economia de recursos e vantagens para o cidadão.

Polo	Duração	Início	Término
SergipePrevidência	115 dias	Seg 21/10/19	Sex 27/03/20
SergipePrevidência - Prorrogação	5 dias	Seg 30/03/20	Sex 03/04/20
Diretoria de Educação de Aracaju	115 dias	Seg 21/10/19	Sex 27/03/20
Diretoria de Educação de Aracaju – Prorrogação	5 dias	Seg 30/03/20	Sex 03/04/20
Assembléia Legislativa	45 dias	Seg 21/10/19	Sex 20/12/19
Volante 1 - Polícia Militar	45 dias	Seg 21/10/19	Sex 20/12/19
Volante 1 - Maternidade	5 dias	Seg 06/01/20	Sex 10/01/20
Volante 1 - HUSE	14 dias	Ter 14/01/20	Sex 31/01/20
Volante 1 Tribunal de Justiça	12 dias	Ter 04/02/20	Qua 19/02/20
Volante 1 – Fórum Gumerindo	8 dias	Sex 21/02/20	Ter 03/03/20
Volante 1 – Secretaria de Fazenda	9 dias	Qui 05/03/20	Ter 17/03/20
Volante 1 – Secretaria de Administração	10 dias	Qui 19/03/20	Qua 01/04/20
Volante 2 – Secretaria de Saúde	15 dias	Seg 21/10/19	Sex 08/11/19
Volante 2 – Ministério Público	10 dias	Ter 12/11/19	Seg 25/11/19
Volante 2 – Tribunal de Contas	6 dias	Qua 27/11/19	Qua 04/12/19
Volante 2 – Atendimento Domiciliar	11 dias	Sex 06/12/19	Sex 20/12/19

Quadro 1 - Polos de atendimento capital



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Polo	Duração	Início	Término
Socorro (Militares)	12 dias	Seg 21/10/19	Ter 05/11/19
Socorro (Civil)	33 dias	Qua 06/11/19	Sex 20/12/19
Itabiana (Militares)	4 dias	Seg 21/10/19	Qui 24/10/19
Itabiana - (Civil)	41 dias	Sex 25/10/19	Sex 20/12/19
Japarutuba	35 dias	Seg 21/10/19	Sex 06/12/19
Propriá - (Militares)	7 dias	Seg 21/10/19	Ter 29/10/19
Propriá - (Civil)	38 dias	Qua 30/10/19	Sex 20/12/19
Gararu	35 dias	Seg 21/10/19	Sex 06/12/19
Glória	35 dias	Seg 21/10/19	Sex 06/12/19
Dores	35 dias	Seg 21/10/19	Sex 06/12/19
Estância	45 dias	Seg 21/10/19	Sex 20/12/19
Lagarto	45 dias	Seg 21/10/19	Sex 20/12/19

Quadro 2 - Polos de atendimento interior

Até o último dia útil do mês de novembro de 2020, foram atualizados os dados de 89% dos cadastrados.

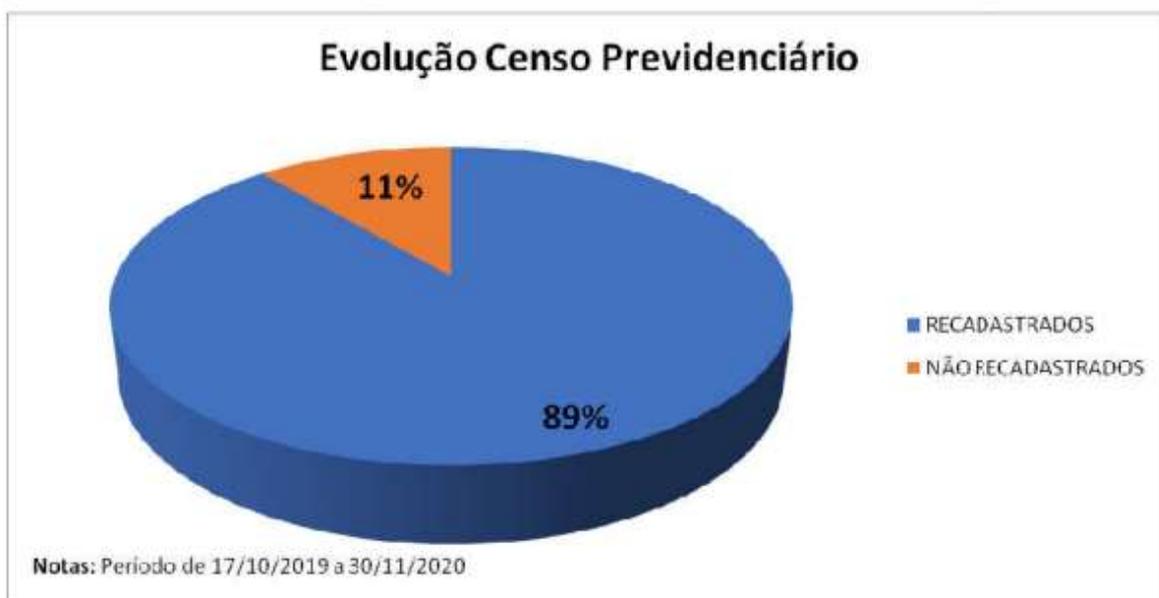


Gráfico 3 - Resultado Censo



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

- Aplicativo Meu RPPS

Buscando mais uma vez inovar e seguir a evolução tecnológica, transformando serviços presenciais em serviços móveis, o Sergipe Previdência lançou o aplicativo “Meu RPPS”. Criado com o objetivo de levar comodidade aos segurados, com o aplicativo é possível consultar informações em tempo real, como: Contracheque, Processos, Informe de Rendimentos, realizar Simulações de aposentadoria e benefícios, entre outros.

O aplicativo conta ainda com um recurso de Informativos, onde o segurado receberá notificações a respeito de seu benefício, mensagens informativas do instituto e convites para desfrutar do nosso espaço de convivência, além do “Fale Conosco”, para que o segurado possa tirar suas dúvidas, enviar reclamações e sugestões.



Figura 2 - Tela Meu RPPS

- Certificação Nível I do Pró-Gestão

O Sergipeprevidência é o terceiro Regime Próprio de Previdência Social (RPPS) no país a receber o certificado de qualidade do Programa de Certificação Institucional e Modernização da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios (Pró-gestão) do ICQ-Brasil. Esta certificação é um processo de reconhecimento da excelência e das boas práticas de gestão destinado a atestar a qualidade e a funcionalidade de produtos, serviços, processos produtivos, gestão ambiental, dentre outros.

É a avaliação, por entidade externa credenciada, do sistema de gestão de uma organização e o reconhecimento de que está de acordo com determinadas normas de referência.

O Pró-gestão demonstra que o Instituto está adequado as boas práticas de governança e da administração dos recursos e gerência geral do Sergipeprevidência. É o conhecimento do trabalho e da melhoria da gestão, de acordo com os preceitos legais que regem a previdência.

Para a concessão deste certificado, o Sergipeprevidência passou por uma auditoria na qual foram observados os três pilares do Programa: Controles Internos, Governança Corporativa e Educação Previdenciária. A tendência é seguir melhorando, e que no próximo ano o Sergipeprevidência receba uma certificação mais avançada.



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO



CERTIFICADO DE CONFORMIDADE

O Instituto de Certificação Qualidade Brasil
certifica que o RPPS:

**INSTITUTO DOS SERVIDORES DO ESTADO DE
SERGIPE - SERGIPE PREVIDÊNCIA**

Endereço: Praça da Bandeira, 48, São José, Aracaju/SE – CEP: 49015-000

Vinculado ao ente federativo do
ESTADO DE SERGIPE

Implementou os requisitos do

PRÓ-GESTÃO RPPS

"Programa de Certificação Institucional e Modernização da Gestão dos Regimes Próprios de
Previdência Social da União, das Estados, do Distrito Federal e dos Municípios", instituído
pela Portaria SPS nº 185/2015, obtendo a certificação institucional no

NÍVEL I

por meio de auditoria realizada pelo Instituto de Certificação Qualidade Brasil - ICQ Brasil,
tendo atendido ao estabelecido no Manual de Pró-Gestão RPPS,
aprovado pela Portaria SPREV nº 3/2018.

Este certificado é válido até: 30/11/2021

Número do Certificado: RPPS - 003/2018

Galícia, 04 de dezembro de 2018

Ministério de Planejamento e Administração do Estado - SERGIPE

ICQ BRASIL

Rua Aníbal, nº 1344, 12. Andar, Foz de Iguaçu, SP, 13400-000



- **RESUMO DA ESTATÍSTICA DO RPPS**

- Panorama Financeiro

a) Receitas Previdenciárias

Os resultados apresentados na tabela abaixo fazem referência a recolhimentos de contribuições previdenciárias (parte servidor e patronal), apurado em 2020 (no período de jan/2020 a out/2020), totalizando o montante de R\$ 719.130.227,23.

Receitas de Contribuições Previdenciárias

	2020	
Janeiro	R\$	60.593.840,55
Fevereiro	R\$	60.226.358,53
Março	R\$	60.410.459,82
Abril	R\$	76.974.661,23
Maiο	R\$	77.003.826,25
Junho	R\$	76.974.295,90
Julho	R\$	77.020.441,81
Agosto	R\$	76.987.994,98
Setembro	R\$	77.116.105,05
Outubro	R\$	75.822.243,12
Novembro		
Dezembro		
Total	R\$	719.130.227,23

(1) Os valores apurados na tabela acima levam em consideração o regime de competência.

Fonte: GEINV/SERGIPEPREVIDÊNCIA

b) Despesas Previdenciárias

As despesas representam os valores das folhas de pagamento dos aposentados e pensionistas do SERGIPEPREVIDENCIA no exercício de 2020 (no período de jan/2020 a out/2020) totalizada em R\$ 1.835.133.479,46.

Despesas Previdenciárias

	2020	
Janeiro	R\$	198.315.188,73
Fevereiro	R\$	181.473.610,55
Março	R\$	181.911.890,27
Abril	R\$	181.941.060,05
Maiο	R\$	181.953.551,49
Junho	R\$	177.765.440,66
Julho	R\$	182.453.232,35
Agosto	R\$	182.690.214,40
Setembro	R\$	183.102.532,80
Outubro	R\$	183.526.758,16
Novembro		
Dezembro		
Total	R\$	1.835.133.479,46

Fonte: SISPREV/SERGIPEPREVIDENCIA

c) Déficit

Déficit	
2020	
Janeiro	-R\$ 137.721.348,18
Fevereiro	-R\$ 121.247.252,02
Março	-R\$ 121.501.430,45
Abril	-R\$ 104.966.398,82
Maiο	-R\$ 104.949.725,24
Junho	-R\$ 100.791.144,76
Julho	-R\$ 105.432.790,54
Agosto	-R\$ 105.702.219,42
Setembro	-R\$ 105.986.427,75
Outubro	-R\$ 107.704.515,04
Novembro	R\$ -
Dezembro	R\$ -
Total	-R\$ 1.116.003.252,23

Fonte: GEINV/SERGIPEPREVIDÊNCIA

- **Panorama do Regime Próprio de Previdência do Estado de Sergipe**

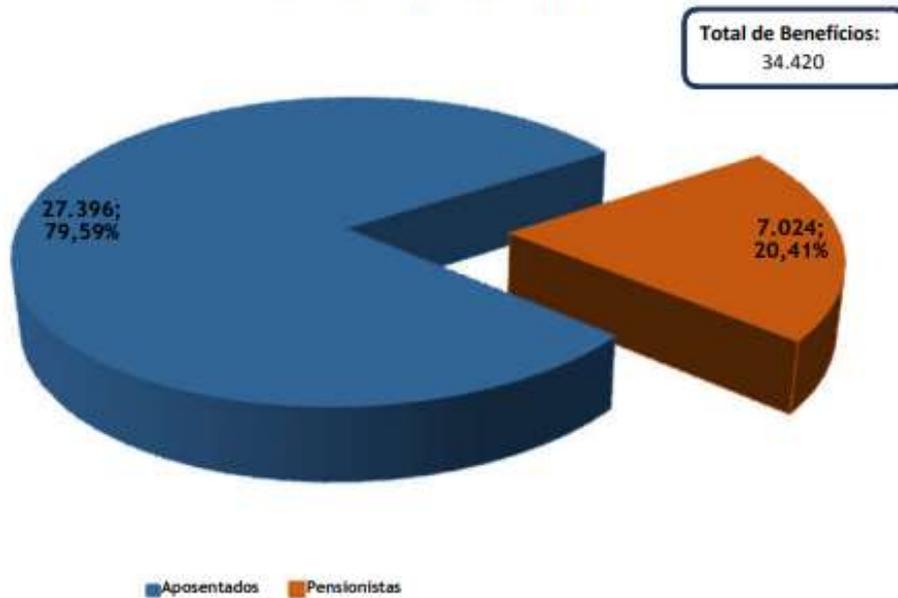
a) Total de Benefícios



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Quantidade de Benefícios



Fonte: SISPREV/SERGIPEPREVIDÊNCIA

Gráfico 4 - Benefícios

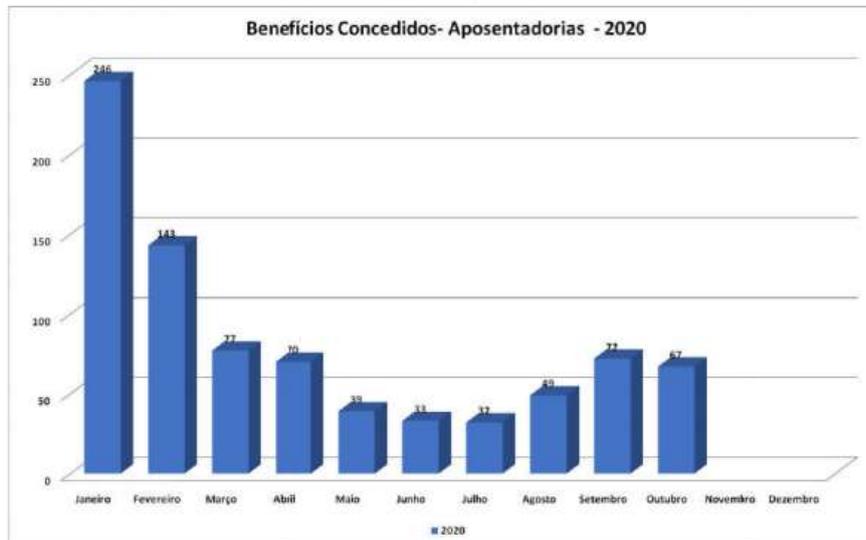
b) Benefícios Concedidos

Em 2020 foram concedidos 973 novos benefícios, sendo 828 aposentadorias e 145 pensões.

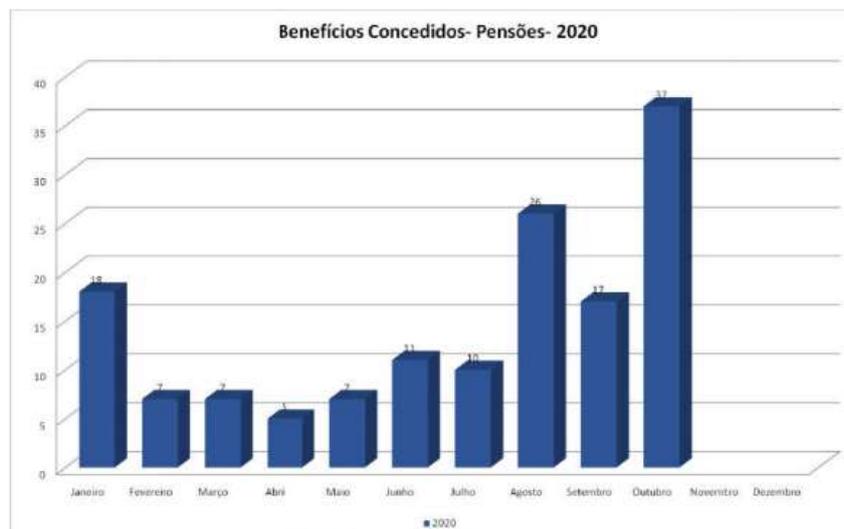


SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO



Benefícios de Aposentadoria Concedidos



Benefícios de Pensão Concedidos

8.0 Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação - EMGETIS

A Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação – EMGETIS é uma Empresa Pública, dotada de personalidade jurídica de direito público, integrante da Administração Estadual Indireta do Poder Executivo, vinculada à Secretaria de

Estado da Administração - SEAD. Originada em 04 de abril de 2008, através da Lei nº 6.396.

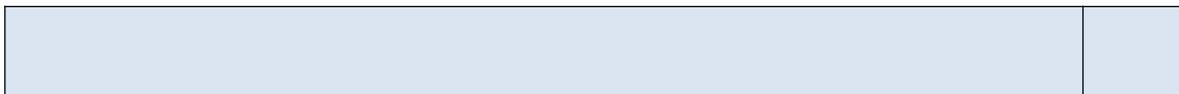
A empresa tem por objetivo a promoção, execução e gestão da Política Estadual de Tecnologia da Informação (TI), no âmbito da Administração Pública Estadual, definida e determinada pelo Conselho Estadual de Tecnologia da Informação e de Comunicação de Sergipe – CONTEIC, de que trata a Lei nº 5.281 de 29 de janeiro de 2004, ficando estabelecido que as atividades da Empresa compreendem imperativo de segurança administrativa e funcional do Estado.

A Missão da EMGETIS é promover a governança e viabilizar soluções corporativas de Tecnologia da Informação e Comunicação para a Administração Pública.

Por conta da pandemia de COVID19, o ano de 2020 foi bastante atípico e para amenizar os efeitos da pandemia na rotina do funcionalismo público e consequentemente na economia Sergipana, a EMGETIS buscou meios de garantir o isolamento social necessário para conter a expansão do contágio com o COVID 19, mas assegurando a integração institucional entre órgãos, servidores e parceiros/fornecedores de forma eletrônica e virtual.

Na área de sistemas de informação, a EMGETIS apoiou os órgãos no desenvolvimento e implantação de sites. Alguns destes sites estão hospedados na EMGETIS, conforme podemos visualizar no quadro a seguir:

Sites Institucionais	
Número de Sites Hospedados na EMGETIS (total)	91
Número de Sites Hospedados e Administrados pela EMGETIS	47
Número de Sites Hospedados na EMGETIS e Administrados por terceiros	44



No e-DOC, estão disponíveis 290 novos tipos de Processos e 223 novos modelos de documento, possibilitando ao Servidor Público de exercer suas atividades administrativas mesmo em home office.

Ainda no e-Doc, foram disponibilizadas 11.710 Contas do Protocolo Externo, permitindo o acesso ao Poder Público, tanto para pessoa física como para jurídica.

Foram conectadas as seguintes unidades do Governo do Estado à Rede Metropolitana de Alta Velocidade:

- Hospital da Polícia Militar;
- Secretaria de Estado do Turismo – SETUR, na Galeria Farol;
- Secretaria de Estado da Comunicação – SECOM, na Galeria Farol.

Essas conexões foram feitas a partir da ata de registro de preços da Rede GPON do Banese e ampliaram a rede metropolitana em aproximadamente 60 km.

Ainda, foram criadas 1.048 (um mil e quarenta e oito) contas de conexão VPN (Rede Virtual Privada), facilitando o acesso dos servidores públicos a sistemas internos do Governo do Estado de Sergipe.

A EMGETIS contribuiu com a elaboração de vários Termos de Referência, dentre eles os mais relevantes foram:

- Contratação do container para o novo data center do Governo do Estado.
- Equipamentos hiperconvergentes também para o data center.

Essas aquisições serão feitas principalmente pela Secretaria de Educação, porém, atenderão outros órgãos do Governo e estão programadas para acontecer ainda em 2020.

Conclusão

Por todo o exposto, a Secretaria de Estado da Administração reforça que os resultados alcançados no decorrer do presente exercício financeiro somente se traduzem a partir do esforço conjunto, multidisciplinar e intersetorial para o aperfeiçoamento das ações desempenhadas no decorrer deste interregno temporal. Portando, pautada em uma identidade estratégica objetiva e principiológica, diante de uma política de atuação proba e íntegra, encerra o presente relatório na medida que entrega saldos de boa gestão e modernização da máquina pública Estadual.

Aracaju, 10 de dezembro de 2020

George da Trindade Gois

Secretario de Estado da Administração