



Governo de Sergipe
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Termo de Cooperação Técnica n° 03/2022

Termo de Cooperação Técnica que entre si celebram a **SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO - SEAD E COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE - DESO.**

O Estado de Sergipe, através de sua **SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO - SEAD** órgão integrante da Administração Pública Direta do Estado, inscrita no CNPJ sob n° 34.849.652/0001-17, com sede na Rua Vila Cristina n° 501, Bairro São José, nesta Capital, neste ato representado por seu Secretário de Estado, **Manuel Dornival dos Santos Neto**, brasileiro, solteiro, advogado, portador do Registro Geral n° 012770462194, circunscrição de Sergipe, residente e domiciliado na Avenida Monteiro Lobato, n° 707, Bairro Atalaia Aracaju – SE – CEP: 49.037-450, inscrito no CPF/MF sob n° 587.461.375-72, portador da Carteira de Identidade n° 791969- SSP/SE, e a **COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE - DESO**, economia mista, inscrita no CNPJ sob n° 13.018.171/0001-90, situada na Rua Campo do Brito, 331, 13 de julho, Aracaju/SE neste ato representada pelo seu Diretor Presidente senhor **Carlos Fernandes de Melo Neto**, portador da Carteira de Identidade n° 102699-5 SSP/SE, inscrito no CPF sob n° 661.828.835-53, residente e domiciliado na Rua Flávio M. Prado n° 91, Bloco “B”, apto 702, Bairro Jardins, CEP: 49.025-200, Aracaju/SE, resolvem celebrar o presente TERMO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA, para executar o objeto e as ações contidas no Plano de Trabalho deste Termo de Cooperação Técnica, consoante disposições do Decreto Estadual n° 25.720, de 20 de novembro de 2008, da Instrução Normativa n° 03/CONGER/2013 e suas alterações subseqüentes, da Lei n° 8.666, de 21 de junho de 1993 e suas posteriores alterações e da Lei complementar n° 101, de 04 de maio de 2000, conforme estabelecem as cláusulas a seguir:



Governo de Sergipe
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

DO OBJETO

CLÁUSULA PRIMEIRA – Constitui objeto deste Termo de Cooperação Técnica o estabelecimento de condições necessárias à implantação, operacionalização e manutenção do Posto de Atendimento da Companhia de Saneamento de Sergipe - DESO, no Centro de Atendimento ao Cidadão – CEAC – SIMÃO DIAS.

DA ADMINISTRAÇÃO

CLÁUSULA SEGUNDA – As Unidades de Atendimento do Centro de Atendimento ao Cidadão – CEAC serão administradas pela Secretaria de Estado da Administração - SEAD.

Parágrafo Único – São compromissos da Secretaria de Estado da Administração, coordenar, planejar, acompanhar, promover, avaliar e supervisionar as atividades necessárias à implantação, manutenção e ampliação dos Postos de Atendimento do CEAC.

DOS COMPROMISSOS

CLÁUSULA TERCEIRA – O detalhamento do objeto, o cronograma de execução, as metas, as etapas, os serviços e as ações deste Termo de Cooperação Técnica estão descritos no Plano de Trabalho, que passa a fazer parte integrante deste Instrumento.

CLÁUSULA QUARTA – Os cooperados, visando o objeto do presente Termo de Cooperação Técnica, assumem os seguintes compromissos:

I – Compromissos Gerais:

- a) Ceder recursos humanos para exercer as atividades do Centro de Atendimento ao Cidadão – CEAC – SIMÃO DIAS;
- b) Permitir e contribuir para que novas ações e/ou iniciativas sejam desenvolvidas e que favoreçam a melhoria do atendimento ao cidadão-cliente do CEAC – SIMÃO DIAS;
- c) Exercer o acompanhamento da execução das metas, das etapas, dos serviços e das ações constantes do Plano de Trabalho deste Termo de Cooperação Técnica;



Governo de Sergipe

SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

- d) Examinar e decidir quanto às eventuais necessidades de reformulação do Plano de Trabalho, submetendo-se ao pronunciamento da Procuradoria Geral do Estado de Sergipe.

II – Compromissos Específicos:

a) Secretaria de Estado da Administração:

- 1) Identificar novos locais no Estado onde, em função das reais necessidades do público, possam ser implantadas novas Unidades de Atendimento do CEAC;
- 2) Disponibilizar o espaço físico destinado à instalação;
- 3) Dar conhecimento e colocar à disposição dos órgãos cooperados novas ações e/ou iniciativas que possam ser desenvolvidas nas Unidades de Atendimento ao público usuário;
- 4) Alocar os recursos humanos terceirizados suficientes para exercer as atividades inerentes à sua área de atuação;
- 5) Promover treinamento constante do corpo funcional nas áreas de relação interpessoal e desenvolvimento comportamental, apresentação pessoal, ética no atendimento e outros itens necessários ao bom desempenho do profissional de atendimento ao público;
- 6) Divulgar e publicar o funcionamento do CEAC em consonância com a Secretaria de Estado da Comunicação Social – SECOM;
- 8) Publicar o extrato deste Termo de Cooperação Técnica e de suas alterações, no Diário Oficial do Estado de Sergipe, dentro do prazo estabelecido pela legislação em vigor;
- 9) Comunicar á Assembleia Legislativa do Estado de Sergipe sobre a celebração do Termo de Cooperação Técnica, após sua publicação no Diário Oficial do Estado.

b) Companhia de Saneamento de Sergipe:

- 1) Executar as ações e serviços inerentes á consecução do objeto deste Termo de Cooperação Técnica, observando os critérios de qualidade técnica, os prazos e os custos, previstos no Plano de Trabalho deste



Governo de Sergipe

SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Instrumento, tais como: Ligação de água, solicitação de tarifa social, emissão da segunda via da conta, faturamento de conta, transferência de titularidade, restituição de valores, parcelamento de dívidas, entre outros serviços.

- 2) Ceder, sem ônus para a Secretaria de Estado da Administração, servidores do seu quadro técnico para exercer atividades concernentes à sua área de competências nas Unidades de serviços da DESO/CEAC – SIMÃO DIAS.
- 3) Suprir sua unidade no CEAC – SIMÃO DIAS, do material de consumo necessário ao perfeito funcionamento serviços colocados sob sua responsabilidade.
- 4) Efetuar o treinamento específico para os servidores que irão operacionalizar as unidades de atendimento do CEAC – SIMÃO DIAS.
- 5) Manutenção preventiva e recorrente de equipamentos tecnológicos da DESO no posto CEAC – SIMÃO DIAS.
- 6) Executar outras atribuições, de competência e alcance de sua unidade instalada no CEAC – SIMÃO DIAS.
- 7) Não realizar qualquer alteração na estrutura do estabelecimento (física, elétrica, operacional e da rede lógica) da DESO no posto CEAC – SIMÃO DIAS.
- 8) Caso haja a necessidade de modificação na estrutura (física, elétrica, operacional e da rede lógica) da unidade do CEAC – SIMÃO DIAS deverá ocorrer notificação e solicitação de autorização à Secretaria do Estado da Administração.

DA UTILIZAÇÃO DE SÍMBOLOS

CLÁUSULA QUINTA – É vedado aos cooperados utilizarem nos empreendimentos resultantes deste Termo de Cooperação Técnica, nomes, símbolos ou imagens que caracterizem promoção pessoal de autoridades ou servidores públicos.



Governo de Sergipe
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO
DA ALTERAÇÃO

CLÁUSULA SEXTA - O presente Termo de Cooperação Técnica pode ser alterado no todo ou em parte, mediante termos aditivos, desde que respeitado seu objetivo.

DA DENÚNCIA

CLÁUSULA SÉTIMA – Os cooperados comprometem-se a cumprir este Termo de Cooperação Técnica até o seu final, porém o mesmo poderá ser rescindido a qualquer tempo, por qualquer dos cooperados, desde que notificada à outra parte por escrito, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, respeitando-se os prazos de execução das ações em andamento.

Parágrafo Único - O presente Termo de Cooperação Técnica poderá ainda ser rescindido se:

- a) A DESO ceder, total ou parcialmente, o espaço ocupado, sem prévio consentimento escrito da SEAD;
- b) Se qualquer dos cooperados infringirem obrigação legal ou descumprir quaisquer das cláusulas do presente Termo de Cooperação Técnica ou dos documentos integrantes deste Termo.

DA VIGÊNCIA

CLÁUSULA OITAVA – O presente instrumento vigorará pelo prazo de 05 (cinco) anos, a partir da data de sua publicação no Diário Oficial do Estado de Sergipe.

DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

CLÁUSULA NONA – O presente Termo de Cooperação Técnica poderá ser denunciado por qualquer dos cooperados.

CLÁUSULA DÉCIMA – As comunicações ou ocorrências, entre os cooperados, deverão ser apresentadas em original ou em cópia autenticada, quanto aos fatos relacionados à execução do presente Termo de Cooperação Técnica, que serão considerados regularmente notificados a partir da data de entrega de ofício protocolizado no Órgão ou Entidade signatário deste Instrumento.



Governo de Sergipe

SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – Para dirimir os conflitos decorrentes deste Termo de Cooperação Técnica fica eleito o Foro da Comarca de Aracaju, Capital do Estado de Sergipe, em prejuízo de quaisquer outros.

E, por estarem assim justos e pactuados, os cooperados firmam o presente Termo de Cooperação Técnica em três vias de igual teor, na presença de duas testemunhas que também assinam este Instrumento, para que produza seus efeitos jurídicos e legais.

Aracaju, 10 de maio de 2022.

MANUEL DERNIVAL DOS SANTOS NETO
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO - SEAD

CARLOS FERNANDES DE MELO NETO
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE - DESO



Governo de Sergipe
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

PLANO DE TRABALHO – Sem Repasse de Recursos Financeiros.

1- Dados Cadastrais

Órgão/Entidade Proponente Secretaria de Estado da Administração – SEAD		CNPJ 34.849.652/0001-17			
Endereço Rua Vila Cristina nº 501, Bairro São José					
Cidade Aracaju	U.F SE	CEP 49.015-000	DDD/Telefone (079)226-2200	Fax (079)214-0306	E.A Estadual
Conta Gráfica 151.0301-3		Banco 047-Banese	Agência 014	Praça de Pagamento Aracaju	
Nome do Responsável Manuel Dernival Santos Neto			CPF 587.461.375-72		
C.I/ Órgão Expedidor 791969 SSP/SE	Cargo Secretário de Estado da Administração		Função Secretário de Estado	Matricula	
Endereço Avenida Monteiro Lobato, Nº 707, Bairro Atalaia			CEP 49.037-450		

2- Outros

Nome Companhia de Saneamento de Sergipe - DESO	CNPJ: 13.018.171/0001-90	E.A
Nome do Responsável Carlos Fernandes de Melo Neto	Função Diretor Presidente	CPF 661.828.835-53
CI/Órgão Expedidor 1026995 - SSP/SE	Cargo Diretor Presidente	Matricula
Endereço Rua Flavio M. Prado, 91, Bloco B, apto 702 – Bairro Jardins	Cidade Aracaju/SE	CEP 49.025-200

3-Descrição do Projeto

Título do Projeto Espaço de Atendimento no CEAC – SIMÃO DIAS	Início A partir da data de sua publicação no Diário Oficial do Estado de Sergipe	Período de Execução O presente instrumento vigorará pelo prazo de 05 (cinco) anos, a partir da data de sua publicação no Diário Oficial do Estado de Sergipe.
O prazo do Termo de Cooperação Técnica celebrado entre a Secretaria de Estado da Administração e a Companhia de Saneamento de Sergipe - DESO é o acima referido.		
Identificação do Objeto: Visa o presente Termo de Cooperação Técnica a junção de esforços para funcionar o posto da Companhia de Saneamento de Sergipe - DESO no CEAC – Simão Dias.		



Governo de Sergipe
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Justificativa da Proposição:

Prestação de Serviços à sociedade, tais como: Ligação de água, solicitação de tarifa social, emissão da segunda via da conta, faturamento de conta, transferência de titularidade, restituição de valores, parcelamento de dívidas, entre outros serviços.

4-CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO (METAS E ETAPAS)

META	ETAPA/FASE	ESPECIFICAÇÃO	DURAÇÃO	
			INÍCIO	TÉRMINO
01- Planejamento do Projeto	Planejamento e Acompanhamento do Projeto (coordenação e monitoramento)	Implantação do Box de atendimento, Previsão de atendimentos, Implantação de método de gerenciamento de rotina.	10/03/2022	18/03/2022
	Avaliação dos Trabalhos Executados	Minutas do Termo de Cooperação Técnica, Estrutura Física do CEAC, Delimitação do Espaço Físico para cada órgão parceiro, etc.	21/03/2022	04/04/2022
02- Comunicação e Mobilização	Tornar eficaz as ações implementadas.	Manifestação da PGE, Reunião com Parceiros e Relatórios, Produção de Peças Impressas e Eletrônicas.	05/04/2022	03/05/2022
	Legalidade e Eficácia das metas	Assinaturas dos termos, publicação dos extratos, disponibilização do espaço físico, cursos de capacitação.	04/05/2022	09/05/2022
03- Inauguração do CEAC	Implantação do Posto no CEAC – Simão Dias.	Simulação de atendimento, prestação de serviços á sociedade sergipana.	16/05/2022	16/05/2027



Governo de Sergipe

SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Meta 01 – Consiste na parte administrativa do projeto e envolve coordenação, detalhamento, monitoramento e avaliação das ações, cronogramas e gerenciamento de rotinas.

ETAPA I – Planejamento e acompanhamento do projeto (coordenação e monitoramento) – Consiste no planejamento, articulação com órgãos parceiros, envolvendo trabalho interno, com as responsabilidades de gerir todos os assuntos administrativos, jurídicos e técnicos.

ETAPA II – Avaliação dos Trabalhos Executados – Esta etapa compreende analisar, avaliar e conferir todos os atos praticados que serão entregues aos órgãos parceiros para manifestação.

Meta 02 – Nesta meta serão desenvolvidas todas as estratégias de comunicação e mobilização com os órgãos parceiros, com a finalidade de prestar esclarecimentos jurídicos e técnicos com relação ao Termo de Cooperação Técnica.

ETAPA III – Consiste na análise jurídica da Procuradoria Geral do Estado sobre as minutas dos termos de parceria, elaboração de relatórios sobre o andamento da execução do projeto, com o objetivo de colocar em pleno funcionamento o Posto de Atendimento no CEAC – SIMÃO DIAS.

Meta 03 – Consiste na simulação de funcionamento do Posto de Atendimento no CEAC - SIMÃO DIAS, com participação dos órgãos parceiros.

ETAPA IV – Consiste na inauguração do Posto de Atendimento no CEAC - SIMÃO DIAS, com toda a estrutura montada e em pleno funcionamento, com os relevantes serviços prestados pelos órgãos parceiros á toda sociedade sergipana.

ETAPA V – Pleno funcionamento do posto de atendimento da Companhia de Saneamento de Sergipe - DESO no CEAC – SIMÃO DIAS, com adequação do espaço físico é a prestação de serviços por servidores da DESO, com vigência do termo por cinco anos a partir da data de publicação no Diário Oficial do Estado de Sergipe.

5. VIGÊNCIA

O prazo de vigência será de 05 (cinco) anos, contados a partir da data de publicação do extrato do Termo no Diário Oficial do Estado de Sergipe.

6. DECLARAÇÃO

Na qualidade de representante legal do proponente, para fins de prova junto a Administração Pública, para os efeitos e sob as penas da lei, informo que inexistente qualquer débito em mora ou situação de inadimplência com o Tesouro Nacional ou qualquer órgão ou entidade da Administração Pública Federal e Estadual, bem como a execução do Termo de Cooperação Técnica referente a este plano de trabalho não implicará transferência de recursos financeiros entre os partícipes.

Pede deferimento

Aracaju/SE, 10 de maio de 2022.
Local e Data

Proponente



Governo de Sergipe
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Aracaju, 10 de maio de 2022.

SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Manuel Dernival Santos Neto
Secretário de Estado da Administração

COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE - DESO

Carlos Fernandes de Melo Neto
Diretor Presidente da DESO